

CULTIVATING UNITY THROUGH SHARED VALUES

MENUMBUHKAN PERSATUAN
MELALUI NILAI-NILAI BERSAMA

20
24



2024

LAPORAN KEBERLANJUTAN SUSTAINABILITY REPORT

**Taksonomi Laporan
Report Taxonomy** **6**

**Penjelasan Tema
Theme Rationale** **8**

Pernyataan dari Pimpinan Message from Leadership

Pernyataan Direktur Utama
President Director **12**

Pernyataan (CSO)
Chief Sustainability Officer (CSO) **14**



Tinjauan Tahun Year In Review

Tinjauan Utama Tahun 2024
dalam Infografis
2024 Key Highlights **18**

Penghargaan dan Prestasi
Awards and Accolades **20**

Pendekatan Keberlanjutan Sustainability Approach

Strategi Keberlanjutan
Sustainability Strategy **24**

• SRV2030
SRV2030 **24**

• Penyelarasan Terhadap
TPB PBB
Alignment to UN SDGs **26**

• Membangun Budaya
Keberlanjutan
Sustainability Culture
Development **27**



Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance

Kinerja Ekonomi Economic Performance	30
• Dampak Ekonomi Economic Impact	32
• Rantai Pasok yang Bertanggung Jawab Responsible Supply Chain	36
Aspek Lingkungan Environmental Aspect	38
• Produk Berkelanjutan dan Bioekonomi Sirkular Sustainable Product and Bio-circular Economy	38
• Penggunaan Bahan Material Use	41
• Ketahanan Terhadap Perubahan Iklim Climate Resilience	42
• Kepatuhan Emisi Udara terhadap Regulasi Pemerintah Air Emission Compliance with Governance Regulations	50
• Pengelolaan Air dan Limbah Water and Waste Management	51
• Keanekaragaman Hayati Biodiversity	57
• Upaya Perlindungan dan Konservasi Protection and Conservation Efforts	57
Sosial dan Ketenagakerjaan Social and Employment	61
• Menciptakan Nilai Sosial Creating Social Value	61
• Kesejahteraan Karyawan Employee Welfare	69
Tata Kelola Governance	79
• Tata Kelola Keberlanjutan Sustainability Governance	79
• Etika Bisnis dan Manajemen Risiko Business Ethics and Risk Management	80

Profil Perusahaan Company Profile

Operasi dan Rantai Nilai Kami Our Operations and Value Chain	86
Visi dan Misi Vision and Mission	89
Nilai-Nilai Perusahaan Our Value	90
Struktur Organisasi Organisation Structure	91
Produk dan Aktivitas Bisnis Products and Business Activities	92
Skala Bisnis Business Scale	93
Keanggotaan Memberships	94
Sertifikat Certificate	95



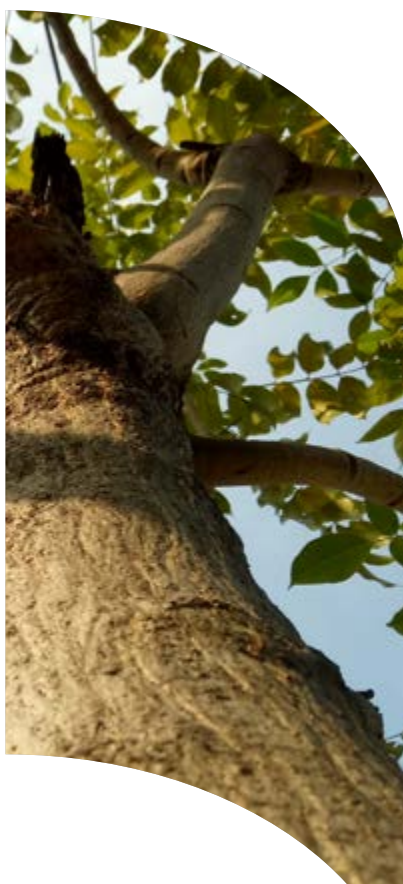
Perhatian Pemangku Kepentingan Stakeholders' Sentiment

Keterlibatan Pemangku yang Transparan Transparent Stakeholder Engagement	101
Materi Penting Material Matters	104

Indeks Laporan Keberlanjutan Sustainability Report Index

Indeks POJK POJK Index	120
Indeks GRI GRI Index	123
Indeks SASB SASB Index	129

Lembar Umpan Balik Feedback Form







TAKSONOMI LAPORAN

REPORT TAXONOMY

Laporan Keberlanjutan ini menguraikan pendekatan PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills (Pindo Deli) dalam memantau, mengevaluasi, dan meningkatkan kinerja keberlanjutannya. Kami terus meningkatkan transparansi dan akuntabilitas, dengan memastikan bahwa pengungkapan kami selaras dengan praktik terbaik internasional serta standar pelaporan tertinggi. Upaya kami difokuskan untuk memberikan kontribusi nyata terhadap Pembangunan berkelanjutan global.

Data dari periode tahun sebelumnya telah disertakan jika dinilai relevan guna memberikan visibilitas atas kemajuan kami mengacu pada ketentuan POJK. Laporan ini dipersiapkan untuk dibaca dengan Laporan Tahunan Pindo Deli 2024 guna memperoleh gambaran yang komprehensif atas kinerja dan strategi Perusahaan secara keseluruhan. Informasi lebih lanjut dapat diakses melalui situs resmi kami di www.pindodeli.co.id

Periode Pelaporan

Laporan Keberlanjutan ini menyajikan kinerja keberlanjutan Pindo Deli untuk periode 1 Januari 2024 hingga 31 Desember 2024. Laporan Keberlanjutan ini diterbitkan setiap tahun.

Cakupan dan Batasan

Laporan ini mencakup kegiatan Pindo Deli, termasuk dua pabriknya yang berlokasi di Karawang dan Perawang, kecuali dinyatakan berbeda secara spesifik.

Kerangka dan Metode Pelaporan

Laporan ini disusun dengan mengacu pada kerangka utama keberlanjutan, yang meliputi:

- Standar *Global Reporting Initiative* (GRI) 2021
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No. 51/POJK.03/2017
- Surat Edaran OJK No. 16/2021
- United Nations Global Compact (UNGC) Communication on Progress (COP)
- CEO Water Mandate
- Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB)

Laporan Taksonomi dan Topik Material

Pengungkapan keberlanjutan Perusahaan disusun berdasarkan taksonomi laporan yang selaras dengan kerangka pelaporan utama. Topik-topik material dan indikator GRI terkait diidentifikasi melalui keterlibatan pemangku kepentingan, penilaian materialitas, serta ketentuan regulasi. Penjelasan lebih rinci mengenai topik-topik tersebut dan relevansinya dapat ditemukan pada bagian isu material dan indeks GRI dalam laporan ini

This Sustainability Report outlines PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills (Pindo Deli) approach to monitoring, assessing, and improving its sustainability performance. We continue to enhance transparency and accountability, ensuring our disclosures align with international best practices and the highest reporting standards. Our efforts focus on driving meaningful contributions to global sustainable development.

Where relevant, data from previous years is included to provide a comparable view of our progress in accordance with POJK requirements. This report should be read alongside the Pindo Deli Annual Report 2024 for a comprehensive perspective on our overall performance and strategy. Additional details can be accessed at www.pindodeli.co.id

Reporting Period

This Sustainability Report presents Pindo Deli's sustainability performance for the period 1 January 2024 to 31 December 2024. This Sustainability Report is published annually.

Scope and Boundaries

The report covers Pindo Deli, including its two mills Karawang and Perawang- unless otherwise stated.

Reporting Frameworks & Methodology

This report aligns with key sustainability frameworks, including:

- Global Reporting Initiative (GRI) 2021 Standards
- Financial Services Authority Regulation (POJK) No. 51/POJK.03/2017
- OJK Circular Letter No. 16/2021
- United Nations Global Compact (UNGC) Communication on Progress (COP)
- CEO Water Mandate
- Sustainable Development Goals (SDGs)

Report Taxonomy and Material Topics

The Company's sustainability disclosures are structured under a report taxonomy aligned with key reporting frameworks. The material topics and corresponding GRI indicators are identified based on stakeholder engagement, materiality assessment, and regulatory requirements. A detailed explanation of these topics and their relevance can be found in the Materiality Matters and GRI Index sections of this report.

Terminologi: Pemberdayaan Masyarakat (CE) vs CSR

Perusahaan menggunakan istilah Pemberdayaan Masyarakat (*Community Empowerment/CE*) sebagai pengganti *Corporate Social Responsibility (CSR)* untuk mencerminkan pendekatan jangka panjang dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Namun demikian, seluruh inisiatif Pemberdayaan Masyarakat tetap selaras dengan definisi CSR sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan Indonesia.

Penyajian Ulang Metodologi

Laporan ini menyajikan ulang (restatement) data emisi gas rumah kaca (GRK) tahun 2022 dan 2023 dan disesuaikan berdasarkan *Science Based Targets initiative (SBTi)*. Penyesuaian ini dilakukan guna memastikan akurasi yang lebih tinggi serta kepatuhan terhadap praktik terbaik internasional.

Pernyataan Mengenai Pandangan ke Depan

Laporan Keberlanjutan ini dapat memuat pernyataan mengenai pandangan ke depan yang berkaitan dengan kinerja keuangan dan non keuangan Pindo Deli. Prioritas di masa mendatang, strategi, serta peluang pertumbuhan. Pernyataan-pernyataan tersebut didasarkan pada asumsi yang wajar; namun, tidak menjamin hasil di masa depan. Hasil aktual dapat berbeda secara signifikan akibat berbagai faktor, termasuk kondisi pasar, perubahan regulasi, risiko operasional, dan ketidakpastian lainnya.

Umpan Balik dari Pemangku Kepentingan

Kami menghargai masukan dari para pemangku kepentingan dan mendorong umpan balik atas laporan ini. Untuk pertanyaan atau saran, silahkan hubungi kami melalui:

✉ Surel/Email address:
sustainability@app.co.id

📄 Alamat surat/Letter address:

Sustainability APP Group
Sinar Mas Land Plaza, Tower II
Jl. M.H. Thamrin No. 51, RT.9/RW.4,
Gondangdia, Kec. Menteng, Kota Jakarta Pusat,
Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10350, Indonesia

Terminology: Community Empowerment (CE) vs CSR

The company uses Community Empowerment (CE) instead of Corporate Social Responsibility (CSR) to reflect its long-term approach to improving community livelihoods. However, all Community Empowerment initiatives align with the Indonesian regulatory definition of CSR.

Methodology Restatement

The 2022 and 2023 greenhouse gas (GHG) emissions data were restated and reflected accordingly, aligning with the Science Based Targets initiative (SBTi). These adjustments ensured greater accuracy and compliance with international best practices.

Forward-Looking Statements

This Sustainability Report may include forward-looking statements related to Pindo Deli's financial and non-financial performance, future priorities, strategies, and growth opportunities. These statements are based on reasonable assumptions; however, they do not guarantee future outcomes. Actual results may vary significantly due to various factors, including market conditions, regulatory changes, operational risks, and other uncertainties.

Stakeholder Feedback

We value stakeholder input and encourage feedback on this report. For inquiries or suggestions, please contact us at:

PENJELASAN TEMA

THEME RATIONALE

MENUMBUHKAN PERSATUAN MELALUI NILAI-NILAI BERSAMA

Cultivating Unity Through Shared Values

Keberlanjutan paling efektif ketika semua upaya berjalan selaras. APP Group dan anak perusahaannya beroperasi dalam ekosistem yang terdiri dari manusia, bisnis, dan sumber daya alam, di mana setiap keputusan memiliki efek berantai. Dengan mendorong nilai-nilai bersama di seluruh rantai nilai kami, kami memperkuat koneksi yang mendorong pertumbuhan yang bertanggung jawab, memastikan bahwa keberlanjutan tertanam tidak hanya dalam operasi kami tetapi juga dalam industri dan komunitas yang kami libatkan.

Menciptakan dampak membutuhkan tindakan kolektif. Kehutanan yang bertanggung jawab, sumber daya yang etis, dan inovasi rendah karbon membentuk cara kami menyeimbangkan ketahanan bisnis dengan tanggung jawab lingkungan dan sosial. Kemitraan memainkan peran penting dalam mempercepat upaya ini, memungkinkan kami untuk menerapkan solusi berkelanjutan yang melampaui operasi kami. Setiap pemasok, distributor, dan pemangku kepentingan berkontribusi pada rantai akuntabilitas yang menghasilkan nilai jangka panjang bagi semua.

Tema kami untuk Laporan Keberlanjutan 2024 di seluruh Grup, Menumbuhkan Persatuan Melalui Nilai-Nilai Bersama, mencerminkan bagaimana keberlanjutan mendapatkan momentum ketika kemitraan dibangun di atas kepercayaan, integritas, dan tanggung jawab bersama. Setiap pencapaian yang diraih adalah hasil dari tindakan kolektif, sistem yang saling terhubung di mana bisnis menjunjung standar etika, komunitas mendapatkan peluang baru, dan alam dilindungi untuk generasi mendatang.

Dengan memperkuat nilai-nilai bersama ini, kami bergerak menuju masa depan di mana kemajuan berkelanjutan adalah praktis dan transformatif. Bersama-sama, kami membentuk industri yang beroperasi secara bertanggung jawab, mendorong inovasi, dan meninggalkan warisan positif bagi generasi mendatang.

Sustainability is most effective when efforts are aligned. APP Group and its subsidiaries operate within an ecosystem of people, businesses, and natural resources, where every decision has a ripple effect. By fostering shared values across our value chain, we strengthen the connections that drive responsible growth, ensuring that sustainability is embedded not just within our operations but also in the industries and communities we engage with.

Creating impact requires collective action. Responsible forestry, ethical sourcing, and low-carbon innovations shape how we balance business resilience with environmental and social responsibility. Partnerships play a critical role in accelerating these efforts, enabling us to implement sustainable solutions that extend beyond our operations. Each supplier, distributor, and stakeholder contributes to a chain of accountability that leads to long-term value for all.

Our theme for the 2024 Sustainability Report across the Group, Cultivating Unity Through Shared Values, reflects how sustainability gains momentum when partnerships are built on trust, integrity, and shared responsibility. Each milestone achieved is the result of collective action, an interconnected system where businesses uphold ethical standards, communities gain new opportunities, and nature is safeguarded for future generations.

By reinforcing these shared values, we move towards a future where sustainable progress is both practical and transformative. Together, we are shaping industries that operate responsibly, drive innovation, and leave a positive legacy for generations to come.

2024 SUSTAINABILITY REPORT



CULTIVATING UNITY THROUGH SHARED VALUES

MENUMBUHKAN PERSATUAN
MELALUI NILAI-NILAI BERSAMA

20
24



SRV2030
Sustainability Roadmap Vision

Growing Our Tomorrow

Bab/Chapter

01

PESAN DARI PIMPINAN PERSEROAN

MESSAGE FROM
LEADERSHIP

D.1





PERNYATAAN DIREKTUR UTAMA

PRESIDENT DIRECTOR STATEMENT



Para Pemangku Kepentingan yang Terhormat,

Terima kasih atas dukungan dan kemitraan yang terus Anda berikan. Komitmen dan kolaborasi Anda merupakan pendorong utama bagi kami dalam membangun bisnis yang tidak hanya sukses, tetapi juga bertanggung jawab dan berkelanjutan. Kemajuan sejati hanya dapat tercapai ketika dunia usaha, komunitas, dan industri berjalan beriringan. Kami sangat menghargai peran penting Anda dalam perjalanan ini.

Di tengah upaya kami mendorong pertumbuhan bisnis, komitmen terhadap keberlanjutan tetap menjadi prioritas utama. Keberhasilan jangka panjang hanya dapat dicapai dengan menyeimbangkan kemajuan ekonomi, pelestarian lingkungan, dan tanggung jawab sosial. Untuk memperkuat komitmen ini, kami telah mengintegrasikan keberlanjutan sebagai inti dari strategi kami melalui Peta Jalan Keberlanjutan: Visi 2030, yang diadopsi dari Perusahaan Induk kami, PT APP Purinusa Ekapersada. Kerangka kerja ini membentuk pendekatan kami terhadap produksi berkelanjutan, konservasi hutan, dan tanggung jawab sosial, guna menciptakan nilai jangka panjang sembari meminimalkan jejak lingkungan kami.

Dear Stakeholders,

Thank you for your continued engagement and partnership. Your commitment and collaboration drive our ambition to build a business that is not only successful but also responsible and sustainable. True progress happens when businesses, communities, and industries work together, and we deeply appreciate the role each of you plays in this journey.

While driving business growth, we remain equally committed to sustainability. Achieving long-term success means balancing economic progress with environmental stewardship and social responsibility. To strengthen this commitment, we have incorporated sustainability at the core of our strategy through the Sustainability Roadmap: Vision (SRV) 2030, adopted from our Parent Company, PT APP Purinusa Ekapersada. This framework shapes our approach to sustainable production, forest conservation, and social responsibility, ensuring that we create long-term value while minimizing our environmental footprint.

Dengan SRV 2030 sebagai landasan, kami terus mendorong kemajuan dan menjunjung standar tertinggi dalam praktik bisnis yang bertanggung jawab. Kami berkomitmen untuk mengurangi dampak lingkungan dari proses produksi kami, mulai dari pemilihan bahan baku yang bertanggung jawab, efisiensi energi, hingga pengurangan limbah. Pendekatan *life cycle* menjadi panduan dalam inovasi kami, memungkinkan kami menghasilkan produk yang hemat sumber daya, dapat didaur ulang, dan ramah lingkungan.

Perlindungan terhadap ekosistem alam menjadi prioritas utama kami. Komitmen terhadap pengelolaan hutan yang bertanggung jawab diterapkan secara menyeluruh dalam rantai pasokan kami, memastikan seluruh pemasok kayu pulp mematuhi standar keberlanjutan internasional. Di luar pengadaan yang bertanggung jawab, kami juga berinvestasi aktif dalam inisiatif konservasi dan keanekaragaman hayati, termasuk perlindungan habitat alami, restorasi lahan terdegradasi, dan pelestarian spesies langka. Komitmen kami terhadap *no-deforestation* mencerminkan tanggung jawab kami dalam menjaga lingkungan bagi generasi mendatang.

Karyawan kami adalah kunci keberhasilan perusahaan. Kami berkomitmen untuk menciptakan lingkungan kerja yang adil, inklusif, dan mendukung pertumbuhan setiap individu. Komitmen ini juga kami perluas ke luar organisasi, yakni kepada masyarakat tempat kami beroperasi. Melalui program Pemberdayaan Masyarakat (*Community Empowerment/CE*), kami turut memperkuat akses pendidikan, layanan kesehatan, dan peluang ekonomi untuk menciptakan dampak positif yang berkelanjutan.

Dunia terus berubah dengan cepat, dan cara bisnis dijalankan ikut berubah pula. Kami tetap teguh dalam mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam strategi perusahaan, memastikan pertumbuhan yang bertanggung jawab dan tangguh, sejalan dengan prioritas lingkungan dan sosial. Dengan kerja sama seluruh karyawan, mitra, dan komunitas, kita dapat mendorong perubahan yang transformatif. Kami mengapresiasi semua pihak yang telah mendukung visi kami dan akan terus berupaya mewujudkan masa depan yang lebih tangguh dan berkelanjutan bagi generasi mendatang.

With SRV 2030 as our foundation, we continue to push boundaries and uphold the highest standards of responsible business. We are committed to reducing the environmental footprint of our production processes, from responsible raw material selection to energy efficiency and waste reduction. A life cycle approach guides our innovation, enabling us to create products that are resource-efficient, recyclable, and environmentally friendly.

Protecting natural ecosystems is a key priority. Our commitment to responsible forest management extends across our supply chain, ensuring that all pulpwood suppliers adhere to international sustainability standards. Beyond responsible sourcing, we actively invest in conservation and biodiversity initiatives, working to protect natural habitats, restore degraded land, and preserve endangered species. Our no-deforestation commitment underscores our responsibility to safeguard the environment for future generations.

Our people drive our success, and we are committed to fostering a workplace that is fair, inclusive, and supportive. Our commitment also extends beyond our organization to the communities where we operate. Through Community Empowerment (CE) programs, we help strengthen education, healthcare, and economic opportunities to create a lasting positive impact.

The world is evolving rapidly, reshaping how businesses operate. We remain committed to embedding sustainability into our strategy, ensuring responsible and resilient growth aligned with environmental and social priorities. With the collective effort of employees, partners, and communities, we can drive transformative change. We appreciate all who support our vision and will continue striving for a more resilient and sustainable future for generations to come.

Hendri

Direktur Utama/ President Director

SAMBUTAN CHIEF SUSTAINABILITY OFFICER



CHIEF SUSTAINABILITY OFFICER STATEMENT

Perjalanan keberlanjutan Pindo Deli dibangun atas dasar kolaborasi, inovasi, dan komitmen jangka panjang. Kemajuan yang nyata dapat dicapai melalui upaya bersama lintas industri, pemerintah, dan masyarakat, guna memastikan bahwa pertumbuhan bisnis selaras dengan tanggung jawab lingkungan dan kesejahteraan sosial.

Berdasarkan Peta Jalan Keberlanjutan APP: 2030, kami tetap fokus untuk menerapkan praktik-praktik yang bertanggung jawab dalam setiap aspek operasional kami. Di tahun 2024, kami memperkuat upaya dekarbonisasi, yang merupakan prioritas penting dalam industri yang pada dasarnya menggunakan energi secara intensif. Salah satu tonggak penting adalah penyerahan komitmen *Science Based Targets initiative* (SBTi), yang merupakan cerminan kemajuan kami dalam mengelola emisi Cakupan 1 dan Cakupan 2. Pada saat yang sama, kami juga memajukan keterlibatan dalam Cakupan 3, bekerja sama dengan para pemasok di sektor-sektor beremisi tinggi seperti bahan kimia dan logistik untuk secara kolektif mengurangi jejak lingkungan. Keterlibatan kami dalam *Net Zero Hub* Indonesia semakin memperkuat komitmen kami untuk mempercepat transisi menuju ekonomi rendah karbon.

Namun, keberlanjutan tidak hanya berbicara tentang pengurangan emisi. Efisiensi sumber daya dan prinsip sirkularitas tetap menjadi inti strategi kami. Industri pulp dan kertas menghadapi tantangan besar dalam memastikan pasokan bahan baku yang berkelanjutan, khususnya karena proses pengumpulan dan pengolahan limbah kertas yang masih belum merata. Kami terus memperkuat sistem keterlacakan (*traceability*), memastikan setiap langkah dalam rantai pasok kami selaras dengan standar yang terus berkembang. *Platform* keterlacakan kami kini memberikan informasi detail kepada pelanggan mengenai asal-usul produk, memperkuat transparansi dan akuntabilitas dalam operasional kami.

Manajemen energi berkelanjutan juga menjadi prioritas utama dalam upaya kami mengurangi dampak lingkungan. Adopsi teknologi panel surya oleh Pindo Deli, dengan total kapasitas 3,81 MWp, selaras dengan komitmen pengurangan emisi APP Group. Penggunaan energi terbarukan ini dalam proses produksi kertas tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga secara signifikan mengurangi emisi karbon.

Pindo Deli's sustainability journey is built on collaboration, innovation, and long-term commitment. Achieving real progress requires a shared effort across industries, governments, and communities, ensuring that business growth aligns with environmental responsibility and social well-being.

Guided by APP's Sustainability Roadmap: Vision (SRV) 2030, we remain focused on embedding responsible practices into every aspect of our operations. In 2024, we strengthened our efforts in decarbonization, a critical priority in an inherently energy-intensive industry. A key milestone was the submission of our Science-Based Targets initiative (SBTi) commitment, a reflection of our progress in managing Scope 1 and Scope 2 emissions. At the same time, we are advancing Scope 3 engagement, working closely with suppliers in high-emission sectors such as chemicals and logistics to collectively reduce our environmental footprint. Our involvement in Indonesia's Net Zero Hub further reinforces our commitment to accelerating the transition to a low-carbon economy.

However, sustainability is about more than just reducing emissions. Resource efficiency and circularity remain central to our strategy. The pulp and paper industry faces significant challenges in ensuring a steady supply of sustainable raw materials, particularly as waste paper collection and processing remain inconsistent. We continue to strengthen our traceability systems, ensuring that every step of our supply chain aligns with evolving standards. Our traceability platform now provides customers with detailed insights into product origins, reinforcing transparency and accountability in our operations.

Sustainable energy management remains a key priority, driving efforts to minimize environmental impact. Pindo Deli's adoption of solar panel technology, with a total capacity of 3.81 MWp, aligns with the APP Group's emissions reduction. Using this technology in paper production increases operational efficiency and reduces carbon emissions.

Di luar aspek lingkungan, kami juga berkomitmen terhadap pemberdayaan ekonomi jangka panjang bagi masyarakat sekitar. Pabrik Karawang memperkenalkan Kelompok Sahabat Mandiri (KSM) Sahabat Lingkungan, yaitu komunitas pengelolaan sampah berbasis masyarakat, yang mengubah tantangan sampah menjadi peluang ekonomi lokal.

Program budidaya madu, yang awalnya merupakan inisiatif kecil, kini telah berkembang menjadi usaha mandiri masyarakat. Program ini tidak hanya menciptakan pendapatan stabil bagi para petani, tetapi juga mendukung konservasi hutan, karena pemeliharaan populasi lebah yang sehat membantu mencegah praktik pembakaran lahan yang merusak seperti pembakaran.

Mendorong perubahan di tingkat industri juga menjadi fokus utama kami. Melalui peran aktif kami di berbagai forum keberlanjutan seperti Kamar Dagang dan Industri (KADIN) Indonesia dan Indonesia *Sustainability Forum* (ISF), kami terus mengadvokasi penguatan komitmen pada *environment*, sosial dan *governance* (ESG) di seluruh sektor. Kami percaya bahwa dengan meningkatkan kesadaran dan mendukung pelaku usaha—terutama UMKM—dalam transisi keberlanjutan mereka, kita dapat menciptakan efek positif dalam perubahan di seluruh rantai nilai.

Kedepannya, kami tetap berkomitmen untuk menjalani tantangan pertumbuhan bisnis berkelanjutan dengan ketangguhan dan tanggung jawab. Melalui investasi dalam solusi rendah karbon, inovasi ekonomi sirkular, dan model bisnis berkelanjutan, kami memperkuat visi jangka panjang terhadap masa depan yang lebih bertanggung jawab dan inklusif. Keberlanjutan merupakan perjalanan yang berkesinambungan, dan dengan upaya kolektif karyawan, mitra, dan masyarakat, kami akan terus membuat kemajuan yang berharga menuju hari esok yang lebih baik.

Beyond environmental sustainability, we are deeply committed to long-term economic empowerment for the communities we engage with. Pindo Deli's Karawang mills have introduced the *Kelompok Sahabat Mandiri (KSM) Sahabat Lingkungan* Community Waste Management Group, turning waste challenges into economic opportunities for local communities.

Similarly, our honey production program, which started as a small-scale initiative, has since evolved into a self-sustaining community enterprise. This program not only creates stable income opportunities for farmers but also supports forest conservation efforts, as maintaining healthy bee populations discourages destructive land-clearing practices such as slash-and-burn.

Driving industry-wide change is another key focus for us. Through our leadership in sustainability forums, including the Indonesia Chamber of Commerce and Indonesia Sustainability Forum (ISF), we continue to advocate for stronger ESG commitments across industries. We believe that by fostering greater awareness and supporting businesses, particularly the small and medium enterprises in their sustainability transitions, we can create a ripple effect of positive change throughout the value chain.

Looking ahead, we remain committed to navigating the challenges of sustainable business growth with resilience and accountability. By investing in low-carbon solutions, circular economy innovations, and sustainable business models, we are reinforcing our long-term vision for a responsible, inclusive, and sustainable future. Sustainability is an ongoing journey, and with the collective effort of our employees, partners, and communities, we will continue making valuable advancements toward a more sustainable tomorrow.

Elim Sritaba
Chief Sustainability Officer



Bab/Chapter

02

TINJAUAN TAHUN 2024

YEAR IN REVIEW



TINJAUAN UTAMA 2024

2024 KEY HIGHLIGHTS

B.1

B.2

B.3



Kinerja Keuangan Financial Performance

Pendapatan
Revenue

(dalam jutaan USD)
(in million USD)

2.011,2

Laba Kotor
Gross Profit

(dalam jutaan USD)
(in million USD)

551,7

Keuntungan Operasional
Operating Profit

(dalam jutaan USD)
(in million USD)

311,8

Total Aset
Total Assets

(dalam jutaan USD)
(in million USD)

8.510,3



Volume Produksi Production Volume

Pulp
Pulp

(dalam ribuan ton)
(in thousand tons)

1.066

Kertas
Paper

(dalam ribuan ton)
(in thousand tons)

813

Tisu
Tissue

(dalam ribuan ton)
(in thousand tons)

795

Kertas Kemasan
Packaging

(dalam ribuan ton)
(in thousand tons)

324



Volume Penjualan Sales Volume

Pulp
Pulp

(dalam ribuan ton)
(in thousand tons)

528

Kertas
Paper

(dalam ribuan ton)
(in thousand tons)

761

Tisu
Tissue

(dalam ribuan ton)
(in thousand tons)

740

Kertas Kemasan
Packaging

(dalam ribuan ton)
(in thousand tons)

317



Capaian Keberlanjutan Sustainability Achievements

100 %

Bahan baku kayu pulp
bersumber dari hutan yang
dikelola secara berkelanjutan
Sustainably-sourced pulpwood



47 %

Material daur ulang yang
digunakan untuk produksi kertas
Recycled material use for paper
production



100 %

Pabrik dengan sertifikasi *Chain-
of-Custody* (CoC)
Mills with Chain-of-Custody (CoC)
certifications

3.81 _{MWp}

Pemasangan panel surya
berkapasitas
Solar panel installed

1,81 _{tCO₂e/tonne}

Intensitas karbon
Carbon intensity

84.600

Penerima manfaat dari program
pemberdayaan masyarakat
Beneficiaries of our community
empowerment programs



14 %

Posisi manajerial diisi oleh
perempuan
Women in management

10 _{hours}

Jam pelatihan per karyawan
Of training per employee

245

Kelompok dan mitra komunitas
terlibat aktif
Community groups and partner
involvements

PENGHARGAAN DAN PENGAKUAN

AWARDS AND ACCOLADES

1.



Program/ Award

Organizer

Tanggal/ Date

1. Fortune Indonesia 100

IDN

Sep-24



Bab/Chapter

03

PENDEKATAN KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY
APPROACH





STRATEGI KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY STRATEGY

SRV2030

Sustainability Roadmap Vision

Sebagai produsen dan distributor pulp dan kertas yang bertanggung jawab, Pindo Deli mengintegrasikan keberlanjutan ke dalam inti strategi bisnis dan aktivitas operasional sehari-hari. Kami berkomitmen untuk menerapkan praktik yang bertanggung jawab serta secara proaktif dalam mengembangkan solusi inovatif untuk mengatasi berbagai tantangan keberlanjutan di sepanjang siklus hidup produk kami. Dengan menyelaraskan tanggung jawab lingkungan dengan operasi yang efisien, kami menyediakan produk dan layanan terbaik di kelasnya sekaligus mengurangi beban lingkungan secara substansial.

PETA JALAN BERKELANJUTAN: VISI 2030

Pindo Deli mengadopsi Peta Jalan Keberlanjutan: Visi 2030 milik APP Group untuk memastikan bahwa kami sepenuhnya sejalan dengan tujuan keberlanjutan Grup, yang juga selaras dengan tujuan lingkungan setempat dan internasional.

Peta Jalan kami berfokus pada tiga pilar utama - **Produksi**, **Hutan**, dan **Sumber Daya Manusia** - yang masing-masing memiliki target yang jelas untuk meningkatkan operasi dan meningkatkan keberlanjutan rantai pasokan. SRV 2030 juga mendefinisikan inisiatif dan strategi kami untuk mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) dan komitmen iklim global.

Kami terus menyempurnakan pendekatan kami dengan memanfaatkan tata kelola internal untuk memantau kinerja, mengoptimalkan operasi, dan memperkuat upaya-upaya keberlanjutan. Komitmen berkelanjutan ini memungkinkan kami untuk memperluas inisiatif dan mendorong kemajuan dalam tanggung jawab lingkungan dan sosial.

As a responsible pulp and paper manufacturer and distributor, Pindo Deli integrates sustainability into the core of our business strategy and everyday activities. We are dedicated to responsible practices and proactively developing cutting-edge solutions to address sustainability issues throughout our product life cycle. By aligning environmental responsibility with efficient operations, we provide best-in-class products and services while substantially reducing any environmental burdens.

SUSTAINABILITY ROADMAP: VISION 2030 (SRV 2030)

Pindo Deli adopts the APP's group-wide Sustainability Roadmap Vision 2030 (SRV 2030) in order to ensure we are fully aligned with the Group's sustainability objectives, which themselves are consciously aligned with local and international environmental goals.

Our Roadmap focuses on three core pillars - **Production**, **Forests**, and **People** - each with clear targets to enhance operations and improve supply chain sustainability. The SRV 2030 also defines our initiatives and strategies to support the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs) and global climate commitments.

We continuously refine our approach by leveraging internal governance to monitor performance, optimize operations, and strengthen our sustainability efforts. This ongoing commitment enables us to expand our initiatives and drive progress in environmental and social responsibility.



PRODUKSI
PRODUCTION



HUTAN
FOREST



SUMBER DAYA
MANUSIA
PEOPLE

Pilar 1 – Produksi: Pengurangan Jejak Karbon

Mengurangi jejak karbon keseluruhan, termasuk produk kami, dan secara aktif mendukung inisiatif ekonomi bio-sirkular.

Jejak Karbon:

1. Meningkatkan komposisi energi terbarukan dalam bauran energi.
2. Mengurangi konsumsi energi
3. Mengurangi konsumsi air
4. Tidak ada limbah yang dibuang di tempat pembuangan akhir (TPA).

Inovasi Produk:

1. Meningkatkan komposisi serat daur ulang
2. Meningkatkan kemampuan urai secara alami pada produk dan efisiensi sumber daya

Pillar 1 – Production: Carbon Footprint Reduction

Reduce our environmental carbon footprint across products and operations while enhancing our role in sustainable resource cycles and bio-based economic systems.

Carbon Footprint:

1. Increase the share of renewables in the energy mix.
2. Reduce energy consumption
3. Reduce water consumption
4. Zero waste to landfill

Product Innovation:

1. Increase recycled fiber composition
2. Increase product biodegradability and resource efficiency

Pilar 2 – Hutan: Melestarikan Hutan

Kami mendukung pengelolaan, perlindungan, dan restorasi hutan lestari di seluruh konsesi Grup APP dan para pemasok.

Sumber Serat Kayu:

1. Sumber hanya dari hutan berkelanjutan bersertifikat
2. Meningkatkan produktivitas serat

Perlindungan Hutan:

1. Melestarikan area Stok Karbon Tinggi (SKT) dan Nilai Konservasi Tinggi (NKT) serta melanjutkan upaya restorasi
2. Melestarikan ekosistem gambut yang kritis
3. Melindungi flora dan fauna Indonesia, dengan fokus pada tiga satwa prioritas dan 10 spesies pohon langka

Manajemen Kebakaran Terintegrasi:

Mempertahankan area yang terkena dampak kebakaran sebesar 2% atau kurang.

Pillar 2 – Forests: Conserving the Forest

We support sustainable forest management, protection, and restoration across APP Group and supplier concessions.

Fibre Sourcing:

Source only from certified sustainable forests and increase our fibre productivity

Forest Protection:

1. Conserve High Carbon Stock (HCS) and High Conservation Value (HCV) areas and continue restoration efforts
2. Conserve critical peatland ecosystems
3. Protect Indonesia's flora and fauna, focusing on three priority wildlife and 10 species of rare trees

Integrated Fire Management:

Maintain concession areas impacted by fires at below 2%

Pilar 3 – Sumber Daya Manusia: Meningkatkan Kualitas Kehidupan

Melibatkan dan memberdayakan masyarakat dengan mengintegrasikan masukan mereka ke dalam operasi untuk mendorong pertumbuhan jangka panjang, termasuk memberikan pendidikan tentang konversi lahan mekanis untuk pertanian.

Penghidupan yang Berkelanjutan:

1. Mendorong praktik pertanian berkelanjutan untuk mengurangi konversi lahan dengan cara menggunakan api oleh masyarakat setempat.
2. Meningkatkan kesejahteraan masyarakat lokal dengan membangun kapasitas dan meningkatkan akses ke pasar
3. Menghormati hak-hak masyarakat lokal dan masyarakat adat melalui keterlibatan multi-pemangku kepentingan

Etika dan Perilaku Bisnis:

1. Menerapkan praktik terbaik untuk pelaporan
2. Kecurangan dan manajemen *whistleblowing*.
3. Menerapkan praktik terbaik untuk memastikan kepatuhan terhadap Kode Etik.

Manajemen Tenaga Kerja:

1. Meningkatkan jumlah wanita pada posisi manajemen
2. Memperkuat ketahanan organisasi.

Pillar 3 – People: Improving Lives

We support community development by involving local stakeholders in our operations and fostering sustainable growth. This includes providing education on mechanical land conversion techniques to enhance agricultural practices and productivity.

Sustainable Livelihood:

1. Reduction of land conversion for agricultural purposes with the use of fire
2. Improving the welfare of local communities through capacity building and enhancing community access to markets
3. Respecting the rights of local communities and Indigenous people through increased multi-stakeholder engagement

Business Ethics and Conduct:

1. Implementing the best practices for fraud reporting and whistleblowing management
2. Implementing the best practices for ensuring adherence to our Code of Conduct

Workforce Management:

1. Increase the number of women in management positions
2. Strengthen organizational agility

PENYELARASAN TERHADAP TPB PBB

Untuk menjawab tantangan sosial, lingkungan, dan ekonomi pada tahun 2030, Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) yang ditetapkan oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB) memerlukan kemitraan global. Pindo Deli memahami tanggung jawabnya dalam upaya ini dan secara aktif mengintegrasikan TPB ke dalam proses bisnis dan rantai pasok kami. Melalui pemanfaatan alat kompas TPB PBB, kami memastikan bahwa setiap inisiatif dievaluasi secara sistematis dan selaras untuk memberikan kontribusi nyata terhadap pembangunan berkelanjutan.

ALIGNMENT TO UN SDGS

To address social, environmental, and economic challenges by 2030, the United Nations' Sustainable Development Goals (SDGs) require a worldwide partnership. Pindo Deli understands its responsibility in this endeavor and actively integrates the SDGs into our business processes and supply chain. Through the use of the UN SDG Compass tool, we ensure our initiatives are methodically assessed and aligned to deliver meaningful contributions toward sustainable development.

Memahami TPB Understanding the SDGs



Sejak tahun 2015, Pindo Deli telah berupaya untuk menyelaraskan diri dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB), dengan menerjemahkan nilai-nilainya ke dalam tujuan organisasi yang konkret dan dapat diimplementasikan. Pada tahun 2019, kami menyelesaikan pemetaan menyeluruh atas aktivitas bisnis kami terhadap 17 TPB, sebagai bagian dari kolaborasi bersama APP Group. Kami secara rutin meninjau strategi dan operasional perusahaan untuk memastikan relevansi dan dampaknya tetap terjaga.

From 2015 onward, PINDO DELI has pursued alignment with the Sustainable Development Goals (SDGs), translating their values into concrete and actionable organizational goals. We completed a thorough mapping of our business activities against the 17 SDGs in 2019, as part of a collaboration with the APP Group, and regularly review our strategy and operations to ensure continued validity and impact.

Menentukan Prioritas Kami Determining our priorities



Pada tahun 2020, kami memfokuskan upaya pada identifikasi TPB yang paling relevan dengan strategi bisnis kami. Melalui diskusi internal yang dipimpin oleh Tim Keberlanjutan PINDO DELI, kami kemudian menyelaraskan tujuan strategis dan target perusahaan dengan prioritas keberlanjutan global. Dari proses ini, PINDO DELI mengidentifikasi sepuluh TPB utama di mana perusahaan dapat memberikan dampak paling signifikan dan berkontribusi secara nyata terhadap pembangunan berkelanjutan.

In 2020, we focused on identifying the SDGs most relevant to our business strategy. Through internal discussions led by PINDO DELI's Sustainability Team, we then aligned our strategic objectives and targets with global sustainability priorities. From this activity, PINDO DELI identified ten key SDGs where our company could make the most significant impact and contribute meaningfully to sustainable development.

Menetapkan tujuan kami Setting our goals



Kami menetapkan target dengan menyelaraskan tujuan strategis, sasaran bisnis, dan prioritas utama TPB. Pendekatan terintegrasi ini memungkinkan kami untuk menjalankan inisiatif keberlanjutan yang bermakna—tidak hanya mendukung tujuan pembangunan global, tetapi juga meningkatkan keberhasilan bisnis jangka panjang kami. We establish targets by aligning our strategic goals, business objectives, and key SDG priorities. This integrated approach allows us to drive meaningful sustainability initiatives that not only support global development goals but also enhance our long-term business success.

Integrasi Integration



Tahap integrasi melibatkan proses rinci dalam menetapkan Indikator Kinerja Kunci (*Key Performance Indicator/KPI*) yang relevan untuk setiap target, guna membentuk kerangka kerja pemantauan dan perbaikan berkelanjutan. Pendekatan ini memungkinkan kami untuk secara proaktif menghadapi tantangan dan mengoptimalkan aktivitas dalam mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).

The integration stage involves a detailed process of assigning a relevant Key Performance Indicator (KPI) to each target to create a framework for continuous monitoring and improvement. This allows us to proactively address challenges and optimize our activities in pursuit of the SDGs.

Pindo Deli meyakini bahwa TPB berikut merupakan yang paling relevan dengan bisnis kami, serta area di mana kami dapat berkontribusi secara efektif sebagai bagian dari komitmen kami terhadap praktik manufaktur yang etis, pelestarian lingkungan, dan peningkatan kesejahteraan masyarakat.

Pindo Deli believes the following SDGs are the most relevant to our business, and where we can contribute effectively as part of our commitment to ethical manufacturing, environmental conservation, and the betterment of society.



MEMBANGUN BUDAYA KEBERLANJUTAN [F.1]

Kami berkomitmen untuk terus membangun budaya keberlanjutan yang kuat, yang berakar pada prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance/GCG*) seperti transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, independensi, keadilan, dan kesetaraan.

Budaya ini diperkenalkan kepada karyawan sejak hari pertama mereka bergabung melalui program orientasi yang terstruktur, dan kami secara konsisten mengevaluasi serta meningkatkan cara nilai-nilai ini dikomunikasikan dan diterapkan di seluruh organisasi.

Pindo Deli secara rutin melakukan evaluasi terhadap inisiatif keberlanjutan kami untuk mengukur perkembangan dan mengidentifikasi area perbaikan. Dewan Direksi memberikan pengawasan melalui pertemuan bulanan dengan manajemen guna meninjau kinerja, menilai arah strategis, serta memastikan keselarasan dengan tujuan keberlanjutan jangka panjang kami.

SUSTAINABILITY CULTURE DEVELOPMENT [F.1]

We are determined to continue fostering a strong sustainability culture rooted in the principles of Good Corporate Governance (GCG) such as transparency, accountability, responsibility, independence, fairness, and equity.

Employees are introduced to this culture from their first day through a structured orientation program, and we consistently evaluate and improve how these values are communicated and upheld across the organization.

Pindo Deli conducts regular evaluations of our sustainability initiatives in order to measure progress and identify areas for improvement. Our Board of Directors provides oversight by holding monthly meetings with management to review performance, assess strategic direction, and ensure alignment with our long-term sustainability goals.

Bab/Chapter

04

KINERJA KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY
PERFORMANCE





KINERJA EKONOMI

ECONOMIC PERFORMANCE

F.2

F.3



Keberlanjutan membentuk cara kami beroperasi dalam ekonomi global yang semakin kompetitif. Untuk mempertahankan kepemimpinan di industri kertas, kami fokus pada peningkatan daya saing produk melalui efisiensi yang lebih besar dan praktik berkelanjutan. Kesuksesan di pasar yang dinamis ini bergantung pada beberapa faktor kunci.

Merek yang kuat dan terpercaya menjamin produk kami diterima konsumen, membangun kepercayaan dan loyalitas. Di saat yang sama, menjaga kualitas produk yang tinggi sangat penting untuk memenuhi harapan pelanggan dan memperkuat posisi pasar kami. Jaringan distribusi yang efisien memainkan peran krusial dalam menghadirkan produk kami secara lancar, sementara strategi penetapan harga yang kompetitif membantu menarik dan mempertahankan pelanggan. Secara kolektif, faktor-faktor ini mendorong kemampuan kami dalam menghadapi tantangan industri dan mempertahankan pertumbuhan jangka panjang.

Sustainability shapes the way we operate in an increasingly competitive global economy. To stay ahead in the paper industry, we focus on enhancing product competitiveness through greater efficiency and sustainable practices. Success in this dynamic market depends on several key factors.

A strong and reputable brand ensures our products resonate with consumers, fostering trust and loyalty. At the same time, maintaining high product quality is essential to meeting customer expectations and strengthening our market position. Efficient distribution networks play a crucial role in delivering our products seamlessly, while competitive pricing strategies help us attract and retain customers. Together, these factors drive our ability to navigate industry challenges and sustain long-term growth.

¹ <https://www.reuters.com/markets/asia/indonesias-q4-gdp-5-line-with-poll-forecast-2025-02-05/>

² <https://www.reuters.com/markets/rates-bonds/indonesia-central-bank-holds-rates-steady-expected-2024-11-20/>

Seiring penguatan posisi pasar melalui kepercayaan merek, kualitas produk, distribusi efisien, dan harga kompetitif, kondisi ekonomi yang lebih luas turut memengaruhi kinerja dan arah strategis kami. Ketahanan ekonomi Indonesia di tengah ketidakpastian global menciptakan lanskap dinamis yang membutuhkan adaptabilitas dan strategi yang visioner. Ekonomi Indonesia menunjukkan ketahanan luar biasa di tengah ketidakpastian global dan perlambatan pasca-pandemi. Menurut data dari Badan Pusat Statistik (BPS), pertumbuhan ekonomi nasional pada tahun 2024 mencapai 5,0%. Ke depan, Bank Indonesia memproyeksikan pertumbuhan ekonomi Indonesia pada tahun 2025 berada dalam kisaran 4,7% hingga 5,5%. Namun, tantangan seperti potensi perlambatan ekonomi, konflik geopolitik, fluktuasi harga komoditas, risiko perubahan iklim, kontraksi manufaktur global, dan kenaikan harga minyak dapat menyebabkan fragmentasi ekonomi.

Untuk menghadapi tantangan ini, kami tetap fokus pada kemampuan beradaptasi dan inovasi sambil mempertahankan pertumbuhan yang berkelanjutan. Manajemen kami senantiasa memantau dinamika pasar, mengevaluasi risiko, dan menerapkan respons strategis guna melindungi operasional perusahaan. Dewan Direksi Pindo Deli menekankan pentingnya pertumbuhan yang berkelanjutan dengan pendekatan bijaksana, memastikan bahwa kami terus beroperasi secara bertanggung jawab dengan komitmen jangka panjang terhadap ketahanan bisnis dan keberlanjutan.

Di tengah berbagai tantangan yang dihadapi sepanjang tahun 2024, Perseroan yang mengandalkan sebagian besar penjualan produknya di pasar internasional juga terpengaruh. Penjualan dan laba bersih Perseroan pada tahun 2024 dibawah target yang telah ditetapkan Perseroan yaitu peningkatan antara 5% sampai dengan 10% dibandingkan pencapaian tahun 2023. Hal ini di karenakan turunnya harga jual dan volume penjualan produk – produk Perseroan.

Pada tahun 2025 Perseroan menetapkan target yang sama yaitu peningkatan penjualan dan laba bersih antara 5% sampai dengan 10% dibandingkan dengan pencapaian tahun 2024.

As we strengthen our market position through brand trust, product quality, efficient distribution, and competitive pricing, broader economic conditions influence our performance and strategic direction. Indonesia's economic resilience, despite global uncertainties, creates a dynamic landscape that requires adaptability and forward-thinking strategies. Indonesia's economy has shown remarkable resilience amid global uncertainties and a post-pandemic slowdown. According to data from the Central Statistics Agency (BPS), the country's economic growth in 2024 reached 5.0% . Looking ahead, Bank Indonesia projects the nation's economic growth for 2025 to be in the range of 4.7% to 5.5% . However, challenges such as potential economic slowdowns, geopolitical conflicts, commodity price fluctuations, climate change risks, global manufacturing contractions, and rising oil prices may lead to economic fragmentation.

To navigate these challenges, we remain focused on adaptability and innovation while sustaining sustainable growth. Our management remains vigilant in monitoring market dynamics, evaluating risks, and implementing strategic responses to safeguard our operations. Pindo Deli's Board of Directors emphasizes the importance of sustainable growth while maintaining a prudent approach, ensuring that we continue to operate responsibly with a long-term commitment to business resilience and sustainability.

Amidst various challenges faced throughout 2024, the Company, which relies heavily on international market sales, was also affected. The Company's sales revenue and net profit in 2024 were below its targets, which aimed for an increase of between 5% and 10% compared to the achievements in 2023. This was due to the decline in selling prices and sales volume of the Company's products.

In 2025, the Company has set the same target, aiming for an increase in sales and net profit between 5% to 10% compared to the achievements in 2024.

DAMPAK EKONOMI [B.1, F.2, F.3]

ECONOMIC IMPACT [B.1, F.2, F.3]

Kinerja Bisnis, Lingkungan dan Sosial/ Business, Environment and Social Performance

(dalam jutaan USD)/ (in millions USD)	2024	2023	2022
Pendapatan Revenue	2.011,2	2.120,9	2.314,4
Biaya Operasional Operation Cost	1.465,1	1.559	1.707
Gaji dan Tunjangan Karyawan Employee wages and benefit	86,5	86,47	37,37
Pembayaran ke Pemerintah Payment to government	2,3	2,95	1,79
Investasi/ Donasi kepada Masyarakat Community investment/donation	0,6	0,66	1,00
Laba Ditahan Retained Earnings	3.450,6	2.993	2.682
Laba Rugi Profit/Loss	457,0	310,7	765,9

Volume Produksi
 Production Volume

 (dalam ribuan ton)
 (in thousand tons)

Bubur Kertas
 Pulp

2024

2023

2022

1.066

1.044

1.035

Kertas
 Paper

2024

2023

2022

813

762

850

Tisu
 Tissue

2024

2023

2022

795

739

613

Kertas kemasan
 Packaging

2024

2023

2022

324

317

331

Total
 Total

2024

2023

2022

2.998

2.862

2.829


Volume Penjualan
Sales Volume

(dalam ribuan ton)
(in thousand tons)

Bubur Kertas
Pulp

2024
528
2023
596
2022
574
Kertas
Paper

2024
761
2023
775
2022
883
Tisu
Tissue

2024
740
2023
710
2022
591
Kertas kemasan
Packaging

2024
317
2023
305
2022
299

Laporan Posisi Keuangan
 Financial Statement

 (dalam jutaan dolar Amerika Serikat)
 (in million US Dollar)

Aset Lancar Current Assets	2024	2023	2022
	3.162,9	2.783,4	2.322,4
Aset Tidak Lancar Non-Current Assets	2024	2023	2022
	5.347,4	4.786,3	4.643,6
Total Aset Total Assets	2024	2023	2022
	8.510,3	7.569,7	6.966,0
Liabilitas Jangka Pendek Current Liabilities	2024	2023	2022
	1.828,5	1.377,5	1.553,7
Liabilitas Jangka Panjang Non-Current Liabilities	2024	2023	2022
	2.038,2	2.035,5	1.568,7
Total Liabilitas Total Liabilities	2024	2023	2022
	3.866,7	3.413,0	3.122,4
Total Ekuitas Total Equity	2024	2023	2022
	4.643,6	4.156,7	3.843,6

Realisasi Proyek Yang Sejalan Keuangan
Berkelanjutan [F.3]

Projects Aligned with Sustainable Finance [F.3]

(dalam dolar Amerika Serikat)

(in US Dollar)

**Kegiatan Amal
Charity**
2024

28.000,0

2023

136.000,0

2022

145.000,0

**Infrastruktur
Infrastructure**
2024

2.000,0

2023

-

2022

1.000,0

**Peningkatan
Kapasitas
Capacity Building**
2024

-

2023

2.000,0

2022

38.000,0

**Pengembangan
Masyarakat
Community
Development**
2024

7.000,0

2023

10.000,0

2022

7.000,0

BIAYA LINGKUNGAN HIDUP [F.4]

ENVIRONMENTAL EXPENDITURE [F.4]

Biaya Lingkungan

Environmental Expenditure

(dalam ribuan dolar Amerika Serikat)

(in thousand of USD)

**Pengelolaan Limbah
dan Efluen**

Waste and Effluent
Treatment Cost

2024

3.980,0

2023

5.165,0

2022

5.804,0

**Biaya Manajemen
dan Pengendalian
Lingkungan**

Prevention and
Environmental
Management Cost

2024

261,0

2023

163,0

2022

221,0

RANTAI PASOK YANG BERTANGGUNG JAWAB

PRODUK RAMAH LINGKUNGAN

[F.17, F.27, F.28]

Pindo Deli berkomitmen untuk memproduksi produk kertas berkualitas untuk pasar domestik maupun internasional, dengan memastikan kepatuhan terhadap peraturan keselamatan dan kesehatan yang ketat di berbagai kawasan utama dunia seperti Amerika Serikat, Eropa, Jepang, dan negara-negara Asia lainnya. Komitmen ini dijalankan melalui rantai pasok yang bertanggung jawab, mengutamakan keberlanjutan, praktik ramah lingkungan, dan metode produksi hijau.

Kami memproduksi berbagai jenis tisu dan kertas, seperti kertas fotokopi dan kertas khusus seperti *carbonless*, *cast-coated*, dan *art paper*. Merek-merek kami yang telah dikenal luas seperti Bola Dunia, Golden Coin, Golden Star, Lucky Boss, Mirage, Impression, Anchor, dan Paseo diakui secara global karena kualitas dan keandalannya.

Komitmen kami terhadap keberlanjutan dibuktikan melalui berbagai sertifikasi internasional. Produk Pindo Deli telah memenuhi persyaratan dari New Zealand Ecolabelling Trust, Standar Ekolabel Indonesia, Singapore Green Labelling Scheme, Green Mark-Taiwan Standard, serta Standar Nasional Indonesia (SNI 6691:2015 dan SNI 8126:2014). Pengujian laboratorium juga menunjukkan bahwa produk kami mematuhi ketentuan *Restriction of Hazardous Substances* (RoHS) di Uni Eropa dan Amerika Serikat. *Food and Drug Administration* (FDA). Sejak tahun 2006, produk kertas kami juga telah memenuhi standar ISO 9706 yang menjamin ketahanan arsip melalui proses produksi berbasis alkali.

RESPONSIBLE SUPPLY CHAIN

ENVIRONMENTALLY FRIENDLY PRODUCT

[F.17, F.27, F.28]

Pindo Deli remains dedicated to producing high-quality paper products for both domestic and international markets, ensuring compliance with stringent safety and health regulations across key global regions including the United States, Europe, Japan, and other Asian countries, while maintaining a responsible supply chain that prioritizes sustainability, eco-friendly practices, and green production methods.

We manufacture various tissue and paper products such as photocopy paper and specialty papers such as carbonless, cast-coated, and art paper. Our well-established brands - Bola Dunia, Golden Coin, Golden Star, Lucky Boss, Mirage, Impression, Anchor, and Paseo - are globally recognized for their quality and reliability.

We demonstrate our commitment to sustainability through multiple international certifications. Pindo Deli's products meet requirements set by the New Zealand Ecolabelling Trust, Ecolabel Indonesian Standard, Singapore Green Labelling Scheme, Green Mark-Taiwan Standard, and Indonesian National Standards (SNI 6691:2015 and SNI 8126:2014). Laboratory testing confirms compliance with the Restriction of Hazardous Substances (RoHS) directive in the European Union and the U.S. Food and Drug Administration (FDA). Since 2006, our paper products have also met ISO 9706 standards, ensuring archival durability through an alkaline-based production process.

Sertifikasi tambahan memperkuat kualitas dan keamanan produk kami: produk tisu mengikuti standar ISO 22000, yaitu sistem manajemen keamanan pangan yang diakui secara global, sementara ISO 17025 memastikan akurasi dalam pengujian dan kalibrasi laboratorium. Untuk memenuhi kebutuhan spesifik pasar, kami juga telah mempertahankan sertifikasi Halal sejak tahun 2007, yang kini diperbarui oleh Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal (BPJPH) di bawah Kementerian Agama Republik Indonesia. Produk kertas dan kimia kami juga telah memperoleh sertifikasi Standar Nasional Indonesia (SNI) dan verifikasi Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN) dari Kementerian Perindustrian.

PEMASARAN DAN PELABELAN [F.29, F.30]

Tidak ada penarikan produk yang disebabkan oleh masalah lingkungan pada tahun 2024, yang menegaskan komitmen kami terhadap produksi yang berkelanjutan dan bertanggung jawab.

Perusahaan berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan berkualitas kepada pelanggan. Untuk mendapatkan masukan serta meningkatkan kualitas produk dan layanan, Perusahaan secara rutin melakukan *Customer Satisfaction Survey* (Survei Kepuasan Pelanggan). Survei ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada pelanggan, disesuaikan dengan jenis produk kertas yang dibeli. Hasil survei menunjukkan skor kepuasan pelanggan sebesar 4 dari 5. Secara keseluruhan, hasil survei mencerminkan tingkat kepuasan pelanggan yang baik.

Further certifications reinforce product quality and safety: tissue products adhere to ISO 22000, a globally recognized food safety management system, while ISO 17025 ensures testing and calibration accuracy in laboratory settings. Recognizing market-specific needs, we have maintained Halal certification since 2007, with renewals now issued by the Halal Product Assurance Agency under Indonesia's Ministry of Religious Affairs. Both our paper and chemical products have obtained Indonesian National Standard (SNI) certification and Domestic Component Level (TKDN) verification from the Ministry of Industry.

MARKETING AND LABELLING [F.29, F.30]

There were no product recalls due to environmental concerns in 2024, underscoring our commitment to sustainable and responsible production.

The Company is committed to providing high-quality products and services to its customers. To obtain feedback and improve the quality of its products and services, the Company conducts Customer Satisfaction Surveys. The surveys are conducted by distributing questionnaires to customers based on the type of paper product sold. The surveys show results of customer satisfaction scores 4 out of 5. Overall, the survey results show a good level of customer satisfaction.

ASPEK LINGKUNGAN

ENVIRONMENTAL ASPECT



PRODUK BERKELANJUTAN DAN BIOEKONOMI SINGKULAR

Kami mengintegrasikan tanggung jawab lingkungan ke seluruh operasional kami, dengan memastikan kepatuhan terhadap regulasi nasional sekaligus mendorong berbagai inisiatif keberlanjutan. Pendekatan kami terhadap pengelolaan lingkungan mencakup kebijakan yang terstruktur, mekanisme pemantauan, dan upaya perbaikan berkelanjutan.

SUSTAINABLE PRODUCT AND BIO-CIRCULAR ECONOMY

We integrate environmental responsibility across all our operations, ensuring compliance with national regulations while advancing sustainability initiatives. Our approach to environmental management includes structured policies, monitoring mechanisms, and continuous improvement efforts.

Untuk memastikan implementasi yang efektif, tanggung jawab lingkungan diberikan pada tingkat pabrik, di mana pengawasan langsung memungkinkan pelaksanaan yang tepat dan peningkatan berkelanjutan.

Komitmen perusahaan terhadap pengelolaan sumber daya berkelanjutan tercermin melalui berbagai sertifikasi penting, termasuk ISO 14001:2015 untuk manajemen lingkungan dan ISO 50001:2018 untuk manajemen energi. Sertifikasi ini membuktikan upaya kami yang konsisten dalam meningkatkan efisiensi dan mengurangi dampak lingkungan.

Konsumsi sumber daya dioptimalkan dengan mengelola pulp, bahan bakar, bahan kimia, dan air secara efisien untuk meminimalkan limbah dan meningkatkan keberlanjutan operasional. Manajemen lingkungan mengikuti pendekatan ekonomi sirkular, memastikan penggunaan material yang bertanggung jawab dan mengurangi limbah di seluruh proses produksi.

Kami mengintegrasikan prinsip ekonomi sirkular dalam operasi dengan memprioritaskan pengelolaan bahan baku yang bertanggung jawab dan transparansi rantai pasok. Membuktikan komitmen kami untuk mengurangi ketergantungan pada bahan baku virgin, 47% bahan baku pada tahun 2024 berasal dari bahan daur ulang. Rasio bahan baku daur ulang yang tinggi ini didukung oleh kemitraan dengan 85 pengepul lokal, yang menerima pelatihan dan harga wajar melalui program pemberdayaan pemasok kami. Pengadaan pulp kami mematuhi standar sertifikasi PEFC dan SVLK, menjamin sumber yang berkelanjutan. Secara bersamaan, Kebijakan Konservasi Hutan dan Kebijakan Pengadaan serta Pengolahan Serat kami secara ketat melarang penggunaan bahan dari Kawasan Bernilai Konservasi Tinggi (HCV) atau penebangan liar.

To ensure effective implementation, environmental responsibilities are primarily assigned at the plant level, where direct oversight enables precise execution and continuous improvement.

The company's commitment to sustainable resource management is reflected in key certifications, including ISO 14001:2015 for environmental management and ISO 50001:2018 for energy management. These certifications validate ongoing efforts to improve efficiency and reduce environmental impact.

Resource consumption is optimized by managing pulp, fuel, chemicals, and water efficiently to minimize waste and enhance operational sustainability. Environmental management follows a circular economy approach, ensuring responsible material use and reducing waste throughout the production process.

We integrate circular economy principles into operations by prioritizing responsible raw material management and supply chain transparency. Proving our determination to reduce dependency on virgin resources, 47% of raw materials in 2024 came from recycled input materials. Our high recycled-material ratio is driven by partnerships with 85 local waste collectors, who receive training and fair pricing through our supplier empowerment program. Our pulp procurement adheres to PEFC and SVLK certification standards, ensuring sustainable sourcing. At the same time, our Forest Conservation Policy and Fiber Procurement and Processing Policy strictly prohibit using materials from High Conservation Value (HCV) areas or illegal logging.

Pengelolaan air tetap menjadi prioritas karena kami mengatasi risiko kelangkaan air dan mengoptimalkan penggunaan untuk memastikan ketersediaan sumber daya dalam jangka panjang. Praktik pengelolaan limbah dilakukan untuk menangani limbah berbahaya (B3) dan limbah tidak berbahaya secara bertanggung jawab, sehingga meminimalkan dampak terhadap lingkungan. Langkah-langkah pengendalian kualitas udara membantu mengatur emisi gas rumah kaca (GRK) dan non-GRK, mendukung proses produksi yang lebih bersih. Kami juga secara aktif mempromosikan praktik-praktik berkelanjutan dengan mengintegrasikan solusi energi terbarukan dan meningkatkan efisiensi sumber daya.

Pindo Deli memperoleh peringkat Biru (Patuh) dalam penilaian kinerja lingkungan perusahaan PROPER oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan, yang menunjukkan kepatuhan kami terhadap standar lingkungan nasional.

Kepatuhan terhadap peraturan dan hukum nasional menjadi dasar dari seluruh kegiatan kami. Ketentuan hukum tersebut diintegrasikan ke dalam kebijakan dan prosedur operasional perusahaan, yang menjadi panduan dalam menjalankan praktik bisnis yang bertanggung jawab. Pemantauan rutin dilakukan agar perusahaan dapat beradaptasi dengan cepat dan efektif. Sebagai bentuk penguatan kepatuhan, kami melakukan audit internal dan eksternal guna menilai kesesuaian terhadap standar lingkungan serta menjaga transparansi operasional. Sesuai ketentuan, kami melaporkan hasil pengelolaan lingkungan secara berkala setiap enam bulan kepada dinas lingkungan hidup provinsi setempat, mencakup data pengendalian pencemaran air, udara, dan pengelolaan limbah.

Pindo Deli secara berkelanjutan memantau dan meningkatkan kinerja lingkungan melalui proses pelacakan dan evaluasi yang terstruktur. Pabrik memantau konsumsi air dan energi setiap bulan, memungkinkan peningkatan efisiensi dan optimalisasi sumber daya. Evaluasi kinerja lingkungan dilakukan setiap kuartal berdasarkan Skema Indeks Industri Hijau (*Green Industry Index Scheme*/GIIS), yang menilai upaya keberlanjutan di berbagai industri. Evaluasi ini memberikan masukan berharga untuk memperbaiki strategi lingkungan dan meningkatkan keberlanjutan operasional.

Water management remains a priority as we address water scarcity risks and optimize usage to ensure long-term resource availability. Waste management practices are in place to handle both hazardous (B3) and non-hazardous waste responsibly, minimizing environmental impact. Air quality control measures help regulate greenhouse gas (GHG) and non-GHG emissions, supporting cleaner production processes. We also actively promote sustainable practices by integrating renewable energy solutions and improving resource efficiency.

Pindo Deli has been recognized with a Blue rating (Comply) in the Ministry of Environment and Forestry's PROPER corporate environmental performance assessment, reinforcing its compliance with national environmental standards.

Compliance with national laws and regulations is fundamental to our operations. These legal requirements are embedded into company policies and operating procedures, guiding our commitment to responsible business practices. Regular monitoring allows us to adapt swiftly and effectively. To reinforce compliance, we conduct both internal and external audits, assessing adherence to environmental standards and maintaining transparency in our operations. In line with regulatory requirements, we report environmental management results, including data on water pollution, air pollution control, and waste handling, every six months to the relevant provincial environmental agency.

Pindo Deli continuously monitors and improves its environmental performance through structured tracking and evaluation processes. Factories track water and energy consumption on a monthly basis, enabling efficiency improvements and resource optimization. Environmental performance is reviewed quarterly under the Green Industry Index Scheme (GIIS), which assesses sustainability efforts across industries. This evaluation provides valuable insights for refining environmental strategies and enhancing operational sustainability.

Kinerja lingkungan dipantau melalui proses audit yang terstruktur guna menjamin kepatuhan dan peningkatan berkelanjutan. Audit internal dilakukan setiap tahun untuk mengevaluasi kesesuaian terhadap regulasi lingkungan dan kebijakan perusahaan. Audit eksternal menjadi bagian penting dari proses sertifikasi ISO 14001:2015 *Environmental Management System* (EMS), memperkuat akuntabilitas dan kesesuaian terhadap standar internasional. Pelacakan kinerja juga terintegrasi dalam sistem *Key Performance Indicator* (KPI) Keberlanjutan, memungkinkan evaluasi berkelanjutan dan tindakan korektif secara tepat waktu jika diperlukan.

Pendekatan yang terstruktur ini memungkinkan kami menyelaraskan operasi perusahaan dengan tujuan keberlanjutan dan praktik terbaik internasional.

PENGUNAAN MATERIAL

Untuk menjaga transparansi, proses pengadaan bahan baku menjalani verifikasi melalui sertifikasi PEFC serta uji kelayakan (*due diligence*) yang ketat terhadap pemasok. Mekanisme pelacakan (*traceability*) diterapkan untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan lingkungan, dengan evaluasi sumber bahan baku dilakukan setidaknya sekali dalam setahun. Pada tahun 2024, 100% pemasok baru telah disaring menggunakan kriteria lingkungan.

Environmental performance is monitored through a structured audit process that ensures compliance and continuous improvement. Internal audits are conducted annually to evaluate adherence to environmental regulations and company policies. External audits form a key part of the ISO 14001:2015 *Environmental Management System* (EMS) certification process, reinforcing accountability and alignment with international standards. Performance tracking is integrated into the Sustainability *Key Performance Indicator* (KPI) system, allowing for ongoing assessment and timely corrective actions where necessary.

This structured approach best enables us to align operations with sustainability goals and international best practices.

MATERIAL USE

To maintain transparency, raw material sourcing undergoes verification through PEFC certification and rigorous supplier due diligence. Traceability measures are in place to ensure compliance with environmental regulations, with sourcing evaluations conducted at least once a year. We have also screened 100% of new suppliers in 2024 using environmental criteria.

MATERIAL

MATERIALS

Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan/ Environmentally Friendly Materials [F.5]

Deskripsi / Description	satuan/ unit	2024	2023	2022
Serat virgin Virgin fiber	ton	577.568	502.739	725.934
Serat daur ulang Recycled fiber	ton	504.937	526.209	607.621
Bahan kimia Chemicals	ton	194.248	350.531	383.382
Bahan kemasan Packaging material	ton	51.266	38.541	45.686
Total material terbarukan Total Renewable Materials	ton	1.082.505	1.028.948	1.379.241
Total material tak terbarukan Total Non-Renewable Materials	ton	194.248	247.505	254.365
Persentase bahan daur ulang kertas Percentage of Recycled Paper Materials	%	47%	51%	46%

KETAHANAN IKLIM [F.6, F.7, F.11, F.12]

Pindo Deli secara aktif menerapkan langkah-langkah untuk mengurangi jejak karbon dan memperkuat ketahanan iklim melalui inisiatif aksi iklim khusus. Salah satu inisiatifnya adalah efisiensi energi, yang dirancang untuk menyelaraskan dengan peraturan pemerintah dan komitmen keberlanjutan global, untuk memastikan pengelolaan sumber daya yang bertanggung jawab. Selain kepatuhan, upaya-upaya ini juga berkontribusi terhadap perlindungan lingkungan dan konservasi sumber daya jangka panjang. Kami tetap berkomitmen untuk meningkatkan efisiensi energi, mengurangi ketergantungan pada bahan bakar fosil, dan mendorong keberlanjutan jangka panjang di semua operasi kami.

CLIMATE RESILIENCE [F.6, F.7, F.11, F.12]

Pindo Deli actively implements measures to reduce its carbon footprint and strengthen climate resilience through dedicated climate action initiatives. One of the initiatives is energy efficiency, designed to align with government regulations and global sustainability commitments, ensuring responsible resource management. Beyond compliance, these efforts contribute to environmental protection and long-term resource conservation. We remain committed to enhancing energy efficiency, reducing reliance on fossil fuels, and driving long-term sustainability in all our operations.

Kami telah menerapkan langkah-langkah untuk menghemat energi dalam proses produksi. Sesuai target dalam SRV 2030, kami berdedikasi untuk mengurangi intensitas karbon sebesar 30% sekaligus menurunkan emisi SO₂ dan NO_x hingga 10% di bawah baku mutu pada tahun 2030. Sejalan dengan target tersebut, kami melacak upaya kami untuk mengurangi ketergantungan pada batu bara dan meningkatkan efisiensi energi di bawah Program Kegiatan Pengembangan Keterampilan (SDA), yang berfokus pada optimalisasi proses, strategi pengurangan energi, dan peningkatan berbasis keberlanjutan dalam sistem produksi. Program SDA terintegrasi dengan *Management by Objectives System* (MbOS) untuk memungkinkan pemantauan sistematis dan memastikan kemajuan yang terukur.

Melalui pemantauan yang terstruktur, inisiatif strategis, dan kepatuhan terhadap ISO 50001:2018 *Energy Management System*, kami memastikan peningkatan berkelanjutan dalam efisiensi energi sekaligus selaras dengan tujuan keberlanjutan kami.

ENERGI [F.6, F.7]

Pindo Deli memprioritaskan efisiensi energi sebagai aspek inti dari kegiatan produksinya, dengan fokus pada pengurangan konsumsi dan minimalisasi limbah. Implementasi ISO 50001:2018 memberikan sistem manajemen energi yang terstruktur, memastikan pemantauan sistematis dan peningkatan berkelanjutan. Evaluasi kinerja secara berkala membantu mengidentifikasi peluang optimalisasi, meningkatkan efisiensi sekaligus mendukung operasional yang berkelanjutan. Langkah-langkah ini mendukung tujuan perusahaan untuk mengurangi konsumsi energi secara keseluruhan sebagaimana ditetapkan dalam *Sustainability Roadmap Vision* (SRV) 2030.

We have implemented measures to conserve energy in production processes. Per the targets in SRV 2030, we are dedicated to cutting carbon intensity by 30% while also lowering SO₂ and NO_x emissions by 10% below regulatory limits by 2030. Aligned with these targets, we tracked our efforts to reduce coal dependency and improve energy efficiency under the Skills Development Activities (SDA) Program, which focuses on process optimization, energy reduction strategies, and sustainability-driven improvements in production systems. The SDA program is integrated with the Management by Objectives System (MbOS) to enable systematic monitoring and ensure measurable progress.

Through structured monitoring, strategic initiatives, and adherence to ISO 50001:2018 Energy Management System, we ensure continuous improvements in energy efficiency while aligning with sustainability goals.

ENERGY [F.6, F.7]

Pindo Deli prioritizes energy efficiency as a core aspect of its production activities, focusing on reducing consumption and minimizing waste. The implementation of ISO 50001:2018 provides a structured energy management system, ensuring systematic monitoring and continuous improvement. Regular performance assessments help identify optimization opportunities, enhancing efficiency while supporting sustainable operations. These measures support the company's goal of reducing overall energy consumption under the Sustainability Roadmap Vision (SRV) 2030.

Pindo Deli menerapkan strategi yang ditargetkan untuk meningkatkan efisiensi listrik dan uap di seluruh operasionalnya. Upaya mencakup pengurangan penggunaan peralatan yang tidak diperlukan untuk meminimalkan konsumsi energi, serta optimalisasi kinerja mesin untuk meningkatkan efisiensi produksi.

Pabrik Pulp dan Kertas Pindo Deli telah memasang panel surya dengan total kapasitas 3,81 MWp. Inisiatif ini merupakan bagian dari komitmen perusahaan terhadap praktik industri yang berkelanjutan dan pengurangan emisi karbon. Panel surya ini diharapkan dapat berkontribusi pada operasional ramah lingkungan perusahaan, mencakup lini produksi kertas, tisu, dan produk kemasan.

Operasi pembangkit listrik juga ditingkatkan melalui peningkatan efisiensi dan keandalan, sementara perbaikan pada sistem pengembalian kondensat membantu meminimalkan kehilangan uap dan energi. Perbaikan kebocoran pada jaringan uap dan kondensat lebih lanjut mencegah pemborosan energi yang tidak perlu. Modernisasi infrastruktur kelistrikan memperkuat distribusi energi, dan peningkatan proses produksi turut mendukung kinerja utilitas dan efisiensi produksi.

Pindo Deli juga menerapkan prinsip *Overall Equipment Effectiveness* (OEE) untuk mengoptimalkan kinerja peralatan dan meningkatkan efisiensi energi. Pendekatan ini memastikan bahwa mesin beroperasi pada produktivitas maksimum, meminimalkan pemborosan energi dan meningkatkan efektivitas operasional secara keseluruhan.

Langkah-langkah penghematan energi utama yang diterapkan pada tahun 2024 meliputi:

- *Blending* nilai kalor batu bara untuk mengoptimalkan efisiensi pembakaran.
- Peningkatan efisiensi *boiler* untuk pemanfaatan bahan bakar yang lebih baik.
- Perbaikan penanganan dan pencampuran batu bara untuk memastikan keluaran energi yang konsisten.
- Program *Pulverized Coal Power Augmentation* (PCPA) untuk optimalisasi pembangkitan listrik.
- Pengurangan konsumsi gas di pembangkit listrik untuk menurunkan emisi karbon.

Pindo Deli employs targeted strategies to enhance electricity and steam efficiency across its operations. Efforts include reducing unnecessary equipment usage to minimize idle energy consumption and optimizing machine performance to improve production efficiency.

Pindo Deli Pulp and Paper Mills has implemented a solar panel with a total capacity of 3.81 MWp. This initiative is part of the company's commitment to sustainable industrial practices and reducing carbon emissions. The solar panel is expected to contribute to the company's eco-friendly operations across its production lines for paper, tissue, and packaging products.

Power plant operations are also enhanced by increasing efficiency and reliability, while improvements in condensate return systems help minimize steam and energy losses. Repairing leaks in steam and condensate networks further prevents unnecessary energy wastage. Upgrading electrical infrastructure strengthens energy distribution, and process enhancements contribute to better utility and production performance. These measures ensure more efficient energy utilization throughout the company's operations.

Pindo Deli applies Overall Equipment Effectiveness (OEE) principles to optimize equipment performance and improve energy efficiency. This approach ensures that machinery operates at peak productivity, minimizing energy waste and enhancing overall operational effectiveness.

Key energy-saving measures implemented in 2024 include:

- Coal calorific value blending to optimize combustion efficiency.
- Boiler efficiency improvements for better fuel utilization.
- Enhanced coal handling and mixing processes to ensure consistent energy output.
- Pulverized Coal Power Augmentation (PCPA) program to optimize power generation.
- Reduced gas consumption in power plants to lower carbon emissions.

Langkah-langkah ini berkontribusi pada pengurangan biaya operasional dan dampak lingkungan.

These measures contributed to lower operational costs and reduced environmental impact.

Selama enam tahun terakhir, intensitas karbon mengalami kenaikan akibat kesulitan memperoleh batu bara dengan nilai kalor yang sesuai untuk operasi *boiler*. Tantangan ini memengaruhi efisiensi bahan bakar dan membutuhkan langkah adaptif untuk mengelola emisi serta menjaga kinerja operasional. Untuk mengatasinya, kami telah menerapkan:

Over the past six years, carbon intensity has risen due to difficulties in securing coal with the appropriate calorific value for boiler operations. This challenge has impacted fuel efficiency, requiring adaptive measures to manage emissions and maintain operational performance. To overcome this, we implemented:

- Strategi *blending* batu bara – mencampur batu bara kalor sedang dan rendah untuk menyesuaikan spesifikasi *boiler*.
- Pembangkit listrik mandiri – sejak 2018, Pindo Deli 3 mengelola pembangkitnya sendiri untuk memenuhi kebutuhan energi seiring peningkatan kapasitas produksi.
- Pembelian mesin pencacah kayu untuk memanfaatkan limbah kayu dari bengkel palet. Pasokan tersedia sekitar 300 ton per bulan dan dapat digunakan sebagai bahan bakar pembangkit listrik untuk membantu mengurangi penggunaan batu bara.
- Blended coal strategy - Mixing medium and low-calorific coal to match boiler specifications.
- Self-operated power plants - Since 2018, Pindo Deli 3 has managed its own power generation to meet growing production demands.
- Pindo Deli has purchased a wood chipping machine to utilize wood waste from the pallet workshop. The supply is ready at approximately 300 tons per month. This can be used as fuel for power plants, helping to reduce coal usage.

Konsumsi Energi/ Energy Consumption [F.6, F.7]

	satuan/ unit	2024	2023	2022
Sumber Tidak Terbarukan Non-Renewable Sources	GJ	20.778.545	19.958.792	19.589.022
Sumber Terbarukan Renewable Sources	GJ	61.891	34.746	31.653
Total Konsumsi Energi Total Energy Consumption	GJ	20.840.436	19.993.538	19.620.675
Intensitas Energi Energy Intensity	GJ/Ton	17	17	15
Total Konsumsi Listrik Total Electricity Consumption	MWh	1.158.867	1.119.425	1.141.328

EMISI [B.2.a, F.11, F.12]

Ke depannya, inisiatif keberlanjutan kami akan memprioritaskan pengurangan emisi gas rumah kaca dan peningkatan efisiensi energi. Upaya untuk meningkatkan transparansi akan mencakup pelaporan emisi GRK yang berkelanjutan di seluruh Cakupan 1, 2, dan 3, untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan pemerintah dan standar industri. Strategi dekarbonisasi akan memprioritaskan peningkatan penggunaan energi terbarukan dan mengoptimalkan konsumsi energi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi emisi. Langkah-langkah ini mendukung transisi perusahaan menuju masa depan rendah karbon

EMISSIONS [B.2.a, F.11, F.12]

Looking ahead, our sustainability initiatives will prioritize reducing GHG emissions and improving energy efficiency. Efforts to enhance transparency will include continued reporting of GHG emissions across Scopes 1, 2, and 3, ensuring compliance with government regulations and industry standards. Decarbonization strategies will prioritize expanding renewable energy use and optimizing energy consumption to improve operational efficiency and reduce emissions. These measures support the company's transition toward a low-carbon future.

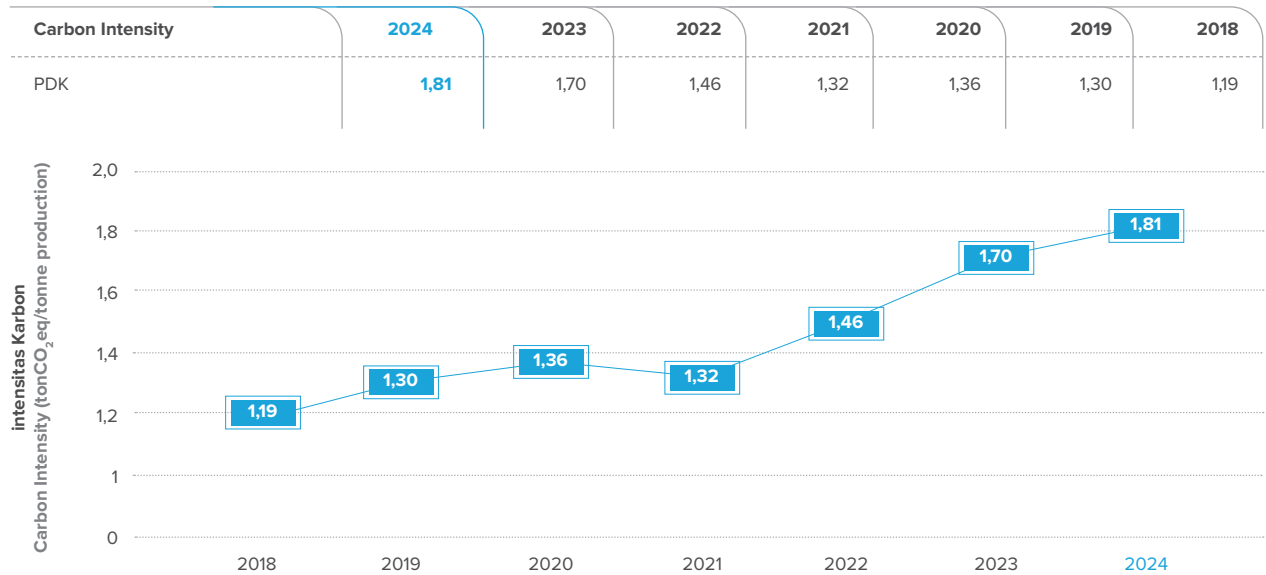
Volume Emisi Gas Rumah Kaca/ GHG Emission Volume [F.11, F.12]

	satuan/ unit	2024	2023 (baseline)	2022
Cakupan 1 Scope 1	tCO ₂ e	1.857.706	1.793.128	1.738.266
Cakupan 2 Scope 2	tCO ₂ e	294.307	178.334	207.113
Jumlah Cakupan 1 & 2 Total Scope 1 & 2	tCO ₂ e	2.152.013	1.971.462	1.945.379
Intensitas Karbon (dalam tCO ₂ e/tonne) Carbon Intensity (in tCO ₂ e/tonne)	tCO ₂ e/tonne	1,81	1,70	1,46
Cakupan Biogenik 1 & 2 Biogenic Scope 1 & 2	tCO ₂ e	4.337	2.552	2.325

Note/ Catatan:

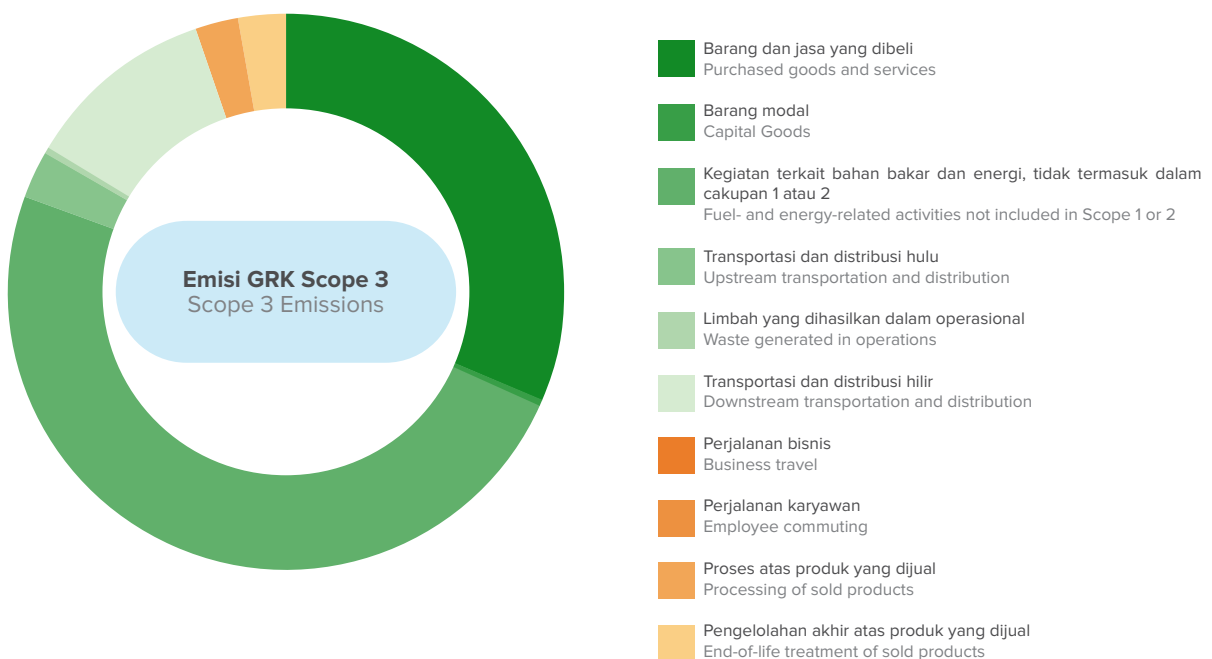
- **Baseline** emisi karbon berubah dari tahun 2018 hingga 2023 sesuai dengan SBTi.
Baseline Carbon Emission is changing from 2018 to 2023 according to SBTi.
- Cakupan 1 mencakup emisi langsung dari pembakaran tidak bergerak, pembakaran bergerak dan pembakaran batu kapur.
Scope 1 includes direct emissions from stationary combustion, mobile combustion, and limestone combustion
- Cakupan 2 mencakup perhitungan berbasis pasar cakupan 2 hanya untuk listrik impor fosil menggunakan faktor emisi PLN (ESDM).
Scope 2 includes scope 2 market-based calculate only the fossil imported electricity using emission factor of PLN (ESDM)
- Perseroan telah mengecualikan Lingkup 1 dan Lingkup 2 (emisi dari limbah padat ke tempat pembuangan akhir, air limbah, dan konsumsi refrigeran) dengan 1,07% pada tahun dasar 2023, yang kurang dari ambang batas 5% yang ditetapkan oleh SBTi dan diizinkan oleh SBTi.
APP has excluded Scope 1 and Scope 2 (emission from solid waste to landfills, wastewater, and refrigerant consumption) with 1.07 % in the base year of 2023, which is less than 5% threshold set by SBTi and it's allowed by SBTi
- Penyajian kembali data tahun 2022 & 2023 sesuai dengan SBTi.
2022 & 2023 restatement data emission according to SBTi

Tren Intensitas Karbon / Carbon Intensity Trend [F.11], [F.12]



Rincian Cakupan 3 Emisi

Scope 3 Emission Breakdown



Perincian Emisi Cakupan 3 / Scope 3 Emission Breakdown

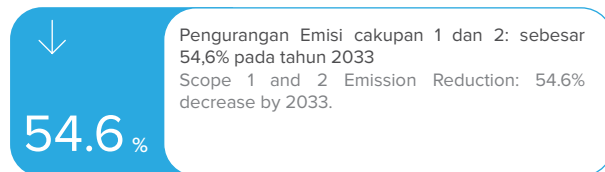
Komponen / Components	Emisi GRK / GHG Emission (tCO ₂ e)
Barang dan jasa yang dibeli Purchased goods and services	244.233
Barang modal Processing of sold products	1.130
Kegiatan terkait bahan bakar dan energi, tidak termasuk dalam cakupan 1 atau 2 Fuel- and Energy-related Activities not Included in Scope 1 or 2	597.918
Transportasi dan distribusi hulu Upstream transportation and distribution	34.788
Transportasi dan distribusi hilir Downstream transportation and distribution	1.267
Limbah yang dihasilkan dalam operasional Waste generated in operations	135.894
Transportasi dan distribusi hilir Downstream Transportation and Distribution	N/A
Perjalanan bisnis Business Travel	N/A
Perjalanan karyawan Employee Commute	31.236
Proses atas produk yang dijual Processing of Sold Products	32.795
TOTAL	1.079.261

Note/ Catatan:

- Inventarisasi Emisi Lingkup 3 berasal dari Sektor *Non-Flag*.
Inventory Scope 3 Emission is coming from Non-Flag Sector
- Inventarisasi Emisi Lingkup 3 dari Pindo Deli mengacu pada Scope 3 yang divalidasi oleh SBTi yang mencakup barang dan jasa yang dibeli, barang modal, kegiatan yang berkaitan dengan bahan bakar dan energi yang tidak tercakup di dalam Scope 1 atau Scope 2, transportasi dan distribusi hulu, limbah yang dihasilkan dari kegiatan operasional, transportasi dan distribusi hilir, pengolahan produk yang dijual, pengelolaan akhir dari produk yang dijual.
Inventory Scope 3 Emission from Pindo Deli is referring to Scope 3 validated by SBTi which includes purchased goods and services, capital goods, activities related to fuel and energy not covered in Scope 1 or Scope 2, upstream transportation and distribution, waste generated in operations, downstream transportation and distribution, processing of sold products, and End-of-life treatment of sold products.
- APP telah mengecualikan 3,10% emisi dari inventarisasi lingkup 3 pada tahun 2023, yang kurang dari ambang batas 5% yang ditetapkan oleh SBTi dan diizinkan oleh SBTi yang terdiri dari perjalanan bisnis dan perjalanan karyawan.
APP has excluded 3.10% of emissions from scope 3 inventory in 2023, which is less than 5% threshold set by SBTi and it's allowed by SBTi which is consist of business travel, employee commuting.

SCIENCE-BASED TARGETS INITIATIVE (SBTi) VALIDATION AND CLIMATE COMMITMENTS

Pindo Deli berkomitmen untuk menyelaraskan strategi keberlanjutan perusahaan induknya dengan target iklim global. APP Group telah memperoleh validasi dari *Science-Based Targets Initiative* (SBTi), yang memastikan bahwa target penurunan emisi kami memiliki dasar ilmiah yang kuat dan sesuai dengan standar internasional. Target SBTi yang disetujui untuk APP Group adalah:



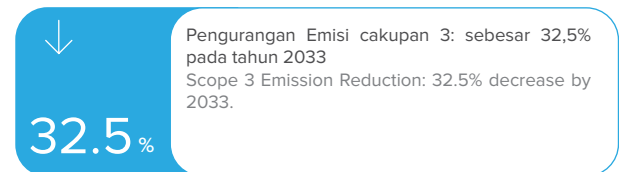
Target hanya mencakup emisi energi dan industri, emisi FLAG telah dikecualikan.

KOMITMEN MASA DEPAN [F.11, F.12]

Kami tetap berkomitmen untuk terus melakukan pengungkapan emisi gas rumah kaca, dengan terus melaporkan emisi Cakupan 1, 2, dan 3 untuk memastikan kepatuhan terhadap ambang batas pemerintah. Sebagai bagian dari strategi dekarbonisasi, kami berfokus pada peningkatan penggunaan energi terbarukan dan meningkatkan langkah-langkah efisiensi energi. Dalam tujuan keberlanjutan SRV 2030, kami bertujuan untuk mendukung pencapaian pengurangan intensitas karbon Grup APP sebesar 30% pada tahun 2030 dan pengurangan emisi SO₂ dan NO_x sebesar 10% di bawah ambang batas peraturan.

SCIENCE-BASED TARGETS INITIATIVE (SBTi) VALIDATION AND CLIMATE COMMITMENTS

Pindo Deli is committed to aligning its parent company's sustainability strategies with global climate goals. APP Group has obtained SBTi validation, ensuring that our emission reduction targets are scientifically robust and aligned with international standards. APP Group's SBTi-Approved Targets:



The targets only include energy and industrial emissions, the FLAG emissions have been excluded.

FUTURE COMMITMENTS [F.11, F.12]

We remain committed to ongoing GHG emission disclosures, continuously reporting Scope 1, 2, and 3 emissions to ensure compliance with government thresholds. As part of our decarbonization strategy, we are focused on increasing renewable energy use and enhancing energy efficiency measures. Under our SRV 2030 sustainability goals, we aim to support the achievement of APP Group's 30% reduction in carbon intensity by 2030 and a 10% reduction in SO₂ and NO_x emissions below regulatory thresholds.

KEPATUHAN TERHADAP PEMERINTAH

[F.11, F.12]

Pindo Deli berkomitmen untuk mematuhi peraturan pemerintah terkait emisi udara, guna memastikan bahwa seluruh operasional perusahaan memenuhi standar lingkungan yang ketat. Kami menerapkan Sistem Pemantauan Emisi Secara Kontinu (CEMS) untuk memantau emisi secara *real-time* dan memastikan akurasi dalam pengumpulan data. Untuk memenuhi persyaratan regulasi, data emisi dikelola melalui *platform* Sistem Informasi Pemantauan Emisi Industri (SISPEK). Selain itu, dilakukan pengujian manual dan berkala oleh laboratorium terakreditasi guna memverifikasi keakuratan dan keandalan data yang diperoleh.

AIR EMISSION COMPLIANCE WITH GOVERNMENT REGULATION

[F.11, F.12]

Pindo Deli is committed to adhering to air emission compliance with government regulations, ensuring our operations meet stringent environmental standards. We employ the Continuous Emission Monitoring System (CEMS) for real-time emissions tracking, ensuring accurate data collection. To comply with regulatory requirements, emission data is managed through the Industrial Emission Monitoring Information System (SISPEK). Additional manual and periodic testing is performed through accredited laboratories to validate accuracy and reliability.

Parameter Lingkungan/ Environmental Parameters			2024	2023	2022
Emisi Udara Air Emissions	NO ₂	mg/Nm ³	236,9	195,0	161,1
	SO ₂		182,6	154,1	95,3
	ClO ₂		0,0	0,0	0,0
	HCl		0,6	1,9	0,2
	Cl ₂		0,2	0,3	0,0
	Opacity	%	< 20	< 20	< 20
	Total Particulate	mg/Nm ³	37,3	37,4	12,1
Beban Emisi Udara Air EmissionsLoad	NO ₂	kg/ton	4,0	6,5	5,5
	SO ₂		3,5	4,4	4,2
Emisi Gas Rumah Kaca GHG emission	Intensitas Emisi GRK GHG emission intensity	tCO ₂ e/ton	1,81	1,70	1,46

Catatan | Note:

Konsentrasi emisi udara mengambil nilai rata-rata dari seluruh sumber emisi (pembangkit energi dan produksi) yang memiliki baku mutu yang berbeda.
 Restatement air emission load due to improvement of source data and boundary to cover all source emission.

PENGELOLAAN AIR DAN LIMBAH

[F.8]

Sumber air utama Pindo Deli berasal dari Sungai Citarum. Kami secara berkelanjutan berupaya menghemat air melalui penerapan praktik penggunaan kembali dan daur ulang air proses, guna meningkatkan efisiensi operasional. Air digunakan dalam berbagai proses penting, seperti produksi uap, pendinginan, dan pembersihan. Menyadari pentingnya konservasi air, Pindo Deli menjalankan berbagai inisiatif untuk mengurangi konsumsi air secara keseluruhan. Mengingat kelangkaan air merupakan risiko iklim yang serius, pengawasan di tingkat Direksi telah diintegrasikan dalam upaya pengelolaan ini guna menjamin keberlanjutan jangka panjang.

INISIATIF UTAMA DALAM PENGELOLAAN AIR

Penilaian risiko dan pemantauan telah menjadi bagian dari strategi pengelolaan air di Pindo Deli untuk memastikan keberlanjutan jangka panjang. Penilaian risiko terhadap ketersediaan air dilakukan secara menyeluruh dan diintegrasikan dalam perencanaan bisnis untuk mengurangi potensi gangguan pasokan. Debit air baku serta kualitasnya dipantau secara berkala melalui pengujian guna memastikan kepatuhan terhadap standar regulasi. Data kinerja secara rutin disampaikan kepada Direksi, yang menjadi dasar pengambilan keputusan strategis dalam upaya konservasi air.

Konservasi air tetap menjadi prioritas utama, dengan berbagai inisiatif yang dilakukan untuk mengurangi konsumsi air permukaan dan meningkatkan efisiensi. Langkah-langkah inovatif termasuk mengganti *sealing water* untuk pompa vakum, menggunakan kembali air jernih yang dapat dihemat untuk pancuran bertekanan rendah dalam produksi kertas, dan meningkatkan kinerja menara pendingin. Filter *white water* digunakan untuk mendapatkan air super bersih, sementara air limbah yang telah diolah didaur ulang untuk pengoperasian mesin, sehingga semakin meminimalkan penggunaan air. Upaya-upaya juga difokuskan untuk memaksimalkan efisiensi air di mesin-mesin produksi dan meningkatkan tingkat pengembalian kondensat untuk mengoptimalkan pengelolaan sumber daya.

WATER AND WASTE MANAGEMENT [F.8]

Our water source is the Citarum River. We continuously strive to conserve water by reusing and recycling process water, ensuring efficiency in our operations. We rely on water for various processes such as steam generation, cooling, and cleaning. Recognizing the importance of water conservation, Pindo Deli implements continuous efforts to reuse and recycle process water, thereby reducing overall consumption. Given that water scarcity poses a serious climate risk, we integrate Board-level oversight to address this challenge and ensure long-term sustainability.

KEY WATER MANAGEMENT INITIATIVES

Risk assessment and monitoring has been integrated into Pindo Deli's water management strategy to ensure long-term sustainability. Thorough risk assessments on water availability are conducted and incorporated into business planning to mitigate potential supply disruptions. Raw water discharge and quality are closely monitored through periodic testing to maintain compliance with regulatory standards. Performance data is regularly communicated to the Board, enabling informed decision-making and guiding strategic water conservation efforts.

Water conservation remains a key priority, with various initiatives in place to reduce freshwater consumption and enhance efficiency. Innovative measures include replacing sealing water for vacuum pumps, reusing clear save-all water for low-pressure showers in paper production, and improving cooling tower performance. White water filters are utilized to obtain super clean water, while treated wastewater is recycled for machine operations, further minimizing water usage. Efforts also focus on maximizing water efficiency in production machines and increasing condensate return rates to optimize resource management.

Pengukuran yang terkalibrasi dan pencatatan ekstraksi dan pemanfaatan air permukaan secara teratur dilakukan sesuai dengan Izin Pengambilan dan Pemanfaatan Air Permukaan (SIPPA). Data penggunaan air dilaporkan secara berkala melalui Sistem Pelaporan Elektronik Lingkungan Hidup (SIMPEL) yang dikelola oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. Langkah-langkah ini membantu memitigasi risiko operasional terkait kelangkaan air sekaligus memastikan pengelolaan air yang berkelanjutan dan bertanggung jawab.

Calibrated measurements and regular surface water extraction and utilization recordings are conducted in compliance with the Surface Water Extraction and Utilization Permit (SIPPA). Water usage data is periodically reported through the Environmental Electronic Reporting System (SIMPEL), managed by the Ministry of Environment and Forestry. These measures help mitigate operational risks related to water scarcity while ensuring sustainable and responsible water management.

AIR [F.8]

WATER [F.8]

Konsumsi Air/ Water Usage

	satuan/ unit	2024	2023	2022
Air yang Diambil Water Withdrawn	ML	29.573	26.137	27.570
Intensitas Air Water Intensity	m ³ /ton	25	23	21

Catatan | Note:
ML – Mega Liter

Penggunaan Air Berdasarkan Sumbernya/ Use of Water by Source

Sumber Air/ Water Source	satuan/ unit	2024	2023	2022
Jumlah Air yang Dikonsumsi Total Water Consumption	ML	28.134	24.849	26.887

Catatan | Note:
ML – Mega Liter

Penarikan Air/ Water Withdrawal

Sumber Air/ Water Source	satuan/ unit	2024	2023	2022
Jumlah Air Permukaan yang Diambil Total Surface Water Withdrawal	ML	29.573	26.137	27.570

Catatan | Note:
ML – Mega Liter

EFLUEN DAN LIMBAH [F.13 F.14, F.15]

Pindo Deli memprioritaskan pengelolaan lingkungan yang komprehensif, yang mencakup pengendalian pencemaran air dan penanganan limbah. Semua kegiatan mematuhi Persetujuan Kelayakan Lingkungan yang dikeluarkan oleh otoritas lingkungan setempat, dengan hasil pemantauan yang dilaporkan kepada lembaga pemerintah terkait setiap enam bulan.

PEMANTAUAN DAN PENGELOLAAN AIR LIMBAH

Sistem Pemantauan Kualitas Air Limbah Berkelanjutan dan Berjejaring (SPARING) digunakan untuk pelacakan air limbah secara real-time, dengan data pemantauan yang terintegrasi dan divalidasi oleh Kementerian Lingkungan Hidup. Pengujian laboratorium independen melengkapi pemantauan otomatis, memberikan penilaian yang komprehensif terhadap kualitas air limbah.

Inisiatif ini memperkuat pengawasan lingkungan yang ketat, memastikan kepatuhan terhadap peraturan nasional dan keselarasan dengan praktik terbaik industri.

EFFLUENTS AND WASTE [F.13 F.14, F.15]

Pindo Deli prioritizes comprehensive environmental management, encompassing water pollution control and waste handling. All activities adhere to the Environmental Feasibility Approval issued by local environmental authorities, with monitoring results reported to the relevant government agency every six months.

WASTEWATER MONITORING AND MANAGEMENT

The Continuous and Networked Wastewater Quality Monitoring System (SPARING) is used for real-time wastewater tracking, with monitoring data integrated and validated by the Ministry of Environment. Independent laboratory testing complements automated monitoring, providing a comprehensive assessment of wastewater quality.

These initiatives reinforce strict environmental oversight, ensuring compliance with national regulations and alignment with industry best practices.

Air Limbah/ Waste Water

		satuan/ unit	2024	2023	2022
Efluen yang Dibuang Waste Water Generation	ML	ML	20.896	19.592	19.285
Total Penggunaan Kembali Waste Water Reuse	ML	ML	4.182	4.182	2.074
Parameter Efluen Effluent Parameter	pH	mg/l	7,6	7,6	7,7
	TSS		25,72	25,7	27,1
	BOD		17,9	15,3	22,1
	COD		92,3	62,3	89,8
	AOX		0,1	0,1	0,1

Kami mengelola limbah dan air buangan secara bertanggung jawab sebagai bagian dari komitmen kami terhadap ekonomi sirkular dan memastikan kepatuhan terhadap lingkungan hidup melalui pelaporan dua kali setahun kepada instansi pemerintah terkait, sesuai dengan Persetujuan Kelayakan Lingkungan Hidup yang dikeluarkan oleh Dinas Pemantauan Lingkungan Hidup setempat.

We manage waste and effluent responsibly as part of our commitment to a circular economy and ensure environmental compliance through biannual reporting to relevant government agencies, in line with our Environmental Feasibility Approval issued by the local Environmental Monitoring Service.

LIMBAH

KOMITMEN SUMBER DAYA MELINGKAR DAN STRATEGI PENGELOLAAN LIMBAH

Pindo Deli secara aktif mendukung inisiatif sumber daya sirkular dengan mengintegrasikan pengurangan limbah, daur ulang, dan inovasi berkelanjutan dalam operasi kami. Proses produksi dioptimalkan untuk meminimalkan timbulan limbah dan memaksimalkan efisiensi bahan baku. Investasi pada teknologi canggih dan metode ramah lingkungan meningkatkan efisiensi operasional sekaligus mengurangi limbah.

- Prinsip 3R: Reduce, Reuse, Recycle**
 Pendekatan 3R diterapkan di semua aliran limbah untuk meminimalkan dampak lingkungan. Perbaikan desain memprioritaskan penggunaan kembali material dan mempromosikan daur ulang sebagai solusi utama pengelolaan limbah.
- Nol Sampah ke Tempat Pembuangan Akhir (TPA) pada Tahun 2030**
 Berbagai Upaya sedang dilakukan untuk meniadakan pembuangan sampah ke TPA pada tahun 2030, memperkuat praktik ekonomi sirkular dan pengelolaan sumber daya yang berkelanjutan
- Inisiatif Limbah Berbahaya (B3) dan Tidak Berbahaya (Non-B3)**
 Lumpur primer dari pengolahan air limbah digunakan kembali sebagai bahan baku dalam produksi kertas, sehingga mengurangi biaya pembuangan dan mendukung produksi kertas Liner dan Medium. Sisa asam sulfat dari proses diklorinasi digunakan untuk menetralkan pH di Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL), sehingga mengurangi biaya pengadaan bahan kimia.
- Kepatuhan Mitra dan Pemasok**
 Standar pengelolaan limbah yang ketat diberlakukan di seluruh rantai pasokan, yang mengharuskan semua mitra bisnis dan pemasok untuk menjunjung tinggi praktik-praktik yang bertanggung jawab dan berkelanjutan

WASTE

CIRCULAR RESOURCE COMMITMENT AND WASTE MANAGEMENT STRATEGIES

Pindo Deli actively supports circular resource initiatives by integrating waste reduction, recycling, and sustainable innovations in our operations. Production processes are optimized to minimize waste generation and maximize raw material efficiency. Investments in advanced technologies and environmentally friendly methods enhance operational efficiency while reducing waste.

- 3R Principles: Reduce, Reuse, Recycle**
 The 3R approach is applied across all waste streams to minimize environmental impact. Design improvements prioritize material reuse and promote recycling as a key waste management solution.
- Zero Waste to Landfill by 2030**
 Efforts are underway to eliminate landfill disposal by 2030, reinforcing circular economy practices and sustainable resource management.
- Hazardous (B3) and Non-Hazardous (Non-B3) Waste Initiatives**
 Primary sludge from wastewater treatment is repurposed as a raw material in paper production, reducing disposal costs while supporting the production of Liner and Medium paper. Residual sulfuric acid from the dichlorination process is used for pH neutralization in the Wastewater Treatment Plant (WWTP), lowering chemical procurement costs.
- Partner and Supplier Compliance**
 Strict waste management standards are enforced across the supply chain, requiring all business partners and suppliers to uphold responsible and sustainable practices.

• Inovasi dan Penelitian Lingkungan

Investasi dalam inovasi berkelanjutan mendorong pengembangan solusi ramah lingkungan untuk pengurangan dan pengelolaan limbah. Teknologi canggih dan inisiatif penelitian mendukung peningkatan kinerja lingkungan yang berkelanjutan.

Strategi pengelolaan limbah terpadu ini mencerminkan komitmen Pindo Deli terhadap keberlanjutan dan visinya untuk masa depan tanpa limbah.

• Environmental Innovation and Research

Investments in sustainable innovations drive the development of eco-friendly solutions for waste reduction and management. Advanced technologies and research initiatives support continuous improvement in environmental performance.

These integrated waste management strategies reflect Pindo Deli's commitment to sustainability and its vision for a zero-waste future.

Limbah Padat/ Solid Waste

	satuan/ unit	2024	2023	2022
Total Limbah B3 yang Dihasilkan Solid Waste Generation	Tons	99.978	88.048	93.964
Total Limbah B3 yang Dikelola Solid Waste Managed	Tons	99.978	88.048	93.964

JUMLAH PENGADUAN MASYARAKAT TERKAIT KEBERLANJUTAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN [F.16, F.24, G.2]

Untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan inisiatif lingkungan hidup dan upaya pengembangan masyarakat, kami secara aktif melibatkan para pemangku kepentingan untuk menumbuhkan kepercayaan, transparansi, dan kolaborasi. Pendekatan ini memastikan komunikasi yang terbuka mengenai kebijakan lingkungan, kesehatan, dan keselamatan kerja, serta memperkuat hubungan dengan masyarakat, LSM, lembaga pemerintah, dan pihak-pihak terkait lainnya.

SALURAN TERBUKA UNTUK UMPAN BALIK DAN KELUHAN

Para pemangku kepentingan memiliki berbagai cara untuk memberikan masukan, saran, dan keluhan terkait kinerja lingkungan. Pengajuan tertulis, termasuk surat, dan email, menawarkan saluran komunikasi formal, sementara umpan balik lisan langsung dapat disampaikan melalui panggilan telepon, pertemuan masyarakat, atau keterlibatan informal. Kebijakan pengaduan tersedia di situs web kami. Informasi kontak kami, termasuk alamat, nomor telepon, dan rincian email, diungkapkan secara transparan untuk memastikan aksesibilitas.

NUMBER OF SUSTAINABILITY PUBLIC COMPLAINTS RECEIVED AND RESOLVED

[F.16, F.24, G.2]

To enhance public awareness of our environmental initiatives and community development efforts, we actively engage with stakeholders to foster trust, transparency, and collaboration. This approach ensures open communication on environmental, health, and safety policies, while also strengthening relationships with communities, NGOs, government agencies, and other relevant parties.

OPEN CHANNELS FOR FEEDBACK AND GRIEVANCES

Stakeholders have multiple avenues to provide input, suggestions, and grievances regarding environmental performance. Written submissions, including letters, and emails, offer a formal communication channel, while direct verbal feedback can be shared through phone calls, community meetings, or informal engagements. The grievance policy is available on our website. Our contact information, including addresses, telephone numbers, and email details, is transparently disclosed to ensure accessibility.

PROSES PENINJAUAN DAN TANGGAPAN INTERNAL

Semua umpan balik ditinjau secara internal untuk menentukan tindakan yang diperlukan. Tanggapan diberikan kepada pihak-pihak yang relevan, untuk memastikan bahwa masalah tersebut ditangani melalui tindakan perbaikan dan pencegahan. Masalah yang memerlukan intervensi di luar kendali operasional dieskalasi dengan tepat.

KETERLIBATAN MASYARAKAT DAN MEKANISME KONSULTASI

Kerangka kerja keterlibatan masyarakat yang terstruktur memastikan konsultasi rutin selama proyek dan kegiatan operasional. Keterlibatan dilakukan pada fase-fase utama proyek, mulai dari inisiasi hingga penyelesaian, untuk mendorong pengambilan keputusan yang inklusif. Partisipasi pemerintah daerah diintegrasikan ke dalam konsultasi-konsultasi tersebut, menyelaraskan upaya pengembangan masyarakat dengan persyaratan peraturan.

Strategi pelibatan yang terstruktur ini memperkuat komitmen terhadap tanggung jawab lingkungan, kolaborasi dengan pemangku kepentingan, dan hubungan dengan masyarakat yang berkelanjutan.

Jumlah Pengaduan Masyarakat yang Diterima dan Diselesaikan

Number of Public Complaints Received and Resolved

Pabrik / Mill	Jumlah/ Number	Keterangan/ Remarks
PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills	29	Diterima dan Ditindaklanjuti Received and Resolved

KOMITMEN UNTUK MENYEDIAKAN PRODUK BERKUALITAS

Pindo Deli menjunjung tinggi standar kualitas tertinggi dalam operasinya, seperti yang ditunjukkan oleh sertifikasi ISO 9001:2015 untuk Sistem Manajemen Mutu (SMM). Sertifikasi ini memastikan bahwa semua proses kami sistematis, konsisten, dan selaras dengan standar internasional dan harapan pelanggan, dengan penekanan kuat pada kepuasan pelanggan.

INTERNAL REVIEW AND RESPONSE PROCESS

All feedback is reviewed internally to determine necessary actions. Responses are provided to relevant parties, ensuring concerns are addressed through corrective and preventive measures. Issues that require intervention beyond operational control are escalated appropriately.

COMMUNITY ENGAGEMENT AND CONSULTATION MECHANISMS

A structured community involvement framework ensures regular consultations throughout projects and operational activities. Engagement occurs at key project phases, from initiation to completion, to promote inclusive decision-making. Local government participation is integrated into these consultations, aligning community development efforts with regulatory requirements.

These structured engagement strategies reinforce a commitment to environmental responsibility, stakeholder collaboration, and sustainable community relations.

COMMITMENT TO PROVIDE QUALITY PRODUCTS

Pindo Deli upholds the highest quality standards in its operations, as demonstrated by our ISO 9001:2015 certification for the Quality Management System (QMS). This certification ensures that all our processes are systematic, consistent, and aligned with both international standards and customer expectations, with a strong emphasis on customer satisfaction.

MEMASTIKAN KUALITAS PRODUK GLOBAL

Kami memprioritaskan produksi produk berkualitas tinggi yang memenuhi pasar domestik dan internasional. Komitmen ini dijunjung tinggi melalui langkah-langkah pengendalian kualitas yang ketat yang memastikan keunggulan produk, serta kepatuhan yang ketat terhadap standar keselamatan dan kesehatan. Persyaratan peraturan di pasar utama, termasuk Amerika Serikat, Eropa, Jepang, dan negara-negara Asia lainnya, dipenuhi dengan cermat untuk mempertahankan penerimaan global.

KEANEKARAGAMAN HAYATI [B.2, F.9,

F.10]

UPAYA PERLINDUNGAN DAN KONSERVASI

Sebagai anak perusahaan APP Group, Pindo Deli berkomitmen untuk melindungi spesies satwa liar utama Indonesia dan habitat alaminya. Upaya konservasi difokuskan pada tiga spesies yang sangat penting, yaitu Harimau Sumatera, Gajah Sumatera, dan Orangutan Kalimantan. Spesies-spesies tersebut mendiami wilayah di dalam atau di dekat konsesi pemasok kayu pulp, sehingga menjadi prioritas perlindungan keanekaragaman hayati.

Perlindungan keanekaragaman hayati diawasi oleh Manajemen dan Dewan Direksi Pindo Deli, untuk memastikan pendekatan terstruktur terhadap konservasi di dalam area konsesi pemasok. Tanggung jawab tersebut mencakup penilaian ancaman lokal terhadap keanekaragaman hayati di luar operasi bisnis dan mengidentifikasi langkah-langkah untuk mengurangi dampak operasional terhadap satwa liar dan ekosistem. Upaya-upaya ini selaras dengan pilar Hutan dalam SRV 2030, strategi lingkungan hidup APP.

Pemasok secara teratur memantau distribusi hewan dan tren populasi di dalam area konsesi. Data ini digunakan untuk mengidentifikasi zona konservasi prioritas dan menerapkan praktik pengelolaan konsesi yang ramah terhadap satwa liar. Tindakan konservasi termasuk membangun dan memelihara koridor satwa liar, melakukan penyisiran untuk menyingkirkan jerat perburuan, mengurangi konflik antara manusia dan satwa liar, serta melibatkan masyarakat setempat dalam kegiatan perlindungan keanekaragaman hayati.

ENSURING GLOBAL PRODUCT QUALITY

We prioritize the production of high-quality products that cater to both domestic and international markets. This commitment is upheld through strict quality control measures that ensure product excellence, along with rigorous compliance with safety and health standards. Regulatory requirements in key markets, including the United States, Europe, Japan, and other Asian countries, are meticulously met to maintain global acceptance.

BIODIVERSITY [B.2, F.9, F.10]

PROTECTION AND CONSERVATION EFFORTS

As a subsidiary of APP Group, Pindo Deli is committed to protecting Indonesia's key wildlife species and their natural habitats. Conservation efforts focus on three critically important species: the Sumatran Tiger, Sumatran Elephant, and Bornean Orangutan. These species inhabit areas within or near pulpwood supplier concessions, making them a priority for biodiversity protection.

Biodiversity protection is overseen by Pindo Deli's Management and Board of Directors, ensuring a structured approach to conservation within supplier concession areas. Responsibilities include assessing local threats to biodiversity beyond business operations and identifying measures to mitigate operational impacts on wildlife and ecosystems. These efforts align with the Forest pillar of SRV 2030, APP's environmental strategy.

Suppliers regularly monitor animal distribution and population trends within concession areas. This data is used to identify priority conservation zones and implement wildlife-friendly concession management practices. Conservation actions include establishing and maintaining wildlife corridors, conducting sweeps to remove poaching snares, mitigating human-wildlife conflicts, and engaging local communities in biodiversity protection activities.

Pindo Deli secara aktif berkolaborasi dengan pihak ketiga untuk melindungi dan memulihkan area habitat di luar lokasi di mana kami secara langsung mengawasi upaya konservasi. Salah satu kemitraan tersebut termasuk memberikan bantuan teknis untuk penelitian dan pengembangan demplot yang didedikasikan untuk menanam dan melestarikan sumber daya genetik ramin (*Gonystylus bancanus*) di Sumatera. Inisiatif yang dilakukan bersama Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Bioteknologi dan Pemuliaan Tanaman Hutan (BBPPPBPTH) di bawah Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan ini mendapatkan dana sebesar Rp 39,5 juta pada tahun 2020 dan Rp 95,05 juta pada tahun 2021.

Survei keanekaragaman hayati dasar dilakukan di PT. Pindo Deli 2 Karawang bekerja sama dengan *Prospect Institute*, dengan anggaran yang dialokasikan sebesar Rp 168.100.000. Komitmen kami terhadap pelestarian keanekaragaman hayati juga tercermin dalam penyusunan Buku Keanekaragaman Hayati yang diterbitkan oleh PT. Pindo Deli Pulp and Paper dengan ISBN standar.

Program yang dipimpin oleh pemasok bertujuan untuk mengurangi konflik antara manusia dan satwa liar di area konsesi. Langkah-langkah yang dilakukan termasuk menerapkan prosedur standar untuk mencegah gangguan terhadap satwa liar selama operasi, melakukan survei cepat sebelum pemanenan untuk meminimalkan dampak terhadap satwa liar, dan memberikan pelatihan bagi pekerja, kontraktor, dan masyarakat setempat mengenai strategi pencegahan dan mitigasi konflik.

Kami juga mengadakan pelatihan khusus pada tahun 2024 untuk meningkatkan keterampilan konservasi keanekaragaman hayati di antara personil program. Pelatihan ini membekali anggota tim dengan keterampilan manajemen lingkungan tingkat lanjut, sehingga memungkinkan implementasi dan pemantauan inisiatif keanekaragaman hayati yang efektif.

Pindo Deli actively collaborates with third parties to protect and restore habitat areas beyond the locations where we directly oversee conservation efforts. One such partnership includes providing technical assistance for research and development of a demonstration plot dedicated to planting and conserving the genetic resources of ramin (*Gonystylus bancanus*) in Sumatra. This initiative, carried out with the Balai Besar Penelitian dan Pengembangan Bioteknologi dan Pemuliaan Tanaman Hutan (BBPPPBPTH) under the Ministry of Environment and Forestry, received funding of IDR 39.5 million in 2020 and IDR 95.05 million in 2021.

A baseline biodiversity survey was conducted at PT. Pindo Deli 2 Karawang in collaboration with Prospect Institute, with an allocated budget of Rp 168,100,000. Our commitment to biodiversity conservation is also reflected in the compilation of the Biodiversity Book published by PT. Pindo Deli Pulp and Paper with a Standard ISBN.

Supplier-led programs aim to reduce human-wildlife conflicts in concession areas. Measures include implementing standardized procedures to prevent wildlife disturbances during operations, conducting rapid surveys before harvesting to minimize impact on wildlife, and providing training for workers, contractors, and local communities on conflict prevention and mitigation strategies.

We also specialized training in 2024 to enhance biodiversity conservation skills among program personnel. This training equipped team members with advanced environmental management skills, enabling the effective implementation and monitoring of biodiversity initiatives.

Pindo Deli terus mengeksplorasi pendekatan inovatif untuk meningkatkan upaya konservasi. Memperkuat penelusuran dan pemantauan rantai pasokan akan memastikan bahwa semua pemasok mematuhi standar perlindungan keanekaragaman hayati yang ketat. Memperluas program reboisasi dan restorasi ekologi akan semakin mendukung pemulihan ekosistem yang terdegradasi, sementara kemajuan teknologi seperti pemantauan satelit dan analisis data akan memungkinkan pelacakan kesehatan hutan dan keanekaragaman hayati secara real-time. Kolaborasi dengan LSM, lembaga penelitian, dan masyarakat setempat akan mendorong strategi konservasi yang lebih efektif, dan pelaporan yang transparan mengenai inisiatif keanekaragaman hayati akan memperkuat kepercayaan dan akuntabilitas. Melalui upaya-upaya yang sedang berlangsung ini, Pindo Deli tetap berdedikasi untuk menyeimbangkan kegiatan ekonomi dengan pengelolaan lingkungan, memastikan masa depan yang berkelanjutan untuk keanekaragaman hayati Indonesia yang kaya.

Berdasarkan survei dan catatan fauna dan flora, beberapa spesies yang terdaftar di IUCN, CITES, P.106 telah diidentifikasi:

Pindo Deli continues to explore innovative approaches to enhance conservation efforts. Strengthening supply chain traceability and monitoring will ensure that all suppliers comply with strict biodiversity protection standards. Expanding reforestation and ecological restoration programs will further support the recovery of degraded ecosystems, while technological advancements such as satellite monitoring and data analysis will enable real-time tracking of forest health and biodiversity. Collaborations with NGOs, research institutions, and local communities will drive more effective conservation strategies, and transparent reporting on biodiversity initiatives will reinforce trust and accountability. Through these ongoing efforts, Pindo Deli remains dedicated to balancing economic activities with environmental stewardship, ensuring a sustainable future for Indonesia's rich biodiversity.

Based on the fauna and flora survey and records, several IUCN-listed, CITES, P.106 species were identified:

Fauna / Fauna

Kelas/ Class	Latin Name Nama Latin	Nama Indonesia Indonesian Name	Status Konservasi/ Conservation Status			Total 2024 Total Monitors 2024
			IUCN	CITES	P.106	
Aves	<i>Acridotheres javanicus</i>	Kerak kerbau	VU	NA	TD	3

Flora / Flora

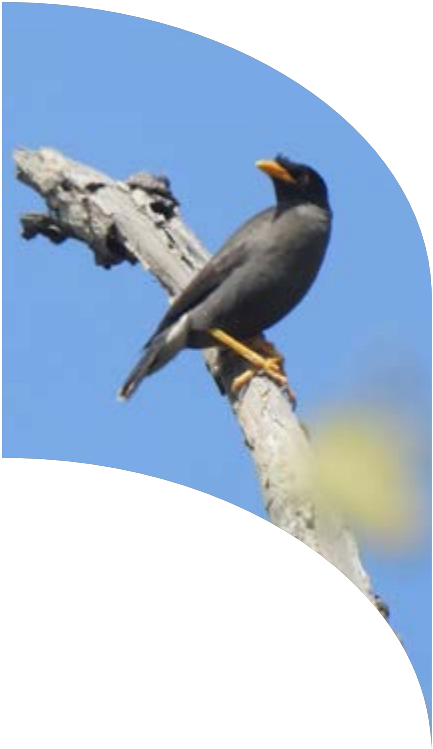
Latin Name Nama Latin	Nama Indonesia Indonesian Name	Status Konservasi/ Conservation Status			Total 2024 Total Monitors 2024
		IUCN	CITES	P106	
<i>Pterocarpus indica</i>	Angsana	EN	Ap. II	TD	1
<i>Swietenia mahagoni</i>	Mahoni	NT	Ap. II	TD	2
<i>Tabebuia chrysantha</i>	Tabebuya kepyar	VU	App. II	TD	12
<i>Tectona grandis</i>	Jati	EN	NA	TD	9

Notes :

IUCN
DD : Data Deficient
NE : Not Evaluated
LC : Least Concern
CD : Conservation Dependent
NT : Near Threatened
VU : Vulnerable
EN : Endangered
CR : Critically Endangered
NA : Not Available

CITES
Ap.III : Appendix III
Ap.II : Appendix II
Ap.I : Appendix I
NA: Not Available

P106
TD : Not Protected
D : Protected



SOSIAL DAN KETENAGAKERJAAN

SOCIAL AND EMPLOYMENT



MENCIPTAKAN NILAI SOSIAL

Kami berdedikasi untuk mengembangkan lingkungan kerja yang bertanggung jawab secara sosial dan inklusif serta memberikan dampak positif bagi masyarakat di sekitar wilayah operasi kami. Melalui investasi strategis di bidang infrastruktur, pendidikan, dan kesehatan, Pindo Deli secara aktif berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat setempat. Upaya-upaya ini memastikan akses terhadap layanan-layanan penting dan menciptakan peluang ekonomi, yang berkontribusi terhadap nilai sosial dan pembangunan secara keseluruhan di wilayah tempat kami beroperasi.

Kami memainkan peran penting dalam memperkuat ekonomi regional melalui praktik kami yang memprioritaskan perekrutan tenaga kerja lokal dan mendukung usaha kecil dalam hal pengadaan barang dan jasa. Selain itu, inisiatif tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) kami dirancang untuk memberdayakan masyarakat melalui program pendidikan, akses air bersih, perbaikan sanitasi, dan proyek-proyek pembangunan ekonomi yang meningkatkan mata pencaharian dan mendorong keberlanjutan jangka panjang.

CREATING SOCIAL VALUE

We are dedicated to fostering a socially responsible and inclusive work environment while making a positive impact on the communities surrounding our operations. Through strategic investments in infrastructure, education, and healthcare, Pindo Deli actively contributes to the well-being of local communities. These efforts ensure access to essential services and create economic opportunities, contributing to the overall social value and development of the regions we operate in.

We play a vital role in strengthening the regional economy through our practice of prioritizing local hiring and supporting small businesses when it comes to procurement. Moreover, our corporate social responsibility (CSR) initiatives are designed to empower communities through education programs, clean water access, sanitation improvements, and economic development projects that enhance livelihoods and promote long-term sustainability.

Komitmen terhadap kemajuan sosial meluas hingga ke tempat kerja (kantor dan pabrik kami), di mana Pindo Deli menjunjung tinggi standar tinggi untuk kesejahteraan, keselamatan, dan pengembangan profesional karyawan. Kami sangat menekankan praktik ketenagakerjaan yang adil, keberagaman, dan kesempatan yang sama, memastikan budaya tempat kerja yang mendukung dan inklusif. Selain itu, kami berinvestasi besar-besaran dalam program pelatihan berkelanjutan dan inisiatif pengembangan kapasitas untuk membekali karyawan dan pengusaha lokal dengan keterampilan berharga yang mendorong pertumbuhan pribadi dan ekonomi.

Pindo Deli secara aktif melibatkan semua pemangku kepentingan, termasuk lembaga pemerintah, lembaga swadaya masyarakat (LSM), dan masyarakat setempat, untuk menyelaraskan inisiatif sosial dengan tujuan keberlanjutan yang lebih luas, sehingga memperkuat peran kami sebagai warga korporasi yang bertanggung jawab yang berkomitmen terhadap kesetaraan sosial dan kesejahteraan bersama.

MASYARAKAT LOKAL

Kami berkomitmen untuk mendorong pengembangan masyarakat yang berkelanjutan dan inklusif melalui program Tanggung Jawab Sosial Perusahaan (CSR) yang terstruktur dengan baik. Pendekatan ini memastikan bahwa semua inisiatif berbasis data, berdampak, dan dirancang untuk keberhasilan jangka panjang.

PENDEKATAN KAMI

Proses kami dimulai dengan Penilaian Dampak Sosial (SIA) menyeluruh terhadap kebutuhan masyarakat, dengan menggunakan penilaian dampak sosial, keterlibatan langsung, dan analisis terstruktur untuk mengidentifikasi tantangan-tantangan utama. Kami menetapkan prioritas berdasarkan urgensi, kelayakan, dan potensi manfaat jangka panjang untuk memastikan bahwa sumber daya diarahkan ke tempat yang dapat memberikan dampak terbesar.

Commitment to social progress extends to the workplace (our office and mills), where Pindo Deli upholds high standards for employee welfare, safety, and professional development. We place a strong emphasis on fair labor practices, diversity, and equal opportunities, ensuring a supportive and inclusive workplace culture. Apart from that, we invest heavily in continuous training programs and capacity-building initiatives in order to equip employees and local entrepreneurs with valuable skills that drive both personal and economic growth.

Pindo Deli actively engages with all stakeholders, including government agencies, non-governmental organizations (NGOs), and local communities, to better align social initiatives with broader sustainability goals, reinforcing our role as a responsible corporate citizen committed to social equity and shared prosperity.

LOCAL COMMUNITIES

We are committed to fostering sustainable and inclusive community development through a well-structured Corporate Social Responsibility (CSR) program. This approach ensures that all initiatives are data-driven, impactful, and designed for long-term success.

OUR APPROACH

Our process begins with a thorough Social Impact Assessment (SIA) of community needs, using social impact assessment, direct engagement, and structured analysis to identify key challenges. We set priorities based on urgency, feasibility, and potential long-term benefits in order to ensure that resources are directed where they will make the greatest difference.

Berdasarkan prioritas kami, kami berfokus pada inisiatif pengembangan kapasitas, seperti pendidikan, pelatihan kejuruan, dan pengembangan keterampilan untuk meningkatkan ketahanan masyarakat. Kemitraan dengan para pemangku kepentingan lokal, LSM, dan lembaga pemerintah membantu memperluas jangkauan dan memaksimalkan efektivitas. Pindo Deli menerapkan perencanaan yang matang untuk memastikan sumber daya dialokasikan secara efisien, sehingga menghasilkan proyek-proyek yang berkelanjutan dan berdampak besar.

Seluruh program CSR kami, yang selaras dengan kebutuhan masyarakat dan tujuan keberlanjutan perusahaan, memiliki tujuan yang jelas dan diimplementasikan secara terstruktur untuk memastikan kelancaran dan hasil yang terukur. Kami juga senantiasa menjaga keterlibatan dengan para penerima manfaat untuk mendorong kolaborasi dan kemampuan beradaptasi terhadap tantangan yang muncul.

Kami menerapkan proses pemantauan dan evaluasi yang kuat untuk mengukur keberhasilan. Indikator kinerja utama dan penilaian dampak melacak kemajuan, sementara wawasan dari tantangan dan pembelajaran yang terdokumentasi membantu menyempurnakan dan meningkatkan inisiatif di masa depan melalui peningkatan berkelanjutan untuk memastikan program tetap relevan dan efektif dari waktu ke waktu.

Pendekatan terstruktur ini memungkinkan kami untuk menciptakan manfaat ekonomi, lingkungan, dan sosial yang langgeng, memastikan bahwa upaya CSR menghasilkan nilai jangka panjang yang berarti bagi masyarakat sambil menyelaraskan dengan komitmen keberlanjutan perusahaan yang lebih luas.

Pindo Deli sangat menekankan pada pemantauan dan evaluasi efektivitas semua inisiatif pemberdayaan masyarakat. Bagian penting dari pendekatan ini adalah penggunaan metode Pengembalian Sosial atas Investasi (SROI), yang membantu mengukur dampak sosial dan ekonomi dari program. Kerangka kerja evaluasi ini memungkinkan kami untuk menilai nilai riil yang dihasilkan bagi masyarakat, sehingga memberikan kami wawasan tentang bagaimana investasi diterjemahkan menjadi manfaat sosial yang nyata.

Based on our priorities, we focus on capacity-building initiatives, such as education, vocational training, and skills development to enhance community resilience. Partnerships with local stakeholders, NGOs, and government agencies help expand reach and maximize effectiveness. Pindo Deli employs careful planning to ensure resources are allocated efficiently, driving sustainable, high-impact projects.

All our CSR programs, which align with community needs and corporate sustainability goals, carry clearly defined objectives and are implemented in a structured manner to ensure smooth progress and measurable outcomes. We are also mindful to maintain ongoing engagement with beneficiaries to foster collaboration and adaptability to emerging challenges.

We employ a robust monitoring and evaluation process to measure success. Key performance indicators and impact assessments track progress, while insights from documented challenges and learnings help refine and enhance future initiatives through continuous improvements to ensure programs remain relevant and effective over time.

This structured approach allows us to create lasting economic, environmental, and social benefits, ensuring that CSR efforts generate meaningful, long-term value for communities while aligning with broader corporate sustainability commitments.

Pindo Deli places a strong emphasis on monitoring and evaluating the effectiveness of all our community empowerment initiatives. A key part of this approach is the use of the Social Return on Investment (SROI) method, which helps measure the social and economic impact of programs. This evaluation framework allows us to assess the real value generated for the community, providing us with insights into how investments translate into tangible social benefits.

Penilaian Asesmen Needs Assessment

- Kami memulai dengan melakukan profil masyarakat secara menyeluruh melalui penilaian dampak sosial, keterlibatan langsung, dan penilaian kebutuhan. Proses ini memungkinkan kami untuk mengidentifikasi tantangan masyarakat yang paling mendasak.
We begin by conducting a thorough community profiling through social impact assessment, direct engagement, and needs assessments. This process allows us to identify the most pressing community challenges.
- Kami memprioritaskan inisiatif berdasarkan urgensi, kelayakan, dan potensi dampak untuk memastikan bahwa program-program kami secara efektif memenuhi kebutuhan kritis masyarakat yang kami layani.
We prioritize initiatives based on urgency, feasibility, and potential impact to ensure that our programs effectively address the critical needs of the communities we serve.

Mengembangkan Program Strategis Developing Strategic Program

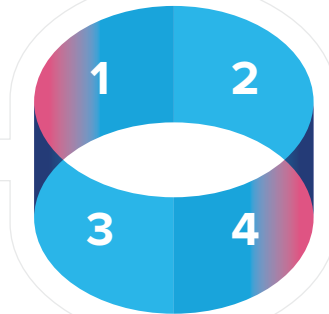
- Kami mengintegrasikan pengembangan kapasitas, pendidikan, dan pelatihan ke dalam desain program sambil membina kemitraan strategis yang meningkatkan ketahanan masyarakat.
We integrate capacity building, education, and training into program design while fostering strategic partnerships that enhance community resilience.
- Alokasi sumber daya dan strategi pendanaan disusun secara hati-hati untuk memaksimalkan manfaat jangka panjang. Pendekatan ini memastikan bahwa program-program tersebut berkelanjutan dan dapat beradaptasi dengan kebutuhan.
Resource allocation and funding strategies are carefully structured to maximize long-term benefits. This approach ensures that programs are both sustainable and adaptable to the evolving needs of the community.

Pelaksanaan Program Program Rollout

- Kami menyusun struktur pelaksanaan dengan menetapkan jadwal, peran, dan tanggung jawab yang jelas. Fase ini berfokus pada pencapaian hasil yang terukur yang selaras dengan aspirasi masyarakat dan komitmen keberlanjutan kami. Kolaborasi dengan para pemangku kepentingan setempat memastikan bahwa pelaksanaannya bersifat inklusif dan responsif terhadap dinamika masyarakat.
We structure execution by defining clear timelines, roles, and responsibilities. This phase focuses on delivering measurable outcomes that align with community aspirations and our sustainability commitments. Collaboration with local stakeholders ensures that implementation is inclusive and responsive to community dynamics.

Pemantauan, Evaluasi dan Peningkatan Berkelanjutan Monitoring, Evaluation and Continuous Improvement

- Tahap akhir dari pendekatan ini adalah penilaian yang ketat untuk melacak keberhasilan program, mendokumentasikan pembelajaran utama, dan mengatasi tantangan yang muncul. Lingkaran umpan balik ini memungkinkan kami untuk menyempurnakan pendekatan kami dan meningkatkan efektivitas program untuk meningkatkan inisiatif yang berdampak di masa depan.
The final stage of the approach is rigorous assessments to track program success, document key learnings, and address emerging challenges. This feedback loop lets us refine our approach and improve program effectiveness to scale impactful future initiatives.



PEMBERDAAN MASYARAKAT

Kami berkomitmen terhadap program pemberdayaan masyarakat jangka panjang dan berkelanjutan yang meningkatkan mata pencaharian dan memperkuat hubungan dengan masyarakat setempat. Inisiatif-inisiatif ini selaras dengan Visi Peta Jalan Keberlanjutan 2030 (SRV 2030), program pemerintah, dan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB). Seluruh kegiatan Pemberdayaan Masyarakat berbasis data, dengan mempertimbangkan Penilaian Dampak Sosial (*Social Impact Assessment/SIA*) setempat untuk memastikan perubahan yang bermakna dan berkelanjutan.

COMMUNITY EMPOWERMENT

We are committed to long-term, sustainable community empowerment programs that improve livelihoods and strengthen relationships with local communities. These initiatives align with our Sustainability Roadmap Vision 2030 (SRV 2030), government programs, and the United Nations Sustainable Development Goals (SDGs). All Community Empowerment activities are data-driven, taking into account local Social Impact Assessments (SIA) to ensure meaningful, lasting change.

MEMBERDAYAKAN MASYARAKAT UNTUK PEMBANGUNAN BERKELANJUTAN [F.25]

Keberhasilan bisnis yang berkelanjutan sangat terkait dengan kesejahteraan masyarakat di sekitar kita. Melalui inisiatif yang ditargetkan di bidang pendidikan, akses air bersih, pemberdayaan ekonomi, dan perawatan kesehatan, kami berusaha untuk menciptakan dampak sosial yang positif dalam jangka panjang. Semua program kami dirancang untuk mengatasi tantangan utama sekaligus mendorong kemandirian dan ketahanan masyarakat setempat.

- ### Memberdayakan Masyarakat Melalui Pengelolaan Sampah yang Berkelanjutan

Volume sampah yang terus meningkat merupakan ancaman yang signifikan terhadap kelestarian lingkungan, yang mengarah pada masalah seperti banjir, emisi gas metana, dan bentuk-bentuk polusi lainnya. Meskipun pemerintah telah memiliki inisiatif untuk mengatasi masalah sampah, perubahan mendasar dalam pola pikir dan perilaku masyarakat sangat penting untuk solusi jangka panjang. Menanggapi hal tersebut, Pindo Deli (pabrik Karawang) telah mengembangkan inisiatif Kelompok Sahabat Mandiri (KSM) Sahabat Lingkungan untuk mengubah tantangan sampah menjadi peluang ekonomi.

Inisiatif ini telah memberikan hasil yang nyata: lingkungan yang lebih bersih dan sehat serta sumber pendapatan yang berkelanjutan bagi masyarakat setempat. Sejak dikembangkan pada tahun 2016, kelompok KSM telah menghasilkan pendapatan bulanan rata-rata sebesar Rp 6 juta dari pengumpulan dan penjualan sampah, yang sebagian diinvestasikan kembali ke fasilitas umum setempat. Selain itu, operasi mereka menghasilkan pupuk organik sebagai produk sampingan, yang didistribusikan secara gratis untuk kegiatan pertanian masyarakat.

Atas keberhasilannya, kelompok KSM Sahabat Lingkungan dianugerahi penghargaan Kategori Utama Program Kampung Iklim oleh Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. Model ini menyoroti pentingnya kolaborasi antara masyarakat, pemerintah daerah, dan pelaku usaha dalam mencapai target pengelolaan sampah nasional, termasuk target pengurangan sampah plastik sebesar 70% dan pengelolaan sampah padat sebesar 70% pada tahun 2025.

EMPOWERING COMMUNITIES FOR SUSTAINABLE DEVELOPMENT [F.25]

Sustainable business success is deeply interconnected with the well-being of the communities around us. Through targeted initiatives in education, clean water access, economic empowerment, and healthcare, we strive to create long-term positive social impact. All our programs are designed to address key challenges while fostering self-sufficiency and resilience within local communities.

- ### Empowering Communities Through Sustainable Waste Management

The growing volume of waste presents a significant threat to environmental sustainability, leading to issues such as flooding, methane emissions, and other forms of pollution. While government initiatives are in place to address the waste problem, a fundamental shift in mindset and behavior within the community is essential for long-term solutions. In response, Pindo Deli (Karawang mills) has developed the "Kelompok Sahabat Mandiri (KSM) Sahabat Lingkungan" Community Waste Management Group initiative to transform waste challenges into economic opportunities.

This initiative has led to tangible outcomes: a cleaner, healthier environment and a sustainable source of income for the local community. Since its development in 2016, the KSM group has generated an average monthly income of IDR 6 million from collecting and selling waste, part of which is reinvested into local public facilities. Additionally, their operations produce organic fertilizer as a side product, which is distributed freely for community farming activities.

In recognition of its success, the KSM Sahabat Lingkungan group was awarded the Main Category of the Climate Village Program by the Ministry of Environment and Forestry. This model highlights the importance of collaboration between the community, local government, and businesses in achieving national waste management targets, including the goal to reduce plastic waste by 70% and manage 70% of solid waste by 2025.

Keberhasilan program ini menunjukkan potensi perluasan program melalui kemitraan yang intensif, menciptakan model pengelolaan sampah dan pemberdayaan masyarakat yang berkelanjutan.

- **Meningkatkan Program Kesetaraan Pendidikan**

Pindo Deli berkomitmen untuk meningkatkan kesempatan pendidikan bagi anak-anak yang sebelumnya putus sekolah. Melalui Program Kesetaraan Pendidikan, perusahaan memberikan dukungan keuangan untuk tunjangan pendidikan dan bermitra dengan otoritas pendidikan setempat, seperti Dinas Pendidikan dan Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat, untuk memfasilitasi akses terhadap pendidikan lanjutan.

Inisiatif ini dirancang untuk mendorong pengembangan pendidikan masyarakat dan memperluas kesempatan kerja bagi kaum muda setempat. Hingga saat ini, Pindo Deli telah berhasil memfasilitasi lebih dari 45 siswa yang putus sekolah untuk menyelesaikan pendidikan mereka melalui PKBM (Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat), dengan mendapatkan sertifikat kesetaraan untuk tingkat SMP (Paket B) dan SMA (Paket C).

Program ini bertujuan untuk mengurangi angka putus sekolah, meningkatkan pengetahuan dan keterampilan, serta memberikan kualifikasi setara SMA kepada para siswa. Hal ini tidak hanya membuka jalan untuk pendidikan lebih lanjut, tetapi juga meningkatkan kemampuan kerja para peserta, yang secara positif berdampak pada kondisi ekonomi keluarga mereka. Dengan memungkinkan generasi muda memperoleh dasar pendidikan yang kuat, program ini berkontribusi pada pengembangan sosial-ekonomi jangka panjang masyarakat sekitar.

- **Kesehatan Masyarakat dan Pencegahan Penyakit**

Kami melaksanakan program kesehatan dan inisiatif pencegahan penyakit bekerja sama dengan pusat-pusat kesehatan setempat. Kami mempromosikan kebersihan pribadi dan lingkungan untuk meningkatkan kesadaran tentang hidup sehat, dan juga mendukung perawatan kesehatan preventif melalui pemeriksaan kesehatan bulanan yang memungkinkan deteksi dan intervensi dini untuk mengurangi penyebaran penyakit menular dan memantau kesehatan masyarakat secara keseluruhan.

The success of this program demonstrates the potential for scaling up through intensive partnerships, creating a sustainable model for waste management and community empowerment.

- **Increasing Education Equality Program**

Pindo Deli is committed to advancing educational opportunities for children who have previously dropped out of school. Through its Education Equality Program, the company provides financial support for educational allowances and partners with local educational authorities, such as the Department of Education and Community Learning Centers, to facilitate access to continued education.

This initiative is designed to promote community educational development and expand employment opportunities for local youth. To date, Pindo Deli has successfully facilitated more than 45 students who had dropped out of school to complete their education through the PKBM (Community Learning Center), earning equivalency certificates for both junior high (Package B) and senior high school (Package C).

The program aims to reduce school dropout rates, enhance knowledge and skills, and provide students with a high school-equivalent qualification. This not only opens pathways for further education but also improves the employability of participants, positively impacting their families' economic conditions. By enabling youth to acquire a solid educational foundation, the program contributes to the long-term socio-economic development of the surrounding community.

- **Community Health and Disease Prevention**

We implement healthcare programs and disease prevention initiatives in collaboration with local health centers. We promote personal and environmental hygiene to raise awareness about healthy living, and also support preventive healthcare through monthly health check-ups that allow for early detection and intervention to reduce the spread of infectious diseases and monitor overall community well-being.

Salah satu fokus utama kami adalah menangani masalah gizi dan pencegahan *stunting*. Sejalan dengan hal ini, kami menyediakan makanan tambahan dan vitamin untuk posyandu setempat. Kami juga menyumbangkan alat-alat penting seperti alat pengukur tinggi badan dan timbangan berat badan untuk membantu memantau perkembangan anak dan melakukan skrining kesehatan dini untuk memastikan intervensi tepat waktu untuk masalah pertumbuhan.

One of our key focus areas is addressing nutrition and stunting prevention. In line with this, we provide supplementary food and vitamins to local Posyandu (integrated health service posts). We also donated essential tools such as height measurement kits and weighing scales to aid in monitoring child development and conduct early health screenings to ensure timely intervention for any growth concerns.

Wilayah Cakupan Program Pemberdayaan Masyarakat/ Community Empowerment Program Coverage Area

Pabrik/ Mills	Kota/ City	Provinsi/ Province	Desa Jangkauan kegiatan CSR Villages under CSR Program	
			Jumlah Desa Number of Villages	Nama Desa/ Villages Name
Pindo Deli Karawang 1	Siak	Riau	2	Adiarsa Barat, Adiarsa Timur
Pindo Deli Karawang 2	Serang	Banten	2	Kutamekar, Kutapohaci
Pindo Deli Karawang 3	Tangeran Selatan	Banten	1	Taman Mekar

Penerima Manfaat Pemberdayaan Masyarakat/ Community Empowerment Beneficiaries

Program	2024	2023	2023	2022
	Jumlah Penerima Manfaat/ Beneficiaries	Jumlah Penerima Manfaat/ Beneficiaries	Jumlah Penerima Manfaat/ Beneficiaries	Jumlah Penerima Manfaat/ Beneficiaries
Donasi Charity	42,809	28,629	12,848	4,980
Infrastruktur Infrastructure	25,000	7,338	1,328	3,100
Pengembangan Kapasitas Capacity Building	9,379	4,342	3,958	385
Pemberdayaan Masyarakat Community Development	7,412	25,121	13,818	1,067
TOTAL	84,600	65,430	31,952	9,532

Catatan/ Notes:

Donasi Charity	Donasi & dukungan materi Donation & material support Infrastruktur/Infrastructure
Infrastruktur Infrastructure	Pembangunan fasilitas masyarakat. community facility development.
Pengembangan Kapasitas Capacity Building	Pengembangan kapasitas kemampuan masyarakat melalui pelatihan, lokakarya, penyadaran terhadap masyarakat, pengembangan anak, relawan posyandu, pengembangan kapasitas guru, dll Empowering communities through training, workshop, awareness for community, children, posyandu volunteer, teacher, etc
Pemberdayaan Masyarakat Community Development	Pemberdayaan masyarakat untuk memantapkan kemandiriannya melalui kegiatan ekonomi produktif, program sanitasi air, pemberdayaan UMKM, petani, bank sampah, air bersih dan sanitasi masyarakat, dll Empowering communities to enhance self-reliance through economic activities, small and medium enterprise (SME) development, farming, waste bank programs, and clean water and sanitation projects, etc.

Community Empowerment Partners and Beneficiary Group / Community Empowerment Program Coverage Area

Pabrik/ Mills	2024		2023		2022	
	Jumlah Rekan Kegiatan (Pemerintah, LSM, Akademisi dll) Partner (Government, NGOs, Academician, etc)	Jumlah Kelompok Masyarakat Binaan Number of Community Group	Jumlah Rekan Kegiatan (Pemerintah, LSM, Akademisi dll) Partner (Government, NGOs, Academician Bodies, etc)	Jumlah Kelompok Masyarakat Binaan Number of Community Group	Jumlah Rekan Kegiatan (Pemerintah, LSM, Akademisi dll) Partner (Government, NGOs, Academician, etc)	Jumlah Kelompok Masyarakat Binaan Number of Community Group
Pindo Deli	171	175	33	75	26	64

DAMPAK EKONOMI TIDAK LANGSUNG

INDIRECT ECONOMIC IMPACT [F.23]

[F.23]

MENINGKATKAN INFRASTRUKTUR DAN LAYANAN PUBLIK

ENHANCING INFRASTRUCTURE AND PUBLIC SERVICES

Kami terus berinvestasi dalam proyek-proyek infrastruktur, termasuk jalan raya, sekolah, dan fasilitas kesehatan bagi masyarakat setempat. Perbaikan ini meningkatkan akses ke layanan penting dan berkontribusi pada pembangunan ekonomi dan sosial jangka panjang masyarakat sekitar.

We continue to invest in infrastructure projects, including roads, schools, and healthcare facilities for local communities. These improvements enhance access to essential services and contribute to the long-term economic and social development of surrounding communities.

PENCIPTAAN LAPANGAN KERJA DAN PERTUMBUHAN EKONOMI

JOB CREATION AND ECONOMIC GROWTH

Pabrik-pabrik kami memainkan peran penting dalam menciptakan lapangan kerja dan memberikan pendapatan yang stabil bagi penduduk setempat. Selain lapangan kerja langsung, kami memperkuat ekonomi lokal dengan membeli bahan dan jasa dari pemasok terdekat. Pendekatan ini mendukung usaha kecil dan menumbuhkan ekosistem usaha yang berkembang yang berkontribusi terhadap operasi pabrik.

Our mills play crucial roles in generating employment opportunities and providing a stable income for local residents. Beyond direct employment, we strengthen the local economy by sourcing materials and services from nearby suppliers. This approach supports small businesses and fosters a thriving enterprise ecosystem that contributes to the mill's operations.

Indikator/ Indicator	Total
Karyawan dari Jawa Barat Employee from West Java	3.466
Karyawan dari Riau Employee from Riau	630

MEMPERKUAT KEMITRAAN DENGAN MASYARAKAT

Kolaborasi dengan para pemangku kepentingan setempat, termasuk lembaga pemerintah, LSM, dan perwakilan masyarakat, secara efektif dapat mengatasi masalah sosial dan lingkungan. Semakin banyak kami terlibat dengan kelompok-kelompok ini, semakin kami membantu mempromosikan transparansi, akuntabilitas, dan praktik bisnis yang bertanggung jawab yang selaras dengan kebutuhan masyarakat.

KOMITMEN TERHADAP TANGGUNG JAWAB LINGKUNGAN

Pindo Deli sangat yakin bahwa lingkungan yang bersih dan berkelanjutan akan memberikan manfaat bagi pabrik dan masyarakat setempat. Pengelolaan lingkungan yang proaktif membantu mengurangi potensi dampak ekologis sekaligus memperkuat dedikasi kami terhadap keberlanjutan.

MENDORONG KEBERLANJUTAN JANGKA PANJANG

Mengintegrasikan inisiatif sosial, ekonomi, dan lingkungan memungkinkan pabrik kami menjadi katalisator perubahan positif. Komitmen kami terhadap operasi yang bertanggung jawab mendukung masa depan yang lebih sejahtera dan berkelanjutan bagi seluruh masyarakat.

KESEJAHTERAAN KARYAWAN

[F.18, F.19, F.20, F.21, F.22, C.3]

Pindo Deli memprioritaskan lingkungan kerja yang inklusif. Kami sangat yakin bahwa keberagaman, inklusi, dan kesempatan yang adil adalah kunci keberlanjutan bisnis kami dan telah mengembangkan kode etik dan Kebijakan Hak Asasi Manusia untuk mendukung nilai-nilai ini.

Kegiatan akuisisi talenta kami menekankan pada latar belakang yang beragam dan hanya mengakui prestasi dan keunggulan. Sementara itu, sistem manajemen talenta kami ditandai dengan keadilan, martabat, dan rasa hormat dalam semua interaksi, sementara kinerja merupakan satu-satunya faktor yang mempengaruhi keputusan tentang penghargaan dan remunerasi.

STRENGTHENING COMMUNITY PARTNERSHIPS

Collaboration with local stakeholders, including government agencies, NGOs, and community representatives, effectively addresses social and environmental concerns. The more we engage with these groups, the more we help promote transparency, accountability, and responsible business practices that align with community needs.

COMMITMENT TO ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

Pindo Deli firmly believes that a clean and sustainable environment benefits both the mill and the local population. Proactive environmental management helps mitigate potential ecological impacts while reinforcing our dedication to sustainability.

DRIVING LONG-TERM SUSTAINABILITY

Integrating social, economic, and environmental initiatives allows our mills to serve as catalysts for positive change. Our commitment to responsible operations supports a more prosperous and sustainable future for the entire community.

EMPLOYEE WELFARE

[F.18, F.19, F.20, F.21, F.22, C.3]

Pindo Deli prioritizes an inclusive work environment. We firmly believe that diversity, inclusion, and equitable opportunities are key to the sustainability of our business and have developed codes of ethics and our Human Rights Policy in support of these values.

Our talent acquisition activities emphasize diverse backgrounds and recognize only merit and excellence. Meanwhile, our talent management system is marked by fairness, dignity, and respect in all interactions, while performance is the only factor impacting decisions on awards and remuneration.

KETENAGAKERJAAN

Kami mengembangkan budaya inklusivitas di Pindo Deli, yang didorong oleh tenaga kerja yang menyatukan berbagai perspektif, latar belakang, dan pengalaman. Karyawan kami berasal dari berbagai etnis dan disiplin ilmu untuk menciptakan lingkungan di mana ide-ide segar dan keahlian yang berpengalaman saling melengkapi. Kami secara aktif memupuk keseimbangan dinamis antara kreativitas yang berpikiran maju dan kebijaksanaan industri dengan mempekerjakan individu-individu mulai dari lulusan baru hingga para profesional yang sangat berpengalaman.

Untuk menarik talenta terbaik dan mengakomodasi kebutuhan karir yang berbeda, Pindo Deli menawarkan berbagai pengaturan kerja: penuh waktu, paruh waktu, dan posisi kontrak. Fleksibilitas ini memungkinkan karyawan untuk menemukan peran yang sesuai dengan keterampilan dan keadaan pribadi mereka sambil berkontribusi pada kesuksesan kami. Dengan memprioritaskan inklusivitas dan kemampuan beradaptasi, Pindo Deli dapat terus mengembangkan tempat kerja yang mendukung inovasi, kolaborasi, dan pertumbuhan profesional.

EMPLOYMENT

We foster a culture of inclusiveness at Pindo Deli, driven by a workforce that brings together a wide range of perspectives, backgrounds, and experiences. Our employees come from diverse ethnicities and professional disciplines to create an environment where fresh ideas and seasoned expertise complement one another. We actively cultivate a dynamic balance between forward-thinking creativity and industry wisdom through employing individuals ranging from recent graduates to highly experienced professionals.

To attract top talent and accommodate different career needs, Pindo Deli offers various employment arrangements: full-time, part-time, and contract positions. This flexibility allows employees to find roles that align with their skills and personal circumstances while contributing to our success. Prioritizing inclusivity and adaptability in this manner allows Pindo Deli to continue developing a workplace where innovation, collaboration, and professional growth thrive.

Profil Karyawan/ Employee Profile

Pendidikan karyawan Employee's education	Jumlah Karyawan Number of employees	Usia karyawan Employee's age	Jumlah Karyawan Number of employees	Status Karyawan Employee's status	Lokal Local	Karyawan Asing Expatriate	Jenis Kelamin Gender	Jumlah Karyawan Number of employees
S2 Master's degree	37	< 30	1.060	Kontrak Contract	266	33	Laki - Laki Male	5.608
S1 Bachelor's degree	1.276	30 - 50	3.742	Permanen Permanent	5.663	0	Perempuan Female	354
Diploma Diploma Degree	610	>50	1.160	Jumlah Total	5.962	33	Jumlah Total	5.962
≤ SMU ≤ High school	4.039	Jumlah Total	5.962					
Jumlah Total	5.962							

PEREKRUTAN DAN PERGANTIAN KARYAWAN BARU

Pindo Deli memprioritaskan pengembangan talenta muda untuk memastikan kami terus menarik dan mempertahankan generasi pemimpin berikutnya. Menyadari peran mereka dalam mendorong inovasi, kami menyediakan jalur karir yang jelas, program pengembangan, dan peluang pertumbuhan. Dengan berinvestasi dalam perjalanan profesional mereka, kami memastikan keterampilan mereka dikembangkan, upaya mereka diakui, dan potensi mereka dimaksimalkan.

Penghargaan terhadap karyawan merupakan hal yang penting karena hal ini dapat menumbuhkan motivasi dan keterlibatan mereka. Oleh karena itu, program insentif kami telah dirancang dengan cermat untuk meningkatkan produktivitas sekaligus memastikan karyawan merasa dihargai atas kontribusinya. Sistem kinerja terstruktur Pindo Deli menyediakan tinjauan karir tahunan untuk semua karyawan tetap, membangun tim yang berkinerja tinggi dan jalur kepemimpinan. Skema bonus kami yang kompetitif berfungsi sebagai penghargaan nyata untuk keunggulan, memperkuat budaya pencapaian dan peningkatan berkelanjutan.

NEW EMPLOYEE HIRES AND TURNOVER

Pindo Deli prioritizes the development of young talent to ensure we continue to attract and retain the next generation of leaders. Recognizing their role in driving innovation, we provide clear career pathways, development programs, and growth opportunities. By investing in their professional journeys, we ensure their skills are cultivated, their efforts are acknowledged, and their potential is maximized.

Employee recognition is important as it fosters motivation and engagement. As such, our Incentive programs have been carefully designed to boost productivity while ensuring employees feel valued for their contributions. Pindo Deli's structured performance system provides annual career reviews for all permanent employees, building high-performing teams and leadership pipelines. Our competitive bonus schemes serve as a tangible reward for excellence, reinforcing a culture of achievement and continuous improvement.

Perekrutan Karyawan Baru/ New Employee Hires

Umur/ Age	2024		2023		2022	
	Laki laki/ Male	Perempuan Female	Laki laki/ Male	Perempuan Female	Laki laki/ Male	Perempuan Female
< 30	221	19	218	20	218	19
30-50	56	5	60	10	60	10
> 50	16	1	26	24	26	2
Sub total Sub total	293	25	304	54	304	31
Total Total	318		358		255	

Pergantian Karyawan Baru/ Employee Turnover

Umur/ Age	2024		2023		2022	
	Laki laki/ Male	Perempuan Female	Laki laki/ Male	Perempuan Female	Laki laki/ Male	Perempuan Female
< 30	40	12	85	16	101	11
30-50	43	8	112	27	102	15
> 50	11	1	181	14	94	6
Sub total Sub total	94	21	378	57	297	32
Total Total	115		435		329	

PELATIHAN DAN PENDIDIKAN [E.2, F.22]

PENGEMBANGAN KARYAWAN YANG KOMPREHENSIF

Kami membekali karyawan dengan perangkat yang diperlukan untuk pengembangan dan pertumbuhan. Inisiatif pelatihan berfokus pada peningkatan keahlian teknis, kemampuan manajerial, dan pengembangan kepemimpinan. Bekerja sama dengan APP Academy milik APP Group, Pindo Deli merancang dan mengimplementasikan program pelatihan yang disesuaikan dengan tujuan organisasi dan pengembangan karier individu.

Pada tahun 2024, karyawan menerima rata-rata 5 jam pelatihan, yang mencakup bidang-bidang utama seperti budaya kerja, Ketika bisnis, dan pengembangan pola pikir

TRAINING AND EDUCATION [E.2, F.22]

COMPREHENSIVE EMPLOYEE DEVELOPMENT

We equip employees with the necessary tools for development and growth. Training initiatives focus on enhancing technical expertise, managerial capabilities, and leadership development. In collaboration with APP Group's APP Academy, Pindo Deli designs and implements tailored training programs that align with both organizational objectives and individual career progression.

In 2024 alone, employees received an average of 5 hours of training, covering key areas such as work culture, business ethics, and mindset development.

Jam Pelatihan/ Training Hours	2024	2023	2022
Rata-rata Average	5	5	6,5

Setiap karyawan mendapatkan manfaat dari evaluasi kinerja terstruktur dan pelatihan pengembangan karir untuk mendukung pertumbuhan profesional yang berkelanjutan. Kami menyediakan program khusus yang bertujuan untuk mempersiapkan karyawan yang mendekati masa pensiun agar memiliki kemandirian finansial setelah pensiun. Program-program pelatihan ini mencakup berbagai topik seperti kewirausahaan, pertanian, peternakan, kerajinan tangan, dan keterampilan industri rumahan untuk memastikan transisi yang mulus ke peluang-peluang baru yang menghasilkan pendapatan. Kami juga menawarkan lokakarya perencanaan keuangan untuk membantu karyawan mengelola pendapatan mereka secara efektif dan memperkuat stabilitas keuangan jangka panjang mereka.

Pendekatan pelatihan yang seragam, mulai dari pengawas lapangan hingga eksekutif Pindo Deli, memastikan konsistensi dalam pengembangan keterampilan dan ekspektasi kinerja. Mengintegrasikan keahlian teknis dengan pelatihan kepemimpinan memungkinkan kami untuk menumbuhkan budaya perbaikan berkelanjutan, keterlibatan, dan keunggulan, yang pada gilirannya memberikan nilai jangka panjang bagi karyawan dan organisasi kami secara keseluruhan.

Every employee benefits from structured performance evaluations and career development training to support continuous professional growth. We provide specialized programs aimed at preparing employees approaching retirement for financial independence post-employment. These training programs cover various topics such as entrepreneurship, farming, husbandry, handicrafts, and home industry skills in order to ensure a smooth transition into new income-generating opportunities. We also offer financial planning workshops to help employees manage their earnings effectively and reinforce their long-term financial stability.

A uniform approach to training, from site supervisors to Pindo Deli executives, ensures consistency in skill development and performance expectations. Integrating technical expertise with leadership training allows us to foster a culture of continuous improvement, engagement, and excellence, which in turn delivers long-term value to both employees and our organization as a whole.

Peserta Latihan/ Training Participants				Total Jam Latihan/ Total Training Hours				Rata – Rata Jam Pelatihan Average Training Hour	
Manajemen Management		Non-Manajemen Non-Management		Manajemen Management		Non-Manajemen Non-Management		Perempuan Female	Laki laki Male
Perempuan Female	Laki laki Male	Perempuan Female	Laki laki Male	Perempuan Female	Laki laki Male	Perempuan Female	Laki laki Male		
77	482	573	5.224	248	2.145	2.169	54.687	4	10

HAK ASASI MANUSIA [F.19, F.22]

KOMITMEN TERHADAP HAK ASASI MANUSIA DAN MANAJEMEN RISIKO

Pindo Deli menyadari bahwa operasi kami dan para pemasok kami memiliki risiko hak asasi manusia yang melekat. Untuk mengatasi masalah ini secara proaktif, kami melakukan audit dan penilaian risiko secara menyeluruh di semua pabrik, untuk memastikan kepatuhan terhadap standar internasional. Standar-standar ini mencakup Prinsip-Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia serta standar Organisasi Buruh Internasional (ILO). Kebijakan kami menekankan pelibatan masyarakat, penyelesaian sengketa yang transparan, dan hak atas Persetujuan Atas Dasar Informasi di Awal Tanpa Paksaan (PADIATAPA). Para manajer bertanggung jawab untuk melaksanakan rencana aksi penyelesaian sebagai bagian dari indikator kinerja mereka, yang memperkuat komitmen kami terhadap praktik bisnis yang beretika.

Kami telah menerapkan langkah-langkah ketat untuk mencegah pekerja anak dan menjunjung tinggi praktik ketenagakerjaan yang adil. Sejalan dengan peraturan yang berlaku, Pindo Deli memberlakukan usia kerja minimum 18 tahun untuk semua posisi. Petugas rekrutmen memverifikasi dokumen identifikasi dengan catatan sekolah, seperti ijazah, untuk memastikan kepatuhan terhadap kebijakan ini. Proses penyaringan yang ketat ini membantu menjaga standar etika ketenagakerjaan dan memastikan lingkungan kerja yang aman dan adil bagi semua karyawan.

Pengajaran terkait hak asasi manusia tetap menjadi fokus utama dalam organisasi. Pada tahun 2024, kami menyelenggarakan 5.761 jam pelatihan hak asasi manusia, yang diikuti oleh seluruh karyawan. Sesi pelatihan khusus juga diadakan bagi personel keamanan untuk memperkuat pentingnya perilaku etis dalam semua aspek operasi. Sebanyak 138 personel keamanan kami telah menerima pelatihan HAM, yang mewakili 63% dari total staf keamanan kami. Pada tahun 2024, kami menerima empat laporan pelanggaran hak asasi manusia. Kami segera menangani setiap masalah tersebut dengan mengambil tindakan korektif yang sesuai. Karena alasan kerahasiaan, rincian kasus tidak diungkapkan. Pemulihan diberikan di mana diperlukan, sesuai dengan proses dan metodologi internal kami.

BUSINESS HUMAN RIGHTS [F.19, F.22]

COMMITMENT TO HUMAN RIGHTS AND RISK MANAGEMENT

Pindo Deli recognizes that both our operations and those of our suppliers carry inherent human rights risks. In order to proactively address these concerns, we conduct thorough audits and risk assessments at all mills, ensuring compliance with international standards. These standards include the United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights and the International Labor Organization (ILO) standards. Our policies emphasize community engagement, transparent dispute resolution, and the right to Free, Prior, and Informed Consent (FPIC). Managers are held accountable for implementing resolution action plans as part of their performance indicators, reinforcing our commitment to ethical business practices.

We have put in place strict measures to prevent child labor and uphold fair employment practices. In line with regulations, Pindo Deli enforces a minimum employment age of 18 across all roles. Recruitment officers verify identification documents against school records, such as diplomas, to ensure compliance with this policy. This rigorous screening process helps maintain ethical labor standards and ensures a safe and fair working environment for all employees.

Human rights education remains a key focus within the organization. In 2024, we delivered 5,761 hours of human rights training, achieving full participation from all employees. Special training sessions were also conducted for security personnel to reinforce the importance of ethical conduct in all aspects of operations. 138 of our security personnel already received human rights training, which represents 63% of our total security staff. In 2024, we received four reports of human rights violations. We promptly addressed each issue, taking appropriate corrective actions. Due to confidentiality, specific case details are not disclosed. Remediation was provided where necessary, following our established internal processes and methodologies.

Topik Material Material Topic	Pekerja Anak Child labor Kerja Paksa atau Kerja Wajib Forced or compulsory labor
Sikap Pindo Deli PINDO DELI's stance	Semua karyawan harus berusia 18 tahun sesuai dengan konvensi ILO dan undang-undang nasional All employees must be above the age of 18 in accordance with ILO Conventions and national laws Tidak ada toleransi Zero tolerance
Tindakan Pindo Deli PINDO DELI's actions	Kerangka kerja audit sosial internal yang dirancang dan diimplementasikan Internal social audit framework designed and implemented Pelatihan, kesadaran, dan perjanjian dengan mitra bisnis Training, awareness, and agreements with business partners
Kebijakan yang Relevan Relevant policies	- Kebijakan Hak Asasi Manusia Human Rights Policy - Kebijakan Kesehatan dan Keselamatan Health and Safety Policy - Kode Etik Pemasok Supplier Code of Conduct - Kebijakan Angkat Bicara Speak Up Policy - Kebijakan Perlindungan Pelapor Pelanggaran Whistle-blower Protection Policy

KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA (K3) [F.19, F.21]

Sistem CSMS memastikan operasi pemasok memenuhi persyaratan K3 perusahaan yang ketat. Program CSMS menjamin bahwa setiap mitra yang bekerja di dalam fasilitas memiliki kualifikasi keselamatan yang diperlukan, memperkuat budaya tanggung jawab dan akuntabilitas di seluruh rantai pasokan.

Sebagai bagian dari komitmen kami terhadap pembangunan berkelanjutan dan standar keselamatan kelas dunia, kerangka kerja SRV 2030 telah diintegrasikan ke dalam inisiatif K3. Sejak tahun 2019, program *Safety Performance Index* (SPI) telah menjadi metrik utama untuk menilai budaya keselamatan dan produktivitas di tempat kerja. SPI berfokus pada enam area kritis: Manajemen Risiko Cedera Serius dan Fatalitas, Inspeksi Risiko Tertinggi, Penerapan Hirarki Pengendalian, Sistem Izin Kerja, Keselamatan Berbasis Perilaku, dan Kesadaran Pelatihan Keselamatan. Aspek-aspek ini dievaluasi secara rutin melalui audit internal dan tinjauan kepatuhan di bawah Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja SMK3 dan ISO 45001:2018.

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY (OHS) [F.19, F.21]

System (CSMS) in order to ensure their operations meet our stringent OHS requirements. The CSMS program guarantees that every partner working within the facility has the necessary safety qualifications, reinforcing a culture of responsibility and accountability across the supply chain.

As part of our commitment to sustainable development and world-class safety standards, the SRV 2030 framework has been integrated into OHS initiatives. Since 2019, the Safety Performance Index (SPI) program has been a key metric for assessing safety culture and workplace productivity. The SPI focuses on six critical areas: Serious Injuries and Fatality Risk Management, Top Risk Inspections, Hierarchy of Control Implementation, Permit to Work System, Behavior-Based Safety, and Safety Training Awareness. These aspects are routinely evaluated through internal audits and compliance reviews under the SMK3 and ISO 45001:2018 Occupational Health and Safety Management System.

Pada tahun 2023, Pindo Deli memperkenalkan Modul Garuda+EHS, sebuah integrasi digital sistem Lingkungan, Kesehatan, dan Keselamatan Kerja (L3K3) dengan sistem operasi berbasis SAP. Platform ini meningkatkan manajemen risiko, pelaporan insiden, pemantauan kepatuhan, dan pelatihan karyawan dengan menghubungkan data keselamatan dengan pemeliharaan pabrik dan manajemen material. Kami menyelesaikan implementasi penuh modul ini pada tahun 2024 dalam upaya kami untuk meningkatkan keandalan peralatan, mengurangi bahaya di tempat kerja, dan meningkatkan efisiensi operasional secara keseluruhan.

In 2023, Pindo Deli introduced the Garuda+EHS Module, a digital integration of Environment, Health, and Safety (EHS) systems with SAP-based operations. This platform enhances risk management, incident reporting, compliance monitoring, and employee training by connecting safety data with plant maintenance and material management. We completed full implementation of this module in 2024 in our bid to improve equipment reliability, reduce workplace hazards, and enhance overall operational efficiency.

Statistik HSE – Pindo Deli/ HSE Statistics for Pindo Deli

Program	2024	2023	2022
LTIFR	0,52	0,60	0,83
Kematian Fatality	0	1	2
Tingkat Kematian Fatality Rate	0,00	0,04	0,08

Note/ Catatan:

- LTIFR = Lost Time Injury Frequency Rate, jumlah cedera yang dapat direkam per 1.000.000 jam kerja.
LTIFR = Lost Time Injury Frequency Rate, number of recordable injuries per 1,000,000 manhours.
- Kematian yang disebabkan kecelakaan kerja = Jumlah kematian karena kecelakaan kerja untuk karyawan dan *outsourcing*.
Fatality = The number of fatality due to work incidents for employees and outsourcing.
- Tingkat Kematian = Jumlah kasus kematian karena kecelakaan kerja per 1.000.000 jam kerja.
Fatality rate = Number of fatality case per 1,000,000 manhours.

KEBERAGAMAN DAN KESEMPATAN YANG SAMA [F.18]

Kami berupaya untuk menumbuhkan tempat kerja yang beragam dan inklusif, yang merupakan prioritas utama karena hal ini memperkuat inovasi, kolaborasi, dan kesuksesan bisnis jangka panjang dengan memastikan adanya berbagai perspektif dan pengalaman. Sejalan dengan itu, kami berkomitmen untuk mempekerjakan individu dari semua jenis kelamin dan kebangsaan, menciptakan lingkungan di mana setiap orang merasa dihargai, dihormati, dan diberdayakan.

Pendekatan kami lebih dari sekadar menetapkan target keragaman gender dan etnis, tujuan kami adalah mengintegrasikan inklusivitas ke dalam setiap aspek operasi kami. Fokus ini sejalan dengan strategi kami yang lebih luas dalam memperkuat keterampilan, memperluas keragaman tenaga kerja, dan mengembangkan

Industri pulp dan kertas secara historis menghadapi tantangan keberagaman gender, dengan sebagian besar peran operasional secara tradisional dipegang oleh laki-laki. Selama dua tahun terakhir, perempuan telah mencakup rata-rata 6% dari tenaga kerja kami di tingkat manajemen

DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITY

[F.18]

We strive to foster a diverse and inclusive workplace, which is a fundamental priority as it strengthens innovation, collaboration, and long-term business success by ensuring a wide range of perspectives and experiences. In line with that, we are committed to hiring individuals of all genders and nationalities, creating an environment where everyone feels valued, respected, and empowered.

Our approach goes beyond setting gender and ethnic diversity targets, our goal is to integrate inclusivity into every aspect of our operations. This focus aligns with our broader strategy of strengthening skills, broadening workforce diversity, and developing future leaders, regardless of background or gender.

The pulp and paper industry has historically faced gender diversity challenges, with most operational roles traditionally held by men. Over the past two years, women have comprised an average of 6% of our workforce across

dan non-manajemen. Pada tahun 2024, perempuan menduduki 14% posisi manajemen, yang mencerminkan kemajuan kami dalam hal keragaman kepemimpinan. Kami tetap berkomitmen untuk meningkatkan keterwakilan perempuan, terutama di manajemen senior, hingga 30% pada tahun 2030, sejalan dengan komitmen SRV 2030 kami, dengan bermitra dengan universitas dan kelompok industri untuk membimbing perempuan di bidang STEM.

management and non-management levels. In 2024, women held 14% of management positions, reflecting our progress in leadership diversity. We remain committed to increasing female representation, particularly in senior management, to 30% by 2030, in line with our SRV 2030 commitments, by partnering with universities and industry groups to mentor women in STEM fields.

Women in Management Karyawan Perempuan memegang peran Manajemen	2024	2023	2022
Persentase/ Percentage	14%	13%	5%

GAJI DAN TUNJANGAN YANG SETARA UNTUK SEMUA KARYAWAN [F.20, F.22]

Kami memastikan struktur kompensasi yang adil dan transparan di seluruh pabrik kami, dengan mempertahankan skala gaji yang netral berdasarkan gender dengan rasio upah 1:1 untuk posisi entry-level. Karyawan menerima gaji yang memenuhi atau melebihi upah minimum setempat tanpa memandang jenis kelamin. Paket tunjangan kami meliputi asuransi kesehatan, cuti melahirkan dan cuti hamil, cuti panjang, cuti tahunan berbayar, dan program pensiun. Meskipun tunjangan tertentu berlaku khusus untuk karyawan tetap, namun kelayakannya berbeda-beda di setiap lokasi berdasarkan peraturan ketenagakerjaan setempat.

Pertumbuhan karyawan merupakan prioritas, didukung melalui program pelatihan terstruktur yang difasilitasi oleh perusahaan induk kami melalui APP Academy dan tim MBOS. Setiap karyawan tetap menerima tinjauan pengembangan karir tahunan, untuk memastikan pembelajaran dan perkembangan karir yang berkelanjutan. Dengan berinvestasi pada pengembangan profesional, kami memberdayakan karyawan kami untuk membangun karir jangka panjang dan berkontribusi pada kesuksesan kami secara keseluruhan.

KEBEBASAN BERSERIKAT DAN PERUNDINGAN BERSAMA

Pindo Deli mendukung penuh hak-hak karyawan atas kebebasan berserikat, termasuk kemampuan untuk membentuk dan bergabung dengan serikat pekerja. Kami percaya bahwa dialog yang kolaboratif dan terbuka antara karyawan dan manajemen dapat menumbuhkan lingkungan kerja yang positif, oleh karena itu, Perjanjian Kerja Bersama (PKB) kami menyediakan kerangka kerja yang terstruktur untuk negosiasi, memastikan bahwa suara karyawan didengar dan kepentingan mereka terwakili secara adil.

EQUITABLE PAY AND BENEFITS FOR ALL EMPLOYEES [F.20, F.22]

We ensure fair and transparent compensation structures across all our mills, maintaining gender-neutral salary scales with a 1:1 wage ratio for entry-level positions. Employees receive salaries that meet or exceed the local minimum wage regardless of gender. Our benefits package includes health insurance, parental and maternal leave, sabbatical leave, paid annual leave, and a pension plan. While certain benefits apply exclusively to permanent employees, eligibility varies by location based on local labor regulations.

Employee growth is a priority, supported through structured training programs facilitated by our parent company via APP Academy and MBOS teams. Every full-time employee receives an annual career development review, ensuring continuous learning and career progression. By investing in professional development, we empower our employees to build long-term careers and contribute to our overall success.

FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING

Pindo Deli fully supports employees' rights to freedom of association, including the ability to form and join labor unions. We believe that a collaborative and open dialogue between employees and management fosters a positive work environment, our Collective Labor Agreement (CLA) therefore provides a structured framework for negotiations, ensuring that employee voices are heard and their interests are fairly represented.

Kami mendorong partisipasi karyawan dalam serikat pekerja dan menjaga saluran komunikasi terbuka untuk mengatasi masalah di tempat kerja. Pada tahun 2024, 100% karyawan kami adalah anggota serikat pekerja, dan setiap karyawan dilindungi oleh PKB. Hal ini mencerminkan komitmen kami untuk menegakkan praktik ketenagakerjaan yang adil dan memastikan bahwa para pekerja memiliki wadah untuk menyuarakan kebutuhan mereka.

Kami melakukan diskusi rutin antara manajemen dan perwakilan pekerja yang membahas topik-topik penting seperti upah, tunjangan, kondisi kerja, peralatan, dan kebijakan cuti. Keterlibatan ini membantu menciptakan lingkungan kerja yang adil dan setara dengan tetap menjaga keselarasan dengan persyaratan hukum dan peraturan.

Pindo Deli secara ketat mematuhi hukum dan peraturan ketenagakerjaan, memberikan pedoman yang jelas kepada karyawan mengenai hak dan kewajiban mereka.

HUBUNGAN TENAGA KERJA/ MANAJEMEN

Sesuai dengan kebijakan pemerintah, kami memastikan bahwa semua karyawan menerima pemberitahuan setidaknya tujuh hari sebelum melakukan perubahan operasional yang signifikan, yang memperkuat komitmen kami terhadap transparansi dan praktik bisnis yang bertanggung jawab.

CUTI MELAHIRKAN

Perusahaan menyadari bahwa persiapan yang baik sebelum dan sesudah melahirkan akan membantu proses persalinan, pemulihan, dan kebahagiaan keluarga. Kami mendukung karyawan perempuan dengan memberikan cuti melahirkan sesuai dengan undang-undang ketenagakerjaan dan Perjanjian Kerja Bersama (PKB). Pindo Deli menawarkan cuti melahirkan selama 3 bulan, tanpa mempengaruhi gaji, hak, atau posisi pekerjaan. Kami juga memberikan cuti selama tiga hari kepada karyawan laki-laki untuk mendukung istri mereka saat melahirkan. Pada tahun 2024, 23 karyawan perempuan mengambil cuti melahirkan, dan 134 karyawan laki-laki mengambil cuti untuk mendukung istri mereka.

We encourage employee participation in labor unions and maintain open communication channels to address workplace concerns. As of 2024, 100% of our employees are union members, with every employee covered under the CLA. This reflects our commitment to upholding fair labor practices and ensuring that workers have a platform to voice their needs.

We conduct regular discussions between management and labor representatives covering essential topics such as wages, benefits, working conditions, equipment, and leave policies. These engagements help create a fair and equitable work environment while maintaining alignment with legal and regulatory requirements.

Pindo Deli strictly adheres to labor laws and regulations, providing employees with clear guidelines regarding their rights and obligations.

LABOR/MANAGEMENT RELATIONS

In compliance with government policies, we ensure that all employees receive at least seven days' notice before any significant operational changes, reinforcing our commitment to transparency and responsible business practices.

PARENTAL LEAVE

The company knows that good preparation before and after childbirth helps with delivery, recovery, and family happiness. We support female employees by providing maternity leave as per labor laws and Collective Labor Agreements (CLA). Pindo Deli offers total 3 months childbirth leave, without affecting salary, rights, or job position. We also give male employees three days of leave to support their wives during childbirth. In 2024, 23 female employees took maternity leave, and 134 male employees took leave to support their wives.

TATA KELOLA

GOVERNANCE

E.1

Seiring dengan meningkatnya ekspektasi global terhadap tanggung jawab lingkungan dan sosial, tata kelola keberlanjutan yang kuat menjadi semakin penting, terutama dalam industri seperti kami. Oleh karena itu, kami terus berkomitmen untuk mempertahankan praktik bisnis beretika yang menyeimbangkan profitabilitas jangka panjang dengan kontribusi positif bagi masyarakat dan lingkungan.

As global expectations for environmental and social responsibility continue to rise, strong sustainability governance has never been more crucial, particularly in industries such as ours. We therefore remain more committed than ever to maintaining ethical business practices that balance long-term profitability with positive contributions to society and the environment.

TATA KELOLA KEBERLANJUTAN

Pindo Deli berpegang teguh pada prinsip-prinsip Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance/GCG*) yang meliputi transparansi, akuntabilitas, kemandirian, tanggung jawab, dan kewajaran, sejalan dengan kerangka kerja *Sustainability Roadmap Vision 2030 (SRV 2030)* yang ditetapkan oleh perusahaan induk kami, APP Group. Untuk memastikan prinsip-prinsip tersebut ditegakkan, kami telah menerapkan sistem tata kelola keberlanjutan yang kuat yang dirancang untuk pemantauan, evaluasi, dan perbaikan berkelanjutan.

SUSTAINABILITY GOVERNANCE

Pindo Deli adheres strictly to our Good Corporate Governance (GCG) principles of transparency, accountability, independence, responsibility, and fairness, alongside the Sustainability Roadmap Vision 2030 (SRV 2030) framework established by our parent company, APP Group. To ensure these principles are upheld, we have implemented a robust sustainability governance system designed for ongoing monitoring, evaluation, and continuous improvement.



Dewan Manajemen kami memainkan peran penting dalam mengawasi semua departemen, dengan para pemimpin senior yang diberi tanggung jawab khusus. Untuk memastikan pengambilan keputusan dan penyelesaian masalah yang efisien, Dewan Manajemen mendelegasikan wewenang kepada komite-komite khusus, yang masing-masing berfokus pada bidang-bidang keahlian utama. Komite-komite ini memberikan informasi terbaru secara berkala dan ad-hoc, untuk memastikan bahwa perkembangan dan masalah penting dikomunikasikan secara efektif di seluruh organisasi.

Kami menjunjung tinggi pendekatan berbasis prestasi dan non-diskriminatif yang ketat terhadap penunjukan Dewan, mendorong keberagaman gender, etnis, agama, dan latar belakang sosial. Komitmen ini tidak hanya mendorong inklusivitas, tetapi juga memperkuat daya saing kami dengan memastikan bahwa hanya individu-individu yang paling memenuhi syarat yang ditempatkan pada posisi kepemimpinan.

Sebagai bagian dari upaya tata kelola keberlanjutan dan komitmen kami untuk mencapai tujuan SRV 2030, Pindo Deli secara ketat memantau KPI pabrik dan menumbuhkan budaya kolaborasi dan berbagi pengetahuan untuk meningkatkan kinerja. Kami juga memprioritaskan pembelajaran berkelanjutan di semua tingkatan - termasuk bagi para Direktur - dengan memfasilitasi pelatihan, seminar, lokakarya, dan acara-acara industri yang berkelanjutan untuk mendorong pengembangan profesional dan keunggulan operasional.

Pindo Deli mempertahankan posisi ketidakberpihakan yang ketat, menjauhkan diri dari lobi-lobi politik dan kontribusi yang bermotif politik.

ETIKA BISNIS DAN MANAJEMEN RISIKO [E.3]

Praktik bisnis beretika yang kuat dan manajemen risiko yang proaktif sangat penting untuk memastikan keberlanjutan jangka panjang, melindungi reputasi kami, dan menjaga kepercayaan para pemangku kepentingan. Dengan menanamkan prinsip-prinsip GCG seperti transparansi, akuntabilitas, kemandirian, tanggung jawab, dan keadilan ke dalam setiap aspek operasi kami, Pindo Deli membina hubungan yang kuat dengan karyawan, pelanggan, investor, dan regulator sekaligus menciptakan nilai jangka panjang bagi para pemegang saham.

Our Management Board plays a crucial role in overseeing all departments, with senior leaders assigned specific responsibilities. To ensure efficient decision-making and issue resolution, the Board delegates authority to specialized committees, each focusing on key areas of expertise. These committees provide regular and ad-hoc updates, ensuring that critical developments and concerns are effectively communicated across the organization.

We uphold a strict merit-based, non-discriminatory approach to Board appointments, fostering diversity across genders, ethnicities, religions, and social backgrounds. This commitment not only promotes inclusivity but also strengthens our competitive edge by ensuring that only the most qualified individuals are placed in leadership roles.

As part of our sustainability governance efforts and commitment to achieving our SRV 2030 goals, Pindo Deli closely monitors mill KPIs and fosters a culture of collaboration and knowledge sharing to enhance performance. We also prioritize continuous learning at all levels - including for Directors - by facilitating ongoing training, seminars, workshops, and industry events to drive professional development and operational excellence.

Pindo Deli maintains a position of strict impartiality, abstaining from political lobbying and politically motivated contributions.

BUSINESS ETHICS AND RISK MANAGEMENT [E.3]

Strong ethical business practices and proactive risk management are essential for ensuring long-term sustainability, protecting our reputation, and maintaining stakeholder trust. By embedding our GCG principles of transparency, accountability, independence, responsibility, and fairness into every aspect of our operations, Pindo Deli fosters strong relationships with employees, customers, investors, and regulators while creating long-term value for shareholders.

Di luar prinsip-prinsip utama tersebut, kami menjunjung tinggi standar etika yang tinggi dan memitigasi risiko melalui pelatihan internal yang berkesinambungan, pembaruan kebijakan secara berkala, dan kepatuhan yang ketat terhadap hukum, peraturan, dan Pedoman Perilaku Bisnis (*Business Code of Conduct/BCoC*). Pendekatan kami terhadap etika dan manajemen risiko ditopang oleh empat pilar utama: perlindungan aset, integritas, pencegahan penipuan, dan etika bisnis. Area-area ini diawasi oleh divisi CRD dan CRI kami, yang melakukan penilaian risiko yang ketat, pemeriksaan langsung, dan investigasi internal. Divisi-divisi ini mengembangkan program pelatihan dan kebijakan baru sesuai kebutuhan, untuk memastikan kami tetap gesit dalam menangani risiko bisnis yang muncul.

Kami melakukan survei tahunan terhadap karyawan untuk mengukur efektivitas inisiatif etika dan kepatuhan kami, dan kami menggunakan hasil survei ini untuk menyempurnakan program pelatihan dan kesadaran - termasuk pelatihan BCoC wajib bagi semua karyawan. Kami juga memperluas komitmen etika kami kepada rantai pasokan kami melalui Kode Etik Pemasok (*Supplier Code of Conduct/SCoC*), dengan demikian memastikan bahwa semua mitra bisnis, terutama pemasok kayu independen dan perusahaan alih daya, menyelaraskan diri dengan standar kami yang tinggi.

Kami percaya bahwa dengan mengintegrasikan langkah-langkah ini, kami memperkuat kepatuhan terhadap peraturan, mencegah pelanggaran, dan memupuk budaya integritas - memungkinkan pengambilan keputusan yang bertanggung jawab, ketahanan bisnis, dan daya saing jangka panjang.

Beyond these core principles, we uphold high ethical standards and mitigate risks through continuous internal training, regular policy updates, and strict adherence to applicable laws, regulations, and our Business Code of Conduct (BCoC). Our approach to ethics and risk management is anchored in four key pillars: asset protection, integrity, fraud prevention, and business ethics. These areas are overseen by our CRD and CRI divisions, which conduct rigorous risk assessments, spot checks, and internal investigations. These divisions develop new training programs and policies as needed, ensuring we remain agile in addressing emerging business risks.

We conduct annual employee surveys in order to measure the effectiveness of our ethics and compliance initiatives, and we use the results of these surveys to refine our training and awareness programs - including mandatory BCoC training for all employees. We also extend our ethical commitments to our supply chain through the Supplier Code of Conduct (SCoC), thereby ensuring that all business partners, particularly independent wood suppliers and outsourcing firms, align with our high standards.

We believe that by integrating these measures we strengthen regulatory compliance, prevent misconduct, and cultivate a culture of integrity - enabling responsible decision-making, business resilience, and long-term competitiveness.

Topik Materi Etika Bisnis dan Manajemen Risiko/ Business Ethics and Risk Management Material Topics

 Topik Material Material Topic	 Sikap Pindo Deli PINDO DELI's stance	 Tindakan Pindo Deli PINDO DELI's actions	 Kebijakan yang Relevan Relevant policies
Non Diskriminasi Non-discrimination	Tidak ada diskriminasi Zero discrimination	Mendirikan Pusat Panggilan Terpadu (ICC) yang beroperasi 24 jam sehari dan 7 hari seminggu untuk menerima laporan rahasia dari karyawan, mitra bisnis, dan semua pemangku kepentingan lainnya Established 24/7 Integrated Call Centre (ICC) for confidential reports from employees, business partners, and all other stakeholders	- Kebijakan Hak Asasi Manusia Human Rights Policy - Kebijakan Kesehatan dan Keselamatan Kerja Human Rights Policy - Kode Etik dan Pemasok Supplier Code of Conduct - Kebijakan Angkat Bicara Speak Up Policy - Kebijakan Perlindungan Pelaporan Pelanggaran Whistle-blower Protection Policy
Praktik Pengadaan Procurement practices	Kepatuhan yang ketat terhadap manajemen rantai pasokan yang bertanggung jawab Strict adherence to responsible supply chain management	- Penilaian Sosial Pemasok Supplier social assessment - Penilaian Risiko Penipuan Fraud risk assessments - Uji Kelayakan Terhadap Vendor Vendor due diligence: Know Your Suppliers (KYS) - Uji Tuntas Pelanggan Customer due diligence: Know Your Customer (KYC) - Investasi Latar Belakang Pribadi Personal background investigations - Fraud and ethics investigations Investasi Penipuan dan Etika	- Kebijakan Pengadaan dan Pengolahan Serat Fiber Procurement and Processing Policy - Kebijakan Lingkungan Environmental Policy - Kode Etik Bisnis Supplier Code of Conduct - Kode Etik Pemasok Supplier Code of Conduct - Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan Whistle-blower Protection Corporate Social Responsibility Policy - Kebijakan Hak Asasi Manusia Human Rights Policy
Anti Korupsi Anti-corruption	Tidak ada toleransi terhadap korupsi atau penyuapan Zero tolerance for corruption or bribery	- Pelatihan BCoC kepada Karyawan BCoC training to employees - Sirkulasi SCoC kepada Mitra Bisnis SCoC circulation to business partners - Survei Karyawan Employee surveys - Pemantauan oleh divisi CRD dan CRI Monitoring by CRD and CRI divisions	- Kebijakan Anti Suap dan Korupsi Supplier Code of Conduct - Kode Etik Bisnis Supplier Code of Conduct

Kebijakan/ Policy	Performa 2024/ 2024 Performance
Kode Etik Pemasok Supplier Code of Conduct	85 Perusahaan alih daya dan seluruh pemasok serat kayu telah menandatangani Kode Etik Pemasok (SCOC), berkomitmen terhadap prinsip-prinsip etika bisnis dan anti-korupsi 85 of outsourcing companies and all wood fiber suppliers have signed the Supplier Code of Conduct (SCOC), committing to its principles in business ethics and anti-corruption.
Perlindungan Pelapor Pelanggaran Whistleblower Protection	Menerima 19 laporan pelanggaran melalui ICC dan laporan langsung kepada tim CRI. - Menutup 2 laporan karena tidak cukup bukti. - Menutup 17 laporan untuk investigasi tambahan atau Tindakan manajemen. 13 laporan pengaduan, dan 2 laporan pelanggaran masih dalam proses investigasi. Received 68 whistleblower reports through the ICC and direct reports to the CRI team. - Closed 2 reports due to insufficient evidence. - Assigned 17 reports for additional investigations or Management Actions. 2 violation reports resolved, 13 grievance reports, and 2 violation reports are still under investigations.

Kami berdedikasi untuk mengembangkan budaya etika yang kuat dan menyadari bahwa hal ini membutuhkan komitmen yang berkelanjutan dan pendekatan yang terstruktur. Karena Pindo Deli menjunjung tinggi standar integritas tertinggi, kami secara teratur meninjau dan meningkatkan kerangka kerja tata kelola perusahaan sambil secara aktif mempromosikan kesadaran etika di antara karyawan dan mitra bisnis.

Untuk memastikan akuntabilitas dan memperkuat nilai-nilai etika kami, Tim Etika kami memainkan peran penting dalam mengawasi investigasi yang sensitif, memberikan saran mengenai masalah etika, dan memberikan panduan kepada manajemen senior. Kami mengintegrasikan prinsip-prinsip etika di semua tingkat organisasi kami dan di seluruh operasi kami melalui pelatihan yang berkesinambungan dan komunikasi yang terbuka.

Selain hal-hal di atas, Pindo Deli mempertahankan sikap netralitas yang ketat. Kami menahan diri dari lobi politik atau kontribusi yang bermotif politik dan dengan teguh memastikan fokus kami tetap pada praktik bisnis yang bertanggung jawab dan transparan.

SALURAN UMPAN BALIK DAN MEKANISME KELUHAN

Untuk mengatasi masalah yang sah, kami telah membentuk mekanisme keluhan yang kuat. Saluran Pelaporan Pelanggaran kami beroperasi selama 24 jam sehari, 7 hari seminggu, sehingga karyawan dan pemangku kepentingan dapat melaporkan dugaan pelanggaran. Kami melindungi pelapor dari tindakan pembalasan dan memastikan bahwa semua laporan ditangani secara transparan dan adil.

Para pemangku kepentingan dapat berkomunikasi dengan kami melalui Pusat Panggilan Terpadu (*Integrated Call Center/ICC*) untuk mengajukan pertanyaan yang berkaitan dengan bisnis, termasuk pemasok dan konsumen, atau pertanyaan yang berkaitan dengan keadaan darurat seperti peristiwa bencana.

We are dedicated to cultivating a strong ethical culture and recognize that it requires continuous commitment and a structured approach. Since Pindo Deli upholds the highest standards of integrity, we regularly review and enhance our corporate governance framework while actively promoting ethical awareness among employees and business partners.

To ensure accountability and reinforce our ethical values, our Ethics Team plays a key role in overseeing sensitive investigations, advising on ethical concerns, and providing guidance to senior management. We integrate ethical principles across all levels of our organization and throughout all our operations via continuous training and open communication.

In addition to the above, Pindo Deli maintains a strict stance of neutrality. We refrain from political lobbying or politically motivated contributions and steadfastly ensure our focus remains on responsible and transparent business practices.

FEEDBACK CHANNEL AND GRIEVANCE MECHANISM

To address legitimate concerns, we have established a robust grievance mechanism. Our Whistleblower Channel operates 24/7, enabling employees and stakeholders to report suspected violations. We protect whistleblowers from retaliation and ensure that all reports are handled transparently and fairly.

Stakeholders can communicate with us through our Integrated Call Center (ICC) to make inquiries related to the business, including suppliers and consumers, or inquiries related to emergencies such as disaster events.

Bab/Chapter

05

PROFIL PERUSAHAAN

COMPANY PROFILE

C.1

C.2

C.3

C.4

C.5

C.6





WHITE WATER 1
1000m³

WHITE WATER
1000m³

GE 2
m³

Welcome

to DEINKING

OPERASI DAN RANTAI NILAI KAMI

OUR OPERATIONS AND VALUE CHAIN

PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills didirikan pada tahun 1975 dan telah berkembang secara signifikan selama bertahun-tahun. Setelah berintegrasi dengan APP Group pada tahun 1997, perusahaan ini memperluas kapasitas produksinya dengan fasilitas baru pada tahun 1998 dan 2014. Beroperasi di dua lokasi - Pabrik Pindo Deli Karawang 1,2 dan 3, serta Pabrik Pindo Deli Perawang - Pindo Deli kini menawarkan berbagai macam produk, termasuk kertas putih, kertas berwarna, kertas cokelat, dan tisu.

PT. Pindo Deli Pulp and Paper Mills was founded in 1975 and has grown significantly over the years. Following its integration with APP Group in 1997, the company expanded its production capacity with new facilities in 1998 and 2014. Operating across three locations - Pindo Deli Karawang Mill 1 and 2, and Pindo Deli Perawang Mill - Pindo Deli now offers a wide range of products, including white, colored, and brown paper, as well as tissue.

1. Penelitian dan Pengembangan (R&D)

- Kami berfokus pada peningkatan kualitas produk, inovasi lini produk baru, dan mengoptimalkan efisiensi produksi.
- RandD kami memajukan solusi ramah lingkungan dan mendorong inovasi melalui kolaborasi dengan lembaga penelitian dan pemangku kepentingan industri.

1. Research and Development (RandD)

- We focus on enhancing product quality, innovating new product lines, and optimizing manufacturing efficiency.
- Our RandD advances environmentally friendly solutions and drives innovation through collaboration with research institutions and industry stakeholders.

2. Portfolio Produk

- PD menyediakan beragam produk
- Produk tisu dan kertas, termasuk kertas fotokopi dan kertas khusus (tanpa karbon, kertas cor, kertas seni).
- Merek-merek kami yang telah dikenal meliputi Bola Dunia, Golden Coin, Golden Star, Lucky Boss, Mirage, Impression, Anchor, dan Paseo.

2. Product Portfolio

- PD provides a diverse range of products
- Tissue and paper products, including photocopy paper and specialty papers (carbonless, cast-coated, art paper).
- Our recognized brands include Bola Dunia, Golden Coin, Golden Star, Lucky Boss, Mirage, Impression, Anchor, and Paseo.





3. Operasi Berkelanjutan dan Manajemen Sumber Daya

- Pindo Deli berkomitmen terhadap keberlanjutan melalui pengelolaan sumber daya yang efisien dan pengurangan limbah.
- Kami memastikan kepatuhan terhadap semua peraturan lingkungan melalui sistem tata kelola yang kuat.

4. Keterlibatan Masyarakat dan Kemitraan

- Kami terus melaksanakan program-program pengembangan masyarakat untuk mendorong pertumbuhan sosial dan ekonomi.
- Inisiatif keberlanjutan kami diperkuat melalui kemitraan dengan instansi pemerintah, lembaga swadaya masyarakat (LSM), dan para pemangku kepentingan utama.

4. Sustainable Operations and Resource Management

- Pindo Deli is committed to sustainability through efficient resource management and waste reduction.
- We minimize our ecological footprint through initiatives in waste management, energy efficiency, and emissions reduction.

4. Community Engagement and Partnerships

- We continue to implement community development programs to foster social and economic growth.
- Our sustainability initiatives are strengthened through partnerships with government agencies, non-governmental organizations (NGOs), and key stakeholders.

ALAMAT PERUSAHAAN

BUSINESS ADDRESS

Nama Name	PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills
Alamat Address	Sinar Mas Land Plaza, Menara 2, Lantai 9 Jl. M.H. Thamrin No. 51, Jakarta 10350, Indonesia
Alamat Pabrik Mill Address	1. Jl. Prof. Dr. Ir. H. Soetami No.88 Kelurahan Adiarsa Timur Kec. Karawang Timur Jawa Barat 41313- Indonesia 2. Desa Kuta Mekar BTB 6-9 Kec. Ciampel Jawa Barat 41363-Indonesia 3. Jl. Raya Pangkalan Desa Taman Mekar Kec. Pangkalan, Karawang Jawa Barat 41362-Indonesia 4. Jl. Raya Minas Perawang Km.26 Desa Pinang Sebatang Kec. Tualang, Kab. Siak Pekanbaru, Riau 28772-Indonesia
Situs Website	www.app.co.id
Alamat email Email Address	• sustainability@app.co.id • app_callcenter@app.co.id • app_investors@app.co.id

VISI DAN MISI

VISION & MISSION

VISI/ VISION

Menjadi yang terdepan di bidang pulp dan kertas dengan memberikan yang terbaik bagi pelanggan, masyarakat, para karyawan serta pemangku kepentingan secara bertanggung jawab dan berkelanjutan.

To be a leader in the paper, tissue and packaging that providing superior values to customer, community, employees and shareholders, responsibly and sustainably.

MISI/ MISSION



Meningkatkan pangsa pasar di dunia
Increase global market share



Menggunakan teknologi muktahir dalam pengembangan produk baru serta penerapan efisiensi pabrik
Use cutting edge technology to develop new products and achieve mill efficiency

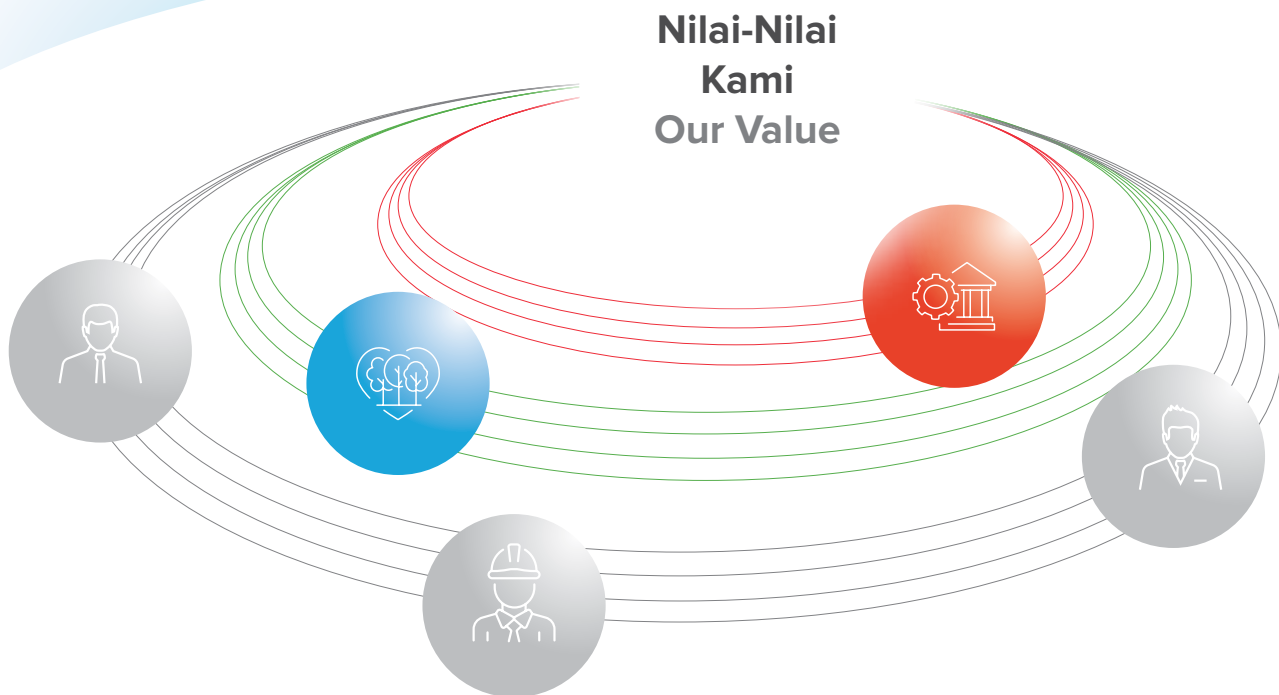


Meningkatkan sumber daya manusia melalui pelatihan
Improve the quality of human resources through training



Mewujudkan komitmen usaha berkelanjutan di semua kegiatan operasional
Realize sustainability commitment in all operations

NILAI KAMI/ WHAT WE VALUE



Karyawan kami yang merupakan bagian integral dari kesuksesan kami.

Our employees, who are integral to our success



Pelanggan dan pemasok yang menopang bisnis kami.

Our customers and suppliers, who sustain our business



Pemegang saham kami dan masyarakat yang menjadi tanggung jawab kami

Our shareholders and the community to whom we are accountable



Lingkungan hidup, karena bisnis kami bergantung pada operasi yang berkelanjutan

The environment, as our business depends on sustainable operations



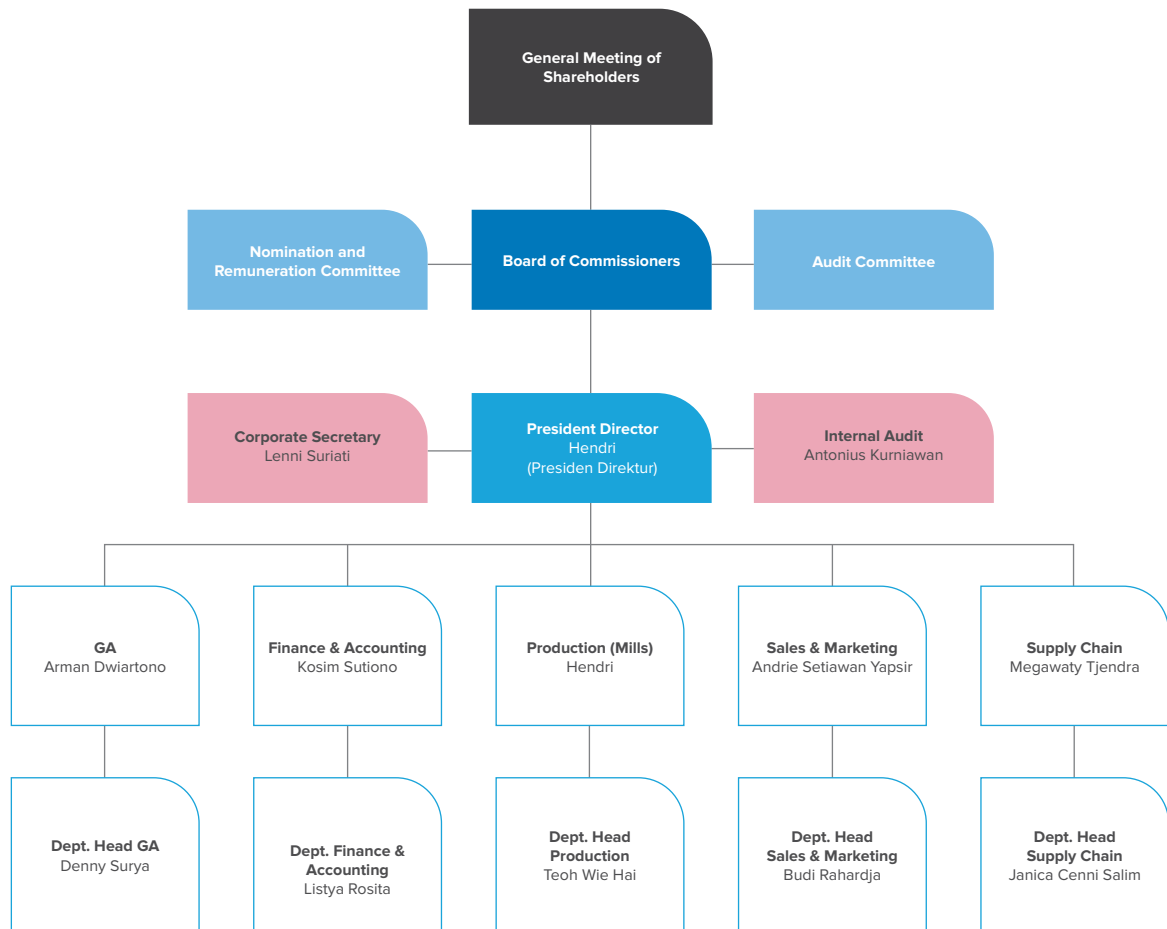
Prinsip-prinsip tata kelola yang baik seiring usaha kami untuk terus membangun bisnis yang berkelanjutan.

The principles of good governance as we continue to build a sustainable business

STRUKTUR ORGANISASI

ORGANIZATION STRUCTURE

E.1



Kami memprioritaskan tata kelola perusahaan yang kuat dan transparansi, untuk memastikan akuntabilitas di setiap tingkatan. Proses nominasi dan seleksi Dewan Direksi kami menekankan keberagaman, independensi, dan keahlian, sehingga menumbuhkan tim kepemimpinan yang memiliki kemampuan yang lengkap dan cakap. Langkah-langkah yang ketat diterapkan untuk menegakkan tanggung jawab dan menjaga kepercayaan para pemangku kepentingan.

We prioritize strong corporate governance and transparency, ensuring accountability at every level. Our Board of Directors' nomination and selection process emphasizes diversity, independence, and expertise, fostering a well-rounded and capable leadership team. Rigorous measures are in place to uphold responsibility and maintain trust with our stakeholders.

PRODUK DAN AKTIVITAS BISNIS

PRODUCTS AND BUSINESS ACTIVITIES

C.4

Pindo Deli menawarkan beragam pilihan produk tisu dan kertas, termasuk kertas fotokopi dan kertas khusus seperti kertas tanpa karbon, kertas cor, dan kertas seni. Di antara merek-merek kami yang terkenal adalah Bola Dunia, Golden Coin, Golden Star, Lucky Boss, Mirage, Impression, Anchor, dan Paseo.

Upaya Riset dan Pengembangan (RandD) kami berfokus pada peningkatan kualitas produk, inovasi lini produk baru, optimalisasi efisiensi produksi, dan pengembangan solusi yang ramah lingkungan. Kami juga berkolaborasi dengan lembaga penelitian dan pemangku kepentingan industri untuk mendorong inovasi.

Sebagai bagian dari komitmen kami terhadap keberlanjutan dan tanggung jawab sosial perusahaan, kami secara aktif menerapkan pengelolaan sumber daya yang efisien, pengurangan limbah, dan program-program pengembangan masyarakat serta memastikan kepatuhan terhadap peraturan lingkungan. Inisiatif-inisiatif ini semakin diperkuat melalui kemitraan dengan lembaga pemerintah, lembaga swadaya masyarakat (LSM), dan pemangku kepentingan lainnya.

Pindo Deli offers a diverse selection of tissue and paper products, including photocopy paper and specialty papers such as carbonless, cast-coated, and art paper. Among our well-recognized brands are Bola Dunia, Golden Coin, Golden Star, Lucky Boss, Mirage, Impression, Anchor, and Paseo.

Our Research and Development (RandD) efforts focus on enhancing product quality, innovating new product lines, optimizing manufacturing efficiency, and advancing environmentally friendly solutions. We also collaborate with research institutions and industry stakeholders to drive innovation.

As part of our commitment to sustainability and corporate social responsibility, we actively implement efficient resource management, waste reduction, and community development programs while ensuring compliance with environmental regulations. These initiatives are further strengthened through partnerships with government agencies, non-governmental organizations (NGOs), and other key stakeholders.

SKALA BISNIS

BUSINESS SCALE

C.3

Pindo Deli mengkhususkan diri dalam produksi dan penjualan kertas, kotak karton, dan produk terkait, yang melayani pasar domestik dan internasional. Berkantor pusat di Jakarta Pusat, kami mengoperasikan fasilitas produksi di Karawang, Jawa Barat, dan Perawang, Riau. Dengan kehadiran yang kuat di industri ini sejak memulai operasi komersial pada tahun 1978, kami terus mendorong inovasi dan pertumbuhan.

Pindo Deli specializes in the production and sale of paper, carton boxes, and related products, serving both domestic and international markets. Headquartered in Central Jakarta, we operate manufacturing facilities in Karawang, West Java, and Perawang, Riau. With a strong industry presence since launching commercial operations in 1978, we continue to drive innovation and growth.



KEANGGOTAAN

MEMBERSHIPS

C.5



- Kamar Dagang dan Industri Indonesia (KADIN Indonesia)
- Asosiasi Pulp dan Kertas Indonesia (APKI)
- Asosiasi Pengusaha Indonesia (APINDO)
- Asosiasi Kimia Dasar Anorganik (Produsen) Indonesia (AKIDA)
- UN Global Compact (UNGC)/Indonesia Global Compact Network (IGCN)
- Indonesia Chamber of Commerce and Industry (KADIN Indonesia)
- Indonesian Pulp and Paper Association (APKI)
- Indonesian Employers Association (APINDO)
- The Inorganic Basic Chemicals Association (Producer) of Indonesia (AKIDA)
- UN Global Compact (UNGC) / Indonesia Global Compact Network (IGCN)

SERTIFIKAT

CERTIFICATE

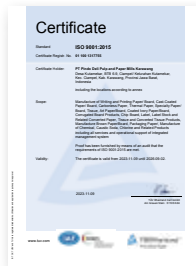
B.3

C.4

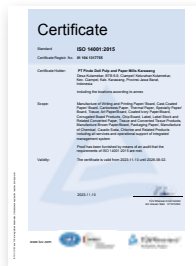
C.5

Pindo Deli Karawang Mill

1.



2.



3.



4.



5.



6.



7.



Sertifikasi/ Certification	No. Sertifikat/ Certificate No.	Masa Berlaku/ Validity
1. ISO 9001:2015	TUV Rheinland	02-Sep-26
2. ISO 14001:2015	TUV Rheinland	02-Sep-26
3. ISO 22000:2018	TUV Rheinland	22-Jul-25
4. ISO 45001:2018	TUV Rheinland	02-Sep-26
5. SVLK Chain of Custody	TUV Rheinland	17-May-27
6. PEFC Chain of Custody	Control Union	21-Jan-28
7. ISO 50001:2018	TUV Rheinland	28-Nov-25

Pindo Deli Perawang Mill


Sertifikasi/ Certification	Badan atau Lembaga/ Issued By	Masa Berlaku/ Validity
1. ISO 9001:2015	TUV Rheinland	05-Jan-27
2. ISO 14001:2015	TUV Rheinland	16-Nov-26
3. ISO 50001:2018	TUV Rheinland	27-Jun-25
4. SMK3 (Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja - Occupational Safety and Health Management System)	Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia (Minister of Manpower of The Republic Indonesia)	09-Jun-26
5. ISO 45001:2018	TUV Rheinland	06-Feb-26
6. SVLK Chain of Custody	TUV Rheinland	14-Oct-27
7. PEFC Chain of Custody	DIN CERTCO	17-Mar-25
8. Halal Certificate	Badan Penyelenggara Jaminan Produk Halal Head of Halal Product Assurance Body	24-Nov-26
9. Environmental Choice New Zealand (Eco Choice Aotearoa)	The New Zealand Ecolabelling Trust	01-Apr-25
10. Singapore Green Label Scheme	SEC (Singapore Environment Council)	15-May-25



Bab/Chapter

06

PERHATIAN PEMANGKU KEPENTINGAN

STAKEHOLDERS'
SENTIMENT





Pindo Deli mendefinisikan pemangku kepentingan sebagai setiap kelompok yang berkepentingan dengan kegiatan operasional kami atau dampaknya. Sejalan dengan strategi perusahaan induk kami, APP Group, kami terlibat secara proaktif dengan para pemangku kepentingan dengan memantau tren global dan berpartisipasi dalam diskusi mengenai isu-isu utama yang mempengaruhi bisnis kami. Hal ini membantu kami untuk tetap tanggap terhadap harapan pemangku kepentingan.

Kami memprioritaskan dialog yang terbuka dan transparan, seperti yang dicontohkan oleh Forum Penasihat Pemangku Kepentingan (SAF) tahunan yang diselenggarakan oleh perusahaan induk kami, APP Group. Platform ini memungkinkan para pemangku kepentingan untuk berbagi keprihatinan dan wawasan mereka, sementara kami memberikan informasi terbaru mengenai inisiatif keberlanjutan, termasuk upaya pengurangan gas rumah kaca, target dan kemajuan kinerja ESG, kerangka kerja tata kelola, serta program-program dampak sosial. Umpan balik dari setiap SAF didokumentasikan dan dapat diakses melalui Dasbor Keberlanjutan kami (www.sustainability-dashboard.com).

Pindo Deli defines stakeholders as any group with an interest in our operations or their impact. In line with our parent company, APP Group's strategy, we engage proactively with stakeholders by monitoring global trends and participating in discussions on key issues affecting our business. This helps us stay responsive to stakeholder expectations.

We prioritize open and transparent dialogue, exemplified by annual Stakeholder Advisory Forum (SAF) held by our parent company APP Group. This platform allows stakeholders to share their concerns and insights while we provide updates on sustainability initiatives, including GHG reduction efforts, ESG performance targets and progress, governance frameworks, and social impact programs. Feedback from each SAF is documented and made accessible through our Sustainability Dashboard (www.sustainability-dashboard.com).



KETERLIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN YANG TRANSPARAN

E.4

TRANSPARENT STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Kami berkomitmen untuk meningkatkan transparansi dan mendorong dialog yang mendalam dengan para pemangku kepentingan. Untuk mencapai hal ini, kami telah mengembangkan berbagai saluran pelibatan, termasuk laporan berkala, situs web, dasbor, dan mekanisme pengaduan yang terstruktur.

Wadah utama kami untuk menerima umpan balik dari para pemangku kepentingan adalah Forum Penasihat Pemangku Kepentingan (*Stakeholder Advisory Forum/SAF*) yang diselenggarakan setiap tahun, yang menjadi sarana utama bagi diskusi terbuka dan tanggapan atas keprihatinan para pemangku kepentingan.

We are committed to enhancing transparency and fostering insightful dialogue with our stakeholders. To achieve this, we have developed multiple engagement channels, including periodic reports, websites, dashboards, and a structured grievance mechanism.

Our primary platform for stakeholder feedback is the annual Stakeholder Advisory Forum (SAF), which serves as a key avenue for open discussions and responses to stakeholder concerns.



	Dasar Identifikasi Basis of Identification	Topik Topics	Metode Keterlibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency
Pemerintah Government	- Ketergantungan Dependency - Pengaruh Influence - Tanggung Jawab Responsibility - Kedekatan Geografis Geographical Proximity	- Manajemen Pemasok Kayu Pulp Pulpwood Supplier Management - Kepatuhan Compliance - Kinerja Lingkungan Environmental Performance - Dampak Ekonomi Economic Impacts	- Keterlibatan Langsung dengan Tim Komunikasi dan Urusan Korporat APP Direct Engagement with APP's Corporate Affairs and Communication Team - Forum Penasihat Pemangku Kepentingan Stakeholder Advisory Forum (SAF)	- Sesuai Kebutuhan As necessary - Pertemuan bilateral/multilateral Bilateral/multilateral meetings
Pemegang saham dan investor Shareholders and Investors	- Ketergantungan Dependency - Pengaruh Influence - Tanggung Jawab Responsibility	- NDPE dan Standar Sosial NDPE and social standard - Intensitas Karbon Produk Product carbon intensity - Keterlacakan produk atau lacak balak Product traceability or chain of custody	- Keterlibatan langsung oleh tim keuangan dan tim pajak Direct Engagement by Finance Team and Tax Team - Dasbor Pemantauan Keberlanjutan Sustainability Monitoring Dashboard - Media Sosial Social Media - Forum Penasihat Pemangku Kepentingan (SAF) Stakeholder Advisory Forum (SAF)	Sehari – hari, kasus per kasus sesuai kebutuhan Day-to-day, case by case as required
Pelanggan Customers	- Ketergantungan Dependency - Pengaruh Influence - Tanggung Jawab Responsibility	- Tanpa Deforestasi, Tanpa Gambut, Tanpa Eksploitasi (NDPE), dan standar sosial No Deforestation, No Peat, No Exploitation (NDPE), and social standards - Intensitas Karbon Produk Product carbon intensity - Keterlacakan produk atau lacak balak Product traceability or chain of custody - Kualitas Produk Product quality	- Keterlibatan langsung oleh tim penjualan global dan tim keterlibatan pemangku kepentingan Direct engagement by the Global Sales Team and Stakeholder Engagement Team - Dasbor Pemantauan Keberlanjutan Sustainability Monitoring Dashboard - Media Sosial Social Media - Forum Penasihat Pemangku Kepentingan (SAF) Stakeholder Advisory Forum (SAF)	Sehari-hari, kasus per kasus sesuai kebutuhan Day-to-day, case by case as required
Karyawan Employees	- Ketergantungan Dependency - Pengaruh Influence - Tanggung Jawab Responsibility - Kekhawatiran Concern - Kedekatan Geografis Geographical Proximity	- Kesehatan dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety - Keberagaman dan Kesetaraan Diversity and Equality - Etika Bisnis Business Ethics	- Berbagai Saluran Komunikasi Internal Various Internal Communication Channels - Pelatihan dan Sertifikasi Keterampilan Skills training and certification - Kebijakan Kesempatan yang sama dan Pertimbangan Karier Berdasarkan Penilaian Kinerja Karyawan Equal opportunities policies and career consideration based on employee performance appraisals	Sehari-hari, kasus per kasus sesuai kebutuhan Day-to-day, case by case as required
Komunitas Communities	- Ketergantungan Dependency - Pengaruh Influence - Tanggung Jawab Responsibility - Kedekatan Geografis Geographical Proximity	- Manajemen Pemasok Kayu Pulp Pulpwood Supplier Management - Kepatuhan Compliance - Kinerja Lingkungan Environmental Performance - Dampak Ekonomi Economic Impacts	- Forum Penasihat Pemangku Kepentingan (SAF) Stakeholder Advisory Forum (SAF) - Pertemuan bilateral/multilateral Bilateral/multilateral meetings	Sesuai Kebutuhan As necessary

	Dasar Identifikasi Basis of Identification	Topik Topics	Metode Keterlibatan Engagement Method	Frekuensi Frequency
Pemasok Suppliers	- Ketergantungan Dependency - Pengaruh Influence - Tanggung Jawab Responsibility	- Praktik Manajemen Kehutanan Forestry Management Practices - Sertifikasi Pihak Ketiga Third-Party Certifications - Penilaian Pemasok Supplier Assessments	- Keterlibatan Langsung dengan Divisi Kehutanan dan Tim Sertifikasi Lacak Balak untuk Produk Kehutanan Direct Engagement with Forestry Division and Chain of Custody Certification Team for Forestry Products - Keterlibatan Langsung oleh Fungsi Pengadaan APP untuk Produk dan Jasa Non Kehutanan Direct Engagement by APP's procurement function for non – forestry products and services	Sesuai Kebutuhan As necessary
Contractors Contractors	- Ketergantungan Dependency - Pengaruh Influence - Tanggung Jawab Responsibility	- Kesehatan dan Keselamatan Kerja Health and Safety - Etika Bisnis Business Ethics	- Keterlibatan langsung melalui tim pengadaan pabrik melalui pertemuan Direct engagement via mill procurements teams through meetings - Pertemuan rutin untuk membahas keselamatan Regular meetings to discuss safety	Sehari-hari, sesuai kebutuhan Day-to-day, case by case as required
LSM NGO's	- Pengaruh Influence - Tanggung Jawab Responsibility	- Komitmen NDPE NDPE Commitments - Hak Asasi Manusia Human Right - Pengelolaan Sengketa Lahan Land Dispute Management	- Kelompok Kerja Sosial Regional Regional social working groups - Pertemuan dan Acara Pembaruan SRV SRV update meetings and events - Upaya Penyelesaian Konflik Conflict resolution efforts - Dasbor Keberlanjutan Sustainability dashboard - Forum Penasihat Pemangku Kepentingan (FPP) Stakeholder Advisory Forum (SAF)	Sesuai Kebutuhan As necessary
Media Media	- Ketergantungan Dependency - Pengaruh Influence - Tanggung Jawab Responsibility	- Pembaruan Kemajuan Keberlanjutan Sustainability Progress Updates - Program Pemberdayaan Masyarakat Pabrik Mill CE Programs - Produk Product - Kunjungan Lapangan Field Visit	- Keterlibatan Langsung Direct engagement - Pengarahannya Media Media briefings - Siaran Pers Press release - Acara Pembaruan Keberlanjutan Sustainability update events - Kunjungan ke Pabrik Mill visit	Sesuai Kebutuhan As necessary
Academic Institutions Academic Institutions	Kemajuan Pengetahuan Knowledge Advancement	- Penelitian dan studi bersama Joint Research and Studies - Program CE CE Programs	Pejangkauan langsung dari divisi keberlanjutan kami, penelitian bersama, dan tim studi, serta tim pemberdayaan masyarakat setempat yang berbasis di pabrik dan pemasok kehutanan kami Direct outreach from our sustainability division, Joint research, and Study Team, and local CE teams based at our mills and forestry suppliers	Sesuai Kebutuhan As necessary
Industry Associations Industry Associations	- Ketergantungan Dependency - Pengaruh Influence - Tanggung Jawab Responsibility	- Kinerja Lingkungan Environmental Performance - Kepatuhan Industri Industry Compliance - Program CE CE Programs	Keterlibatan melalui asosiasi seperti Asosiasi Pulp dan Kertas Indonesia (APKI), dan Asosiasi Pengusaha Hutan Indonesia (APHI) Engagement through associations such as the Indonesian Pulp and Paper Association (APKI), and the Indonesian Forest Concessionaires (APHI)	

MATERI PENTING

MATERIAL MATTERS

Pindo Deli telah menerapkan kerangka kerja penilaian materialitas yang selaras dengan perusahaan induk kami, APP Group, untuk mengidentifikasi dan memprioritaskan isu-isu penting bagi strategi bisnis kami. Pendekatan ini memastikan konsistensi di seluruh anak perusahaan yang relevan sekaligus memanfaatkan masukan dari pemangku kepentingan untuk membentuk strategi dan komitmen Lingkungan, Sosial, dan Tata Kelola (LST) yang kuat demi mencapai dampak yang maksimal.

Kami memahami bahwa lanskap sosial dan lingkungan hidup bersifat dinamis, sehingga menuntut penyempurnaan strategi kami secara berkelanjutan. Pada tahun 2022, kami melakukan tinjauan komprehensif terhadap topik-topik penting melalui survei pemangku kepentingan yang didistribusikan kepada karyawan, pejabat pemerintah, dan mitra bisnis. Survei ini berisi pertanyaan terstruktur yang dirancang untuk mengumpulkan wawasan mengenai topik-topik prioritas, termasuk kinerja ekonomi, dampak sosial, dan keberlanjutan lingkungan, yang perlu dilaporkan oleh Grup APP dan anak perusahaannya.

Survei ini mendapatkan tanggapan yang baik, dengan 50% pemangku kepentingan yang ditargetkan memberikan masukan yang berharga. Masukan ini terus memainkan peran penting dalam membentuk kerangka kerja materialitas dan praktik pelaporan kami - wawasan dari survei tersebut secara langsung memengaruhi pemilihan dan penyempurnaan topik-topik material yang tercakup dalam laporan keberlanjutan tahun 2024 ini.

Dengan secara aktif melibatkan para pemangku kepentingan dan memasukkan perspektif mereka, Pindo Deli memperkuat transparansi, akuntabilitas, dan komunikasi yang efektif mengenai isu-isu keberlanjutan utama. Pendekatan terstruktur terhadap penilaian materialitas ini memungkinkan kami untuk secara proaktif mengatasi kekhawatiran para pemangku kepentingan sambil terus maju menuju masa depan yang lebih berkelanjutan.

PROSES PENENTUAN TOPIK MATERIAL

Pindo Deli melakukan pendekatan terstruktur untuk mengidentifikasi topik-topik material untuk memastikan bahwa pengungkapan kami selaras dengan kepentingan pemangku kepentingan. Proses ini terintegrasi erat dengan tujuan SRV 2030, yang menguraikan komitmen, inisiatif, dan tonggak penting yang ingin dicapai oleh Pindo Deli.

Pindo Deli has implemented a materiality assessment framework aligned with our parent company, APP Group, to identify and prioritize key issues for our business strategy. This approach ensures consistency across all relevant subsidiaries while leveraging stakeholder input to shape robust Environmental, Social, and Governance (ESG) strategies and commitments for maximum impact.

We understand that the social and environmental landscape is dynamic, demanding continuous refinement of our strategies. In 2022, we conducted a comprehensive review of material topics through stakeholder surveys distributed to employees, government officials, and business partners. These surveys featured structured questions designed to gather insights on priority topics, including economic performance, social impact, and environmental sustainability, that should be reported by APP Group and its subsidiaries.

The surveys generated strong responses, with 50% of targeted stakeholders providing valuable feedback. This input continues to play a crucial role in shaping our materiality framework and reporting practices - insights from the survey have directly influenced the selection and refinement of material topics covered in this 2024 sustainability report.

By actively engaging with stakeholders and incorporating their perspectives, Pindo Deli reinforces transparency, accountability, and effective communication on key sustainability issues. This structured approach to materiality assessment enables us to proactively address stakeholder concerns while advancing toward a more sustainable future.

MATERIALITY TOPICS DETERMINATION PROCESS

Pindo Deli takes a structured approach to identifying material topics in order to be certain that our disclosures align with stakeholder interests. This process is closely integrated with the objectives of SRV 2030, which outlines key commitments, initiatives, and milestones Pindo Deli aims to achieve.

Kami menentukan topik-topik penting dengan menilai dampak positif dan negatif serta mengevaluasi relevansinya terhadap keberlanjutan jangka panjang dan prioritas pemangku kepentingan. Untuk memastikan perspektif yang menyeluruh, pemangku kepentingan internal dan eksternal secara aktif terlibat dalam proses tersebut. Pendekatan kolaboratif ini membantu membentuk strategi keberlanjutan yang selaras dengan visi jangka panjang PD.

We determine material topics by assessing both positive and negative impacts and evaluating their relevance to our long-term sustainability and stakeholder priorities. To ensure a well-rounded perspective, both internal and external stakeholders are actively engaged in the process. This collaborative approach helps shape a sustainability strategy that is aligned with PD's long-term vision.

5. Pengungkapan/ Disclose

Penyajian kinerja keberlanjutan sesuai dengan topik materialitas yang telah disepakati untuk memastikan transparansi dan relevansi bagi pemangku kepentingan.

Disclose our sustainability performance in alignment with the agreed materiality topics to ensure stakeholder transparency and relevance

4. Menyelaraskan/ Align

Dapatkan persetujuan Dewan atas hasil penilaian materialitas, yang mencerminkan umpan balik pemangku kepentingan dan tren keberlanjutan global.

Obtain Board approval for the materiality assessment results, which reflect stakeholder feedback and global sustainability trends..

3. Menentukan/ Define

Topik materialitas ditentukan dengan menilai pengaruhnya terhadap pengambilan keputusan pemangku kepentingan dan dampaknya terhadap keberlanjutan ekonomi, lingkungan, dan sosial kami.

Materiality topics are determined by assessing their influence on stakeholder decision-making and their impact on our economic, environmental, and social sustainability.

2. Analisa/ Analyze

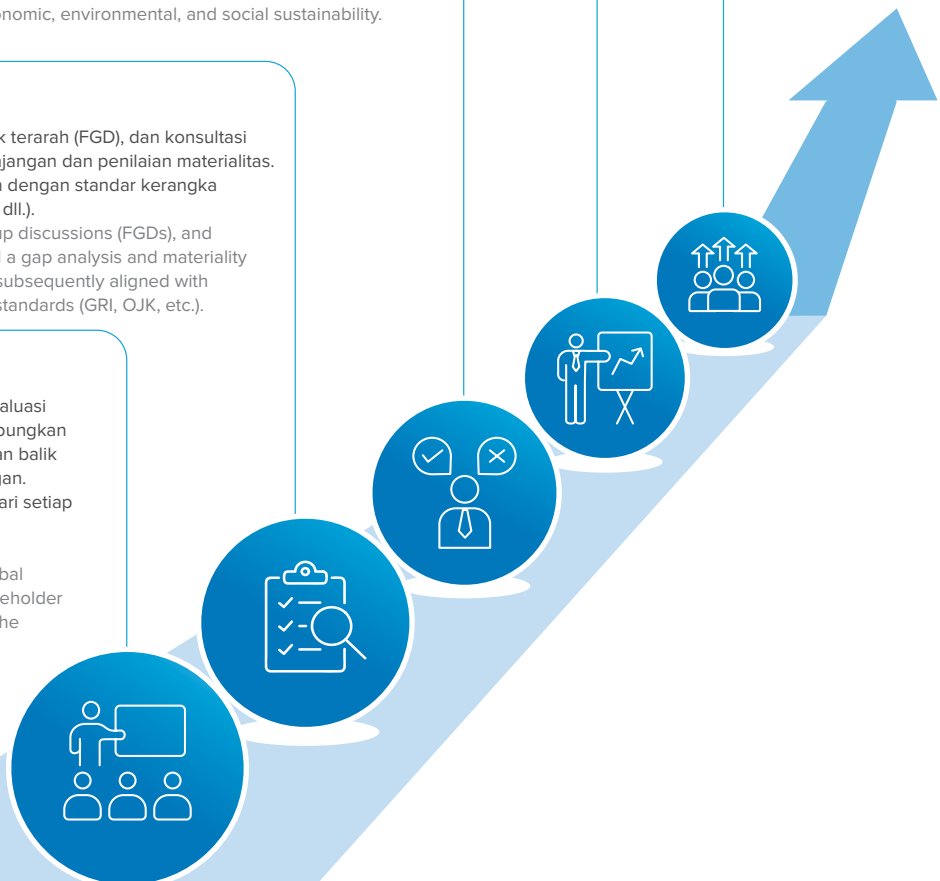
Melalui kuesioner, diskusi kelompok terarah (FGD), dan konsultasi ahli, kami melakukan analisis kesenjangan dan penilaian materialitas. Penilaian ini kemudian diselaraskan dengan standar kerangka pelaporan keberlanjutan (GRI, OJK, dll.).

Through questionnaires, focus group discussions (FGDs), and expert consultations, we performed a gap analysis and materiality assessment. This assessment was subsequently aligned with sustainability reporting framework standards (GRI, OJK, etc.).

1. Meninjau/ Review

Kami secara komprehensif mengevaluasi topik materialitas, dengan menggabungkan tren keberlanjutan global dan umpan balik langsung dari pemangku kepentingan. Evaluasi ini memperjelas batasan dari setiap aspek.

We comprehensively evaluate our materiality topics, incorporating global sustainability trends and direct stakeholder feedback. This evaluation clarifies the boundaries of each aspect.



MATRIKS MATERIALITAS

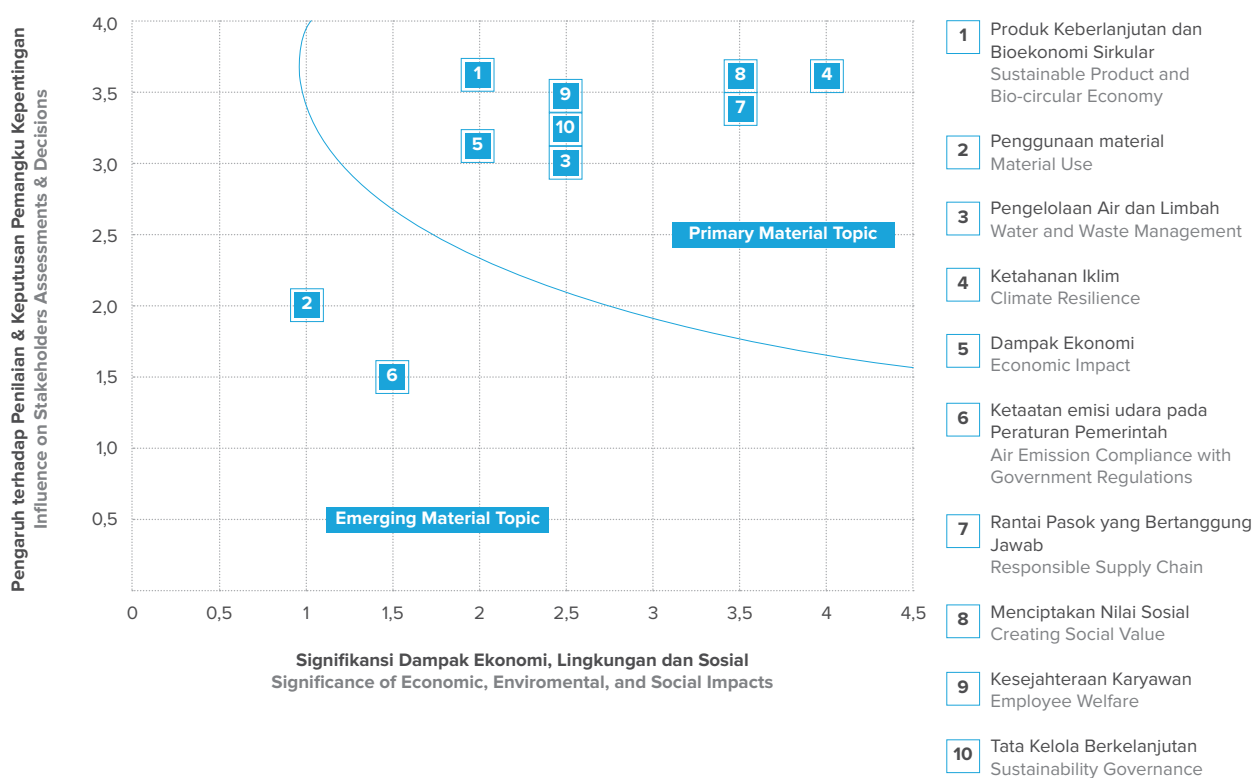
Kami mengembangkan matriks materialitas untuk memprioritaskan upaya-upaya keberlanjutan secara efektif. Matriks ini memetakan topik-topik berdasarkan dampaknya terhadap keputusan para pemangku kepentingan serta besarnya signifikansi ekonomi, lingkungan, dan sosial.

MATERIAL MATRIX

We developed a materiality matrix to prioritize our sustainability efforts effectively. This matrix maps topics based on their impact on stakeholder decisions and the magnitude of their economic, environmental, and social significance.

Matriks Topik Materialitas

Matrix of Materiality Topics



TOPIK MATERIALITAS KUNCI

KEY MATERIAL TOPICS

Berikut ini adalah garis besar topik-topik material utama, termasuk ketahanan lingkungan dan sumber daya yang etis, yang sangat penting bagi para pemangku kepentingan dan keberlanjutan jangka panjang bisnis kami.

The following outlines key material topics, including environmental resilience and ethical sourcing, which are critical to both our stakeholders and the long-term sustainability of our business.

Produk Keberlanjutan dan Bioekonomi Sirkular Sustainable Product and Bio-circular Economy

(SDGs 7, 9, 12, 13)

Perkenalan: Introduction:

Produk berkelanjutan dan ekonomi melingkar hayati sangat penting untuk meminimalkan dampak lingkungan dengan mengurangi limbah dan ketergantungan pada sumber daya yang terbatas. Dengan mempromosikan sistem loop tertutup yang memprioritaskan bahan terbarukan dan sumber yang bertanggung jawab, mereka mendukung kesehatan ekologi dan keberlanjutan ekonomi jangka panjang, dengan area fokus utama termasuk tanggung jawab produk, sertifikasi, sumber serat, dan pengelolaan limbah.

Sustainable products and a bio-circular economy are crucial for minimizing environmental impact by reducing waste and reliance on finite resources. By promoting a closed-loop system that prioritizes renewable materials and responsible sourcing, they support ecological health and long-term economic sustainability, with key focus areas including product responsibility, certification, fiber sources, and waste management.

Pemangku Kepentingan yang Terdampak: Affected Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Pemasok/ Suppliers
- Pelanggan/ Customers
- Karyawan/ Employees

Kebijakan OJK: OJK Disclosure:

1. Penggunaan Bahan Ramah Lingkungan (F.5)/ Use of Environmentally Friendly Materials (F.5)
2. Penggunaan Air (F.8)/ Water Usage (F.8)
3. Mekanisme Limbah dan Efluen (F.14) Waste and Effluent Mechanism (F.14)

Topik Material dan GRI: Material Topics and GRIs:

1. Material (301) Materials (301)
2. Limbah (306) Waste (306)

Kebijakan Perusahaan: Company Policies:

1. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
2. Kebijakan Pengadaan dan Pengolahan Serat/ Fiber Procurement and Processing Policy
3. Kode Etik Bisnis/ Business Code of Conduct
4. Kode Etik Pemasok/ Supplier Code of Conduct

Strategi, Pemantauan, dan Evaluasi: Strategy, Monitoring, and Evaluation:

1. Mengidentifikasi bahan yang paling penting berdasarkan factor-faktor seperti dampak lingkungan, kelangkaan, dan biaya/ Identify the most critical materials based on factors like environmental impact, scarcity and cost
2. Menggunakan lebih sedikit bahan untuk membuat produk/ Using less material to create a product
3. Mengoptimalkan limbah untuk meminimalkan pemborosan material/ Optimizing waste to minimize material waste
4. Mengoptimalkan sistem pengelolaan limbah/ Optimizing waste management system
5. Memenuhi metrik target untuk topik-topik material/ Fulfilling target metrics for material topics





Penggunaan Material Material Use

(SDGs 9, 12, 15)

Perkenalan: Introduction:

Mengungkapkan penggunaan material memberikan gambaran yang jelas tentang konsumsi sumber daya, membantu melacak dampak lingkungan dan mengidentifikasi peluang untuk perbaikan. Hal ini juga mendukung kepatuhan terhadap peraturan yang terus berkembang sekaligus memperkuat kepercayaan di antara konsumen yang menginginkan transparansi yang lebih besar mengenai dampak lingkungan dan sosial dari produk

Disclosing material use allows companies to track their environmental footprint and identify areas for improvement. It can also help them comply with regulations that are increasingly requiring companies to report on their use of resources. The disclosure also builds trust with consumers who increasingly want to know about the environmental and social impact of the products they buy.

Pemangku Kepentingan yang Terdampak: Affected Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Karyawan/ Employees
- Pemasok/ Suppliers
- Komunitas Lokal/ Local Communities
- Penanam Modal/ Investors

Kebijakan OJK: OJK Disclosure:

1. Penggunaan Bahan Ramah Lingkungan (F.5)/ Use of Environmentally Friendly Materials (F.5)

Topik Material dan GRI: Material Topics and GRIs:

1. Penggunaan Material [GRI 301]/ Material Use [GRI 301]

Kebijakan Perusahaan: Company Policies:

1. Kebijakan Pengadaan dan Pengolahan Serat/ Fiber Procurement and Processing Policy
2. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
3. Kode Etik Bisnis/ Business Code of Conduct
4. Kode Etik Pemasok/ Supplier Code of Conduct

Strategi, Pemantauan dan Evaluasi: Strategies, Monitoring and Evaluation:

1. Mengidentifikasi material yang paling penting berdasarkan faktor-faktor seperti dampak lingkungan, kelangkaan, dan biaya/ Identify the most critical materials based on factors like environmental impact, scarcity, and cost
2. Menggunakan lebih sedikit bahan untuk membuat produk/ Using less material to create a product
3. Mengganti bahan yang berdampak tinggi dengan alternatif yang lebih berkelanjutan/ Replacing high-impact materials with more sustainable alternatives
4. Mengoptimalkan proses untuk meminimalkan limbah material/ Optimizing processes to minimize material waste
5. Memenuhi metrik target untuk topik-topik material/ Meeting target metrics for material topics

Pengelolaan Air & Limbah Water & Waste Management

(SDGs 6, 15)

Perkenalan: Introduction:

Kami mengelola air dan limbah secara efektif untuk melindungi sumber daya alam dan memastikan kepatuhan terhadap peraturan. Penggunaan air yang efisien meminimalkan konsumsi dan menjaga kelangsungan operasional, sementara pengelolaan limbah yang bertanggung jawab mencegah polusi dan memaksimalkan efisiensi sumber daya.

We manage water and waste effectively to protect natural resources and ensure regulatory compliance. Efficient water use minimizes consumption and maintains operational continuity, while responsible waste management prevents pollution and maximizes resource efficiency.

Pemangku Kepentingan yang Terdampak: Affected Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Pelanggan/ Customers
- Komunitas Lokal/ Local Communities
- Media/ Media
- Asosiasi Industri/ Industry Associations

Kebijakan OJK: OJK Disclosure:

1. Penggunaan Air (F.8)/ Water Usage (F.8)
2. Mekanisme Limbah dan Efluen (F.14)/ Waste and Effluent Mechanism (F.14)
3. Tumpahan yang terjadi (Jika ada) (F.15)/ Spills that Occurred (if any) (F.15)

Topik Material dan GRIs: Topik Material dan GRI:

1. Air & Limbah
Water & Effluents (303)
2. Limbah/ Waste (306)

Kebijakan Perusahaan: Company Policies:

1. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
2. Kebijakan Pengadaan dan Pengelolaan Serat/ Fiber Procurement and Processing Policy

Strategi, Pemantauan, dan Evaluasi: Strategies, Monitoring and Evaluation:

1. Mengoptimalkan sistem pemulihan air limbah dan mengurangi kehilangan serat/ Optimizing wastewater recovery systems and reducing fiber loss
2. Memantau konsumsi air/ Monitoring water consumption
3. Merevitalisasi peralatan dalam sistem penyiraman/ Revitalizing equipment in the watering system
4. Memenuhi metrik target untuk topik-topik material/ Fulfilling target metrics for material topics



Ketahanan Iklim

Climate Resilience

(SDGs 6, 12, 13)

Perkenalan: Introduction:

Dampak perubahan iklim yang terus meningkat terhadap ekonomi global, lingkungan, dan masyarakat membutuhkan tindakan segera untuk membangun ketahanan. Kami menyadari tanggung jawab kami dalam upaya ini dan secara aktif bekerja untuk mengurangi dampak dan beradaptasi dengan perubahan. Pindo Deli percaya bahwa komitmen kami yang teguh dalam hal ini akan melindungi keberlanjutan bisnis dan masa depan masyarakat yang kami layani

The growing impact of climate change on the global economy, environment, and communities require urgent action to build resilience. We recognize our responsibility in this endeavor and actively work to mitigate effects and adapt to changes. Pindo Deli believes that our staunch commitment in this matter safeguards both our business sustainability and the future of the communities we serve.

Pemangku Kepentingan yang Terdampak: Affected Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Pelanggan/ Customers
- Komunitas Lokal/ Local Communities

Kebijakan OJK: OJK Disclosure:

1. Jumlah dan Intensitas yang digunakan (F.6)/ Total and Intensity of Energy Used (F.6)
2. Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan (F.7)/ Efforts and Achievements in Energy Efficiency and Renewable Energy Use (F.7)
3. Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya (F.11)/ Total and Intensity of Emissions Produced by Type (F.11)
4. Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi (F.12)/ Efforts and Achievement in Emission Reduction (F.12)

Topik Material dan GRI: Material Topics and GRIs:

1. Energi (302)/ Energy (302)
2. Emisi (305)/ Emissions (305)

Kebijakan Perusahaan: Company Policies:

1. Kebijakan Lingkungan Hidup/ Environmental Policy
2. Kebijakan Konservasi Hutan/ Forest Conservation Policy
3. Kebijakan Tata Kelola/ Governance Policy

Strategi, Pemantauan, dan Evaluasi: Strategies, Monitoring and Evaluation:

1. Memantau dan mengevaluasi kegiatan dan/atau portofolio yang berpotensi menghasilkan atau berkontribusi terhadap emisi GRK Cakupan 1, 2, dan 3 sesuai dengan target yang telah ditetapkan sebelumnya/ Monitoring and evaluating activities and/or portfolios with the potential to generate or contribute to Scope 1, 2, and 3 GHG emissions in accordance with pre-defined targets
2. Melakukan studi tentang potensi penyesipian karbon internal/ Conducting studies of potential internal carbon insetting
3. Menerapkan berbagai inisiatif efisiensi energi/ Implementing various energy efficiency initiatives
4. Memenuhi metrik target untuk topik-topik material/ Fulfilling target metrics for material topics



Dampak Ekonomi Economic Impact

(SDG 8)

Perkenalan: Introduction:

Pindo Deli telah menetapkan dampak ekonomi sebagai topik material karena secara langsung memengaruhi keberlanjutan jangka panjang kami dan kesejahteraan masyarakat tempat kami beroperasi. Sebagai perusahaan pulp dan kertas terkemuka, kegiatan ekonomi kami menjangkau jauh melampaui gerbang pabrik, memberikan dampak pada jaringan individu dan organisasi yang luas.

Pindo Deli has determined economic impact as a material topic because it directly influences our long-term sustainability and the well-being of the communities we operate within. As a leading pulp and paper business, our economic activities extend far beyond the mill gates, impacting a broad network of individuals and organizations.

Pemangku Kepentingan yang Terdampak: Affected Stakeholders:

- Penanam Modal/ Investors
- Pemerintah/ Government
- Pemasok/ Suppliers
- Pelanggan/ Customers
- Komunitas Lokal/ Local Communities
- Media/ Media

Kebijakan OJK: OJK Disclosure:

1. Aspek Ekonomi/ Economic Aspects (B.1)

Topik Material dan GRI: Material Topics and GRIs:

1. Kinerja Ekonomi (GRI 201)
Economic Performance (GRI 201)

Kebijakan Perusahaan: Company Policies:

1. Kebijakan Antisuap dan Korupsi/ Anti-Bribery and Corruption Policy
2. Kebijakan Tata Kelola/ Governance Policy

Strategi, Pemantauan, dan Evaluasi: Strategies, Monitoring and Evaluation:

1. Memantau perubahan dan perkembangan internal dan eksternal untuk beradaptasi dengan pandemi melalui rencana manajemen bersama dengan sumber daya manusia yang handal/ Monitoring internal and external changes and developments to adapt to the pandemic through joint management plans with reliable human resources
2. Memenuhi metrik target untuk topik-topik material/ Meeting target metrics for material topics



Kepatuhan Emisi Udara terhadap Peraturan Pemerintah

Air Emission Compliance with Government Regulations

(SDGs 3, 12, 13, 15)

Perkenalan: Introduction:

Pentingnya: Kepatuhan terhadap emisi udara melindungi kesehatan masyarakat dengan membatasi polutan berbahaya dan melindungi lingkungan dengan mengurangi kontribusi terhadap masalah seperti polusi dan perubahan iklim. Mematuhi peraturan ini menunjukkan tanggung jawab hukum dan sosial perusahaan, mendorong langkah menuju praktik industri yang berkelanjutan.

Importance: Air emission compliance protects public health by limiting harmful pollutants and safeguards the environment by reducing contributions to issues like pollution and climate change. Adhering to these regulations demonstrates a company's legal and social responsibility, fostering a move towards sustainable industrial practices.

Pemangku Kepentingan yang Terdampak: Affected Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Pemasok/ Suppliers
- Pelanggan/ Customers
- Karyawan/ Employees

Kebijakan OJK: OJK Disclosure:

1. Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya (F.11)/ Total and Intensity of Emissions Produced by Type (F.11)
2. Upaya dan Pencapaian dalam penurunan Emisi (F.12)/ Efforts and Achievement in Emission Reduction (F.12)

Topik Material dan GRI: Material Topics and GRIs:

1. Emisi (305)/ Emissions (305)

Kebijakan Perusahaan: Company Policies:

1. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
2. Kebijakan Tata Kelola/ Governance Policy

Strategi, Pemantauan, dan Evaluasi: Strategy, Monitoring, and Evaluation:

1. Pemantauan waktu nyata dan pengambilan sampel secara berkala untuk melacak emisi dan memastikan kepatuhan/ Real-time monitoring and periodic sampling to track emissions and ensure compliance
2. Memenuhi metrik target untuk topik-topik penting/ Fulfilling target metrics for material topics



Rantai Pasok yang Bertanggung Jawab Responsible Supply Chain

(SDGs 12, 13)

Perkenalan: Introduction:

Pengadaan dan produksi yang etis merupakan topik material utama bagi para pemangku kepentingan dan mendorong strategi bisnis inti kami. Kami berkomitmen terhadap manajemen yang bertanggung jawab, memitigasi risiko lingkungan dan sosial, mencegah pelanggaran hak asasi manusia, serta memastikan kepatuhan terhadap peraturan melalui praktik pengadaan yang transparan dan bertanggung jawab di seluruh rantai pasokan kami.

Ethical sourcing and production are major material topics for our stakeholders and drive our core business strategy. We are committed to responsible management, mitigating environmental and social risks, preventing human rights violations, and ensuring regulatory compliance through transparent and responsible procurement practices across our supply chain.

Pemangku Kepentingan yang Terdampak: Affected Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Pemasok/ Suppliers
- Customers/ Pelanggan

Kebijakan OJK: OJK Disclosure:

1. Penggunaan Bahan Ramah Lingkungan (F.5)/ Use of Environmentally Friendly Materials (F.5)
2. Produk/Layanan yang Dievaluasi untuk Keselamatan Pelanggan (F.27)/ Products/Services Evaluated for Customer Safety (F.27)
3. Aspek Lingkungan (B.2)/ Environmental Aspects (B.2)

Topik Material dan GRI: Material Topics and GRIs:

1. Material (301)/ Materials (301)
2. Pemasaran dan Pelabelan (417)/ Marketing and Labelling (417)
3. Penilaian Lingkungan Pemasok (308)/ Supplier Environmental Assessment (308)

Kebijakan Perusahaan: Company Policies:

1. Kebijakan Pengadaan dan Pengolahan Serat/ Fiber Procurement and Processing Policy
2. Kebijakan Lingkungan/ Environmental Policy
3. Kode Etik Bisnis/ Business Code of Conduct
4. Kode Etik Pemasok/ Supplier Code of Conduct
5. Kebijakan Tangung Jawab Sosial Perusahaan/ Corporate Social Responsibility Policy
6. Kebijakan Hak Asasi Manusia/ Human Rights Policy

Strategi, Pemantauan dan Evaluasi: Strategy, Monitoring, and Evaluation:

1. Melakukan seluruh aspek uji tuntas yang terkait dengan keberlanjutan nasabah/calon nasabah, termasuk melalui Sustainability Due Diligence (SDD), Enhanced Sustainability Due Diligence (ESDD), dan Panduan Sektor/ Conducting all aspects of due diligence related to the sustainability of customers/potential customers, including through Sustainability Due Diligence (SDD), Enhanced Sustainability Due Diligence (ESDD), and Sector Guidance.
2. Memberikan Rencana Aksi kepada suppliers/potential suppliers yang tidak memenuhi persyaratan keberlanjutan minimum Lembaga Keuangan/ Providing an Action Plan to suppliers/potential suppliers who do not meet the Financial Institutions' minimum sustainability requirements.
3. Secara terus menerus mendorong pemasok/calon pemasok untuk mengadopsi dan menerapkan praktik-praktik terbaik di sektor tertentu untuk keberlanjutan/ Continuously encouraging suppliers/potential suppliers to adopt and implement sector-specific best practices for sustainability.
4. Mengidentifikasi dan mengklasifikasikan portofolio Bank berdasarkan risiko keberlanjutan, kategori kegiatan usaha berkelanjutan, dan kategori produk dan jasa yang memiliki dampak lingkungan, sosial, dan berkelanjutan (Green Social Sustainable Impact Products and Services), serta Indonesia Green Taxonomy/ Identifying and classifying the Bank's portfolio based on sustainability risks, sustainable business activity categories, and categories of products and services with environmental, social, and sustainable impacts (Green Social Sustainable Impact Products and Services), and the Indonesia Green Taxonomy.
5. Mengintegrasikan dan mengarusutamakan penerapan Nol Deforestasi, Nol Gambut dan Eksploitasi (NDPE) melalui Panduan Sektor/ Integrating and mainstreaming the implementation of No Deforestation, No Peat and Exploitation (NDPE) through Sector Guidance.
6. Memenuhi target metrik untuk topik-topik penting/ Fulfilling target metrics for material topics.



Menciptakan Nilai Sosial

Creating Social Value

(SDGs 1, 3, 4, 5, 6, 8, 10, 13, 15)

Perkenalan: Introduction:

Pindo Deli mengintegrasikan penciptaan nilai sosial ke dalam bisnis kertas dan bubur kertas kami yang berkelanjutan. Kami bertekad untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui kegiatan dan investasi strategis untuk menumbuhkan kepercayaan dan memperkuat kohesi sosial, yang mencerminkan apresiasi kami atas kepercayaan yang diberikan oleh para pemangku kepentingan.

Pindo Deli integrates social value creation into our sustainable paper and pulp business. We are determined to enhance community well-being through strategic activities and investments in order to cultivate trust and reinforce social cohesion, thereby reflecting our appreciation for the trust placed in us by our stakeholders.

Pemangku Kepentingan yang Terdampak: Affected Stakeholders:

- Komunitas Lokal
Local Communities
- Institusi Akademik
Academic Institutions
- Asosiasi Industri
Industry Associations
- Media/ Media
- Lembaga Swadaya
Masyarakat (LSM)/ Non-
Governmental Organisations
(NGOs)

Kebijakan OJK: OJK Disclosure:

1. Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (F.25)
Environmental and Social
Responsibility Activities (F.25)
2. Dampak Operasional terhadap Masyarakat Sekitar (F.23)/ Operational Impacts on Surrounding Communities (F.23)

Topik Material dan GRI: Material Topics and GRIs:

1. Dampak Ekonomi Tidak Langsung/ Indirect Economic Impact (203)
2. Komunitas Lokal
Local Communities (413)

Kebijakan Perusahaan: Company Policies:

1. Kebijakan Tanggung Jawab Sosial Perusahaan/ Corporate Social Responsibility Policy
2. Kebijakan Penanganan/ Grievance Policy
3. Kebijakan Hak Asasi Manusia/ Human Rights Policy

Strategi, Pemantauan, dan Evaluasi: Strategy, Monitoring, and Evaluation:

1. Memberikan peningkatan mata pencaharian yang berkelanjutan dalam jangka panjang kepada masyarakat dan membina hubungan yang baik antara Perusahaan dan masyarakat/ Providing long-term sustainable livelihood enhancement to communities and fostering good relations between the Company and communities.
2. Melakukan Studi Dampak Sosial (Social Impact Assessment/SIA) untuk membantu menentukan program pemberdayaan yang sesuai untuk area tertentu/ Social Impact Assessment (SIA) to help determine suitable empowerment programs for specific areas.
3. Pemberdayaan masyarakat melalui program-program terpadu/ Community empowerment through integrated programs
4. Mendorong kemitraan multipihak dengan masyarakat untuk mencegah dan menyelesaikan sengketa lahan/ Encouraging multi-stakeholder partnerships with communities to prevent and resolve land disputes.
5. Memenuhi metrik target untuk topik-topik material/ Meeting target metrics for material topics.



Kesejahteraan Karyawan Employee Welfare

(SGDs 1, 5, 8)

Perkenalan: Introduction:

Berinvestasi dalam kesejahteraan karyawan mendorong keselamatan, produktivitas, dan keterlibatan. Fokus pada kesehatan, keselamatan, dan pertumbuhan tim kami ini pada gilirannya menghasilkan penurunan tingkat ketidakhadiran, peningkatan efisiensi, peningkatan loyalitas, mitigasi risiko, dan nilai yang lebih besar bagi semua pemangku kepentingan.

Investing in employee well-being drives safety, productivity, and engagement. This focus on our team's health, safety, and growth in turn produces reduced absenteeism, increased efficiency, enhanced loyalty, mitigated risks, and greater value for all stakeholders.

Pemangku Kepentingan yang Terdampak: Affected Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Karyawan/ Employees
- Kontraktor/ Contractors

Kebijakan OJK: OJK Disclosure:

1. Aspek Sosial (B.3)/ Social Aspects (B.3)
2. Lingkungan Tempat Kerja yang Sehat dan Aman (F.21)
Decent and Safe Working Environment (F.21)
3. Pelatihan dan Peningkatan Kapasitas Karyawan (F.22)
Training and Capacity Building of Employees (F.22)

Topik Material dan GRI: Material Topics and GRIs:

1. Ketenagakerjaan (401)
Employment (401)
2. Keselamatan dan Kesehatan Kerja (403)
Occupational Health & Safety (403)
3. Pelatihan dan Pendidikan (404)
Training and Education (404)
4. Praktik Keamanan (410)
Security Practices (410)

Kebijakan Perusahaan: Company Policies:

1. Kebijakan Hak Asasi Manusia/ Human Rights Policy
2. Kebijakan Kesehatan dan Keselamatan/ Health and Safety Policy
3. Kode Etik Pemasok/ Supplier Code of Conduct
4. Kebijakan Bicara/ Speak Up Policy
5. Kebijakan Perlindungan Pelapor/ Whistle-blower Protection Policy

Strategi, Pemantauan dan Evaluasi: Strategy, Monitoring, and Evaluation:

1. Menciptakan lingkungan yang mendorong kolaborasi dan menghargai karyawan dengan mengakui dan memberikan penghargaan atas keberhasilan dan program pengembangan karier/ Creating an environment that fosters collaboration and values employees by recognizing and rewarding success and career development programs.
2. Menyediakan layanan rahasia bagi karyawan untuk melaporkan diskriminasi secara anonim atau masalah lain kepada tim kami di Pusat Panggilan Terpadu/ Providing a confidential service for employees to report discrimination anonymously or other concerns to our team at our Integrated Call Center.
3. Mengelola kesehatan dan keselamatan di tingkat pabrik masing-masing, sehingga memungkinkan adanya prosedur yang paling sesuai dengan lokasi/ Managing health and safety at individual mill level, allowing best-suited procedures to sites.
4. Mengelola Program CSMS untuk kontraktor kami yang bekerja di area berisiko sedang hingga tinggi/ Maintaining the CSMS Program for our contractors working in medium to high-risk areas.
5. Pelatihan karyawan/ Employee training.
6. Memenuhi metrik target untuk topik-topik material/ Meeting target metrics for material topics



Tata Kelola Berkelanjutan Sustainable Governance

(SDGs 5,16)

Perkenalan: Introduction:

Pindo Deli mengandalkan tata kelola yang kuat untuk memastikan akuntabilitas dan pengelolaan yang efektif atas upaya keberlanjutan lingkungan, sosial, dan ekonomi. Kerangka kerja tata kelola kami secara strategis mengintegrasikan inisiatif keberlanjutan dengan strategi bisnis, nilai-nilai, peraturan, dan standar global, menumbuhkan kepercayaan dan menciptakan nilai yang berkelanjutan melalui peningkatan manajemen risiko dan transparansi.

Pindo Deli relies on strong governance to ensure accountability and effective management of our environmental, social, and economic sustainability efforts. Our governance framework strategically integrates sustainability initiatives with business strategy, values, regulations, and global standards, fostering trust and creating sustainable value through enhanced risk management and transparency.

Pemangku Kepentingan yang Terdampak: Impacted Stakeholders:

- Pemerintah/ Government
- Karyawan/ Employees
- Kontraktor/ Contractors
- Pemasok/ Suppliers
- Asosiasi Industri/ Industry Associations

Kebijakan OJK: OJK Disclosure:

1. Aspek Sosial (B.3)/ Social Aspects (B.3)
2. Pelatihan dan Peningkatan Kapasitas Karyawan (F.22)/ Employee Training and Capacity Building (F.22)

Topik Material dan GRI: Material Topics and GRIs:

1. Anti-Korupsi (205)/ Anti-Corruption (205)
2. Keanekaragaman dan kesempatan yang sama (405)/ Diversity and Equal Opportunity (405)
3. Non Diskriminasi (406) Non-Discrimination (406)
4. Praktik Keamanan (410) Security Practices (410)

Kebijakan Perusahaan: Company Policies:

1. Kebijakan Tata Kelola/ Governance Policy
2. Kebijakan Anti-Suap dan Anti-Korupsi/ Anti-Bribery and Corruption Policy
3. Kebijakan Penanganan Keluhan/ Grievance Policy
4. Kebijakan Hak Asasi Manusia/ Human Rights Policy

Strategi, Pemantauan dan Evaluasi: Strategy, Monitoring, and Evaluation:

1. Mempertahankan pendekatan empat pilar kami dalam mengawasi etika dan manajemen risiko yang terdiri dari perlindungan aset, manajemen integritas, pencegahan kecurangan, dan etika bisnis
Maintaining our four-pillar approach to overseeing ethics and risk management consisting of asset protection, integrity management, fraud prevention, and business ethics.
2. Mendokumentasikan strategi integritas kami melalui Pedoman Perilaku Bisnis (Business Code of Conduct/BCoC)/ Documenting our integrity strategy through the Business Code of Conduct (BCoC).
3. Melakukan audit dan penilaian internal dan eksternal secara berkala untuk memastikan langkah-langkah penghematan biaya dan pelatihan potensial untuk meningkatkan efisiensi Perusahaan
Conducting regular internal and external audits and assessments to ensure cost-saving measures and potential training to improve the Company's efficiency.
4. Berupaya untuk mencapai target kami untuk memiliki 30% karyawan perempuan di tingkat manajemen atau di atasnya/ Striving to achieve our target of having 30% female employees at the management level or above.
5. Memenuhi target metrik untuk topik-topik material/ Meeting target metrics for material topics.





Bab/Chapter

07

INDEKS LAPORAN KEBERLANJUTAN

SUSTAINABILITY REPORT
INDEX





PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN NOMOR 51/POJK.03/2017

POJK NO.51/POJK.03/2017

SURAT EDARAN OTORITAS JASA KEUANGAN (SEOJK) NOMOR 16/SEOJK.04/2021 – DAFTAR PENGUNGKAPAN FINANCIAL SERVICES AUTHORITY CIRCULAR LETTER (SEOJK) NUMBER 16/SEOJK.04/2021 – CONTENT INDEX

No.Indeks Index No.	Nama Indeks/ Index Name	Halaman/ page
	Strategi Keberlanjutan / Sustainability Strategy	
A.1	Penjelasan Strategi Keberlanjutan Explanation on Sustainability Strategies	24-27
	Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan / Overview of Sustainability Aspects Performance	
B.1	Aspek Ekonomi Economic Aspects	18, 30-35
B.2	Aspek Lingkungan Hidup Economic Aspects	19, 30-60
B.3	Aspek Ekonomi Economic Aspects	19, 61-78 , 95
	Profil Perusahaan / Company Profile	
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission, and Sustainable Values	89-90
C.2	Alamat Perusahaan Company Address	88
C.3	Skala Usaha : Business Scale : a. Total aset atau kapitalisasi dan total kewajiban Total assets or capitalization and total liabilities b. Jumlah karyawan menurut jenis kelamin, jabatan, usia, pendidikan, dan status ketenagakerjaan Total employee based on gender, position, age, education and employment status c. Wilayah Operasional Operational area	18, 34,70-72, 93
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang Dijalankan Products, Services, and Business Activities	36,92
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Association Membership	94
C.6	Perubahan Emiten dan Perusahaan Publik yang Bersifat Signifikan Significant Changes in Ownership	Laporan Tahunan Annual Report
	Penjelasan Direksi / Explanation from Director	
D.1	Penjelasan Direksi Explanation from Director	10-15
	Tata Kelola Keberlanjutan / Sustainable Corporate Governance	
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Person in Charge responsible for Sustainable Finance	79,91
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Competency Development	72-73
E.3	Penilaian Risiko atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Risk Assessment Implementation	80-82
E.4	Hubungan dengan Pemangku Kepentingan Relationship with Stakeholders	101-103
E.5	Permasalahan terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Sustainable Finance Implementation Issues	14-15
	Kinerja Keberlanjutan / Sustainable Performance	
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan The activities of Building a Sustainable Culture	27

No.Indeks Index No.	Nama Indeks/ Index Name	Halaman/ page
	Kinerja Ekonomi/ Economic Performance	
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison of Production Targets and Performance, Portfolio, Financial Targets, or Investment, Revenue and Profit & Loss	30-33
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison of Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects in Line with the Implementation of Sustainable Finance	30-32,34-35
	Kinerja Lingkungan Hidup/ Environmental Performance	
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Cost Incurred	35
	Aspek Material/ Material Aspect	
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	41-42
	Aspek Energi/ Energy Aspect	
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan The Amount and Intensity of Energy Used	44-45
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievement of Energy Efficiency Including Use of Renewable Energy Sources	44-45
	Aspek Air/ Water Aspect	
F.8	Penggunaan Air Water Usage	51-52
	Aspek Keanekaragaman Hayati/ Biodiversity Aspect	
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts of Operational Areas Close to or located in Conservation Areas or Having Biodiversity	57-60
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Biodiversity Conservation Efforts	57-60
	Aspek Emisi/ Emission Aspect	
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya The Amount and Intensity of Emissions Produced by Type	46-50
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Efforts and Achievement Emission Reduction Carried Out	49-50
	Aspek Limbah dan Efluen/ Waste and Effluent Aspect	
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis Amount of Waste and Effluent Produced by Type	53,55
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Mechanism of Waste and Effluent Management	53-55
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spills that Occur (if any)	53-54
	Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup/ Environmental Complaint Aspect	
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan The Amount and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	53-56

No.Indeks Index No.	Nama Indeks/ Index Name	Halaman/ page
	Kinerja Sosial/ Social Aspect	
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara Kepada Konsumen Commitment to Provide Services for Equivalent Products and/or Services to Consumers	36, 56-57
	Aspek Ketenagakerjaan/ Employment Aspect	
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equality of Employment Opportunities	76-77
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	74-75
F.20	Upah Minimum Regional The Regional Minimum Wage	77
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Working Environment	75-76
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Training and Capacity Building of Employees	72-73, 74,75,76,77
	Aspek Masyarakat / Society Aspect	
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Operational Impacts to the Surrounding Community	68
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	55-56
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental and Social Responsibility Activities	61-67
	Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelanjutan Responsibilities for Developing Sustainable Products/Services	
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products and/or Services	86-87
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Products/Services that have been Evaluated for Customer Safety	36-37
F.28	Dampak Produk/Jasa Product/Service Impacts	36-37
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Products Recalled	37
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey of Sustainable Finance and/or Services	37
	Lain-lain/ Others	
G.1	Verifikasi Tertulis dari Pihak Independen (jika ada) Written Verification from an Independent Party (if any)	132
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Form	Tidak Tersedia Not Available
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Feedback on Previous Year's Sustainability Report	Tidak ada umpan balik dari Laporan Keberlanjutan tahun sebelumnya There was no feedback received on the previous year's Sustainability Report
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik Disclosure List Based on POJK No.51/POJK.03/2017 regarding the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Listed Companies and Public Companies	120-122

INDEKS KONTEN GRI – SESUAI DENGAN (IN ACCORDANCE)

GRI CONTENT INDEX – IN ACCORDANCE

Pernyataan Penggunaan Standar Statement of use	PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills menyusun laporan keberlanjutan sesuai dengan (<i>in accordance with</i>) GRI Standards untuk periode 01 Januari 2024 sampai 31 Desember 2024 PT Pindo Deli Pulp and Paper Mills has reported in accordance with the GRI Standards for the period 01 January 2024 - 31 December 2024.
GRI 1 yang Digunakan GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Standar Sektoral yang Digunakan Applicable GRI Sector Standard(s)	Tidak dapat diterapkan Not Applicable

GRI Standard	Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ page
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021 General Disclosure 2021	2-1 Detail Organisasi Organizational details	86-91
	2-2 Entitas yang termasuk dalam pelaporan keberlanjutan organisasi Entities included in the organization's sustainability reporting	6,88
	2-3 Periode pelaporan, frekuensi dan titik kontak pelaporan Reporting period, frequency and contact point	6
	2-4 Pernyataan ulang mengenai informasi Restatements of information	7, 46
	2-5 Assurance dari pihak eksternal External assurance	Tidak Tersedia Not Available
	2-6 Kegiatan, rantai pasokan, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain and other business relationships	36, 92
	2-7 Karyawan Employees	70-71
	2-8 Pekerja yang bukan karyawan Workers who are not employees	70
	2-9 Struktur dan komposisi tata kelola Governance structure and composition	79-80, 91
	2-10 Nominasi dan seleksi pejabat tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	91
	2-11 Ketua badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	91
	2-12 Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	79-80
	2-13 Pendelegasian tanggung jawab untuk mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	79-80
	2-14 Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	79-80
	2-15 Konflik kepentingan Conflicts of interest	80-82
	2-16 Komunikasi terkait perhatian yang bersifat kritis Communication of critical concerns	82-83

GRI Standard		Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ page
GRI 2: Pengungkapan Umum 2021 General Disclosure 2021	2-17	Pengetahuan kolektif dari badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	Laporan Tahunan Annual Report
	2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	Laporan Tahunan Annual Report
	2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies	69, Website
	2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	69, Laporan Tahunan
	2-21	Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio	76-77
	2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	24-27
	2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments	82
	2-24	Menanamkan komitmen kebijakan Embedding policy commitments	82
	2-25	Proses untuk memulihkan dampak negatif Processes to remediate negative impacts	55-56
	2-26	Mekanisme untuk mencari nasihat dan mengemukakan masalah Mechanisms for seeking advice and raising concerns	101-103
	2-27	Kepatuhan terhadap undang-undang dan peraturan Compliance with laws and regulations	38-39, 41, 50-51, 74, 81
	2-28	Keanggotaan asosiasi Membership associations	94
	2-29	Pendekatan untuk keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	101-103
	2-30	Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	77-78
GRI 3: Topik Material 2021 GRI 3: Material Topic 2021	3-1	Proses menentukan topik material Process to determine material topics	104-105
	3-2	Daftar topik material List of material topics	106
	3-3	Manajemen topik material Management of material topics	107-116
GRI 201: Kinerja Ekonomi GRI 201: Economic Performance	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	32-35
	201-2	Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	42-43
	201-3	Kewajiban program pensiun manfaat pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans	73
	201-4	Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah Financial assistance received from government	Tidak Tersedia Not Available

GRI Standard	Pengungkapan/ Disclosure		Halaman/ page
GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung GRI 203: Indirect Economic Impacts	203-1	Investasi Infrastruktur dan Layanan yang Didukung Infrastructure Investments and Services Supported	35, 65-67
	203-2	Dampak Ekonomi Tidak Langsung yang Signifikan Significant Indirect Economic Impacts	68-69
GRI 205: Anti-Korupsi GRI 205: Anti-Corruption	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	80-82
	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi Communication and training about anti-corruption policies and procedures	81-82
	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Confirmed incidents of corruption and actions taken	80-82
GRI 301: Material GRI 301: Materials	301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume Materials used by weight or volume	42
	301-2	Material input dari daur ulang yang digunakan Recycled input materials used	42
	301-3	Produk reclaimed dan material kemasannya Reclaimed products and their packaging materials	42
GRI 302: Energi GRI 302: Energy	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization	45
	302-2	Konsumsi Energi di Luar Organisasi Energy Consumption Outside of the Organization	45
	302-3	Intensitas energi Energy Intensity	45
	302-4	Pengurangan Konsumsi Energi Reduction of Energy Consumption	43-45
	302-5	Pengurangan pada energi yang dibutuhkan untuk produk dan jasa Reductions in energy requirements of products and services	43-45
GRI 303: Air GRI 303: Water	303-1	Interaksi dengan Air Sebagai Sumber Daya Bersama Interactions with Water as a Shared Resource	51-52
	303-2	Manajemen Dampak yang Berkaitan dengan Pembuangan Air Management of Water Discharge-Related Impacts	51-52
	303-3	Pengambilan Air Water Withdrawal	52
	303-4	Pembuangan Air Water Discharge	52
	303-5	Konsumsi Air Water Consumption	52

GRI Standard	Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ page
GRI 304: Kenakeragaman Hayati GRI 304: Biodiversity	304-1 Lokasi Operasi yang Dimiliki, Disewa, Dikelola, atau Berdekatan dengan Kawasan Lindung dan Kawasan dengan Nilai Keanekaragaman Hayati Tinggi di Luar Kawasan Lindung Operational Sites Owned, Leased, Managed In, or Adjacent To, Protected Areas and Areas of High Biodiversity Value Outside Protected Areas	57-58
	304-2 Dampak Signifikan dari Kegiatan, Produk, dan Jasa Pada Keanekaragaman Hayati Significant Impacts of Activities, Products, and Services on Biodiversity	57-58
	304-3 Habitat yang Dilindungi atau Direstorasi Habitats Protected or Restored	57-58
	304-4 Daftar Merah IUCN dan Spesies Daftar Konservasi Nasional dengan Habitat dalam Wilayah yang Terkena Dampak Operasi IUCN Red List Species and National Conservation List Species with Habitats in Areas Affected by Operations Species	59-60
GRI 305: Emisi GRI 305: Emissions	305-1 Emisi GRK (Cakupan 1) Langsung Direct (Scope 1) GHG Emissions	46
	305-2 Emisi Energi GRK (Cakupan 2) Tidak Langsung Energy Indirect (Scope 2) GHG Emissions	46
	305-3 Emisi GRK (Cakupan 3) Tidak Langsung Lainnya Other Indirect (Scope 3) GHG Emissions	47-48
	305-4 Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	47
	305-5 Reduksi emisi GRK Reduction of GHG emissions	46
	305-6 Emisi zat perusak ozon (ODS) Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	50
	305-7 Nitrogen oksida (NOX), sulfur oksida (SOX), dan emisi udara yang signifikan lainnya Nitrogen oxides (NOx), sulfur oxides (SOx), and other significant	50
GRI 306: Air Limbah (Efluen) dan Limbah GRI 306: Effluent and Waste	306-1 Timbulan limbah dan dampak yang signifikan terkait limbah Waste generation and significant waste related impacts	53
	306-2 Pengelolaan dampak yang signifikan terkait limbah Management of significant waste-related impacts	53-55
	306-3 Timbulan Limbah Waste generated	53,55
	306-4 Limbah yang dialihkan dari pembuangan air Waste diverted from disposal	53-55
	306-5 Limbah yang dikirimkan ke pembuangan akhir Waste directed to disposal	53-55
GRI 401: Ketenagakerjaan GRI 401: Employment	401-1 Perekrutan karyawan baru dan penggantian karyawan New employee hires and employee turnover	71-72
	401-2 Tunjangan yang diberikan kepada karyawan purnawaktu yang tidak diberikan kepada karyawan sementara atau paruh waktu Benefits provided to fulltime employees that are not provided to temporary or part-time employees	67, 77-78
	401-3 Cuti melahirkan Parental leave	78

GRI Standard	Pengungkapan/ Disclosure	Halaman/ page
GRI 403: Keselamatan dan Kesehatan Kerja GRI 403: Occupational Health and Safety	403-1 Sistem manajemen kesehatan dan keselamatan kerja Occupational health and safety management system	75-76,96
	403-2 Identifikasi bahaya, penilaian risiko, dan investigasi insiden Hazard identification, risk assessment, incident investigation	75
	403-3 Layanan kesehatan kerja Occupational health services	76
	403-4 Partisipasi, konsultan, dan komunikasi pekerja pada kesehatan dan keselamatan kerja Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	75-76
	403-5 Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety	76
	403-6 Peningkatan kualitas kesehatan kerja Promotion of worker health	76
	403-7 Pencegahan dan mitigasi kesehatan dan keselamatan kerja yang berdampak langsung dalam hubungan bisnis Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked by business relationship	75-76
	403-8 Pekerja yang tercakup dalam sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Workers covered by an occupational health and safety management system	75-76
	403-9 Kecelakaan kerja Work-related injuries	76
	403-10 Penyakit akibat kerja Work-related ill health	76
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan GRI 404: Training and Education	404-1 Rata – rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	72-73
	404-2 Program untuk meningkatkan ketrampilan karyawan dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	72-73
	404-3 Persentase karyawan yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	73

GRI Standard	Pengungkapan/ Disclosure		Halaman/ page
GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara GRI 405: Diversity and Equal Opportunity	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	76-77
	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women to men	77
GRI 406: Non-Diskriminasi GRI 406: Non-Discrimination	406-1	Insiden Diskriminasi dan Tindakan Korektif yang Diambil Incidents of Discrimination and Corrective Actions Taken	74
GRI 410: Praktik Keamanan GRI 410: Security Practices	410-1	Petugas keamanan dilatih dalam kebijakan atau prosedur hak asasi manusia Petugas keamanan dilatih dalam kebijakan atau prosedur hak asasi manusia	74
GRI 413: Masyarakat Lokal GRI 413: Local Communities	413-1	Operasi yang Melibatkan Komunitas, Menguji Dampak Sosial dan Program Pengembangan Masyarakat Operations with Local Community Engagement, Impact Assessments, and Development Programs	61-68
	413-2	Operasi dengan Dampak Negatif Aktual dan Potensial yang Signifikan Terhadap Masyarakat Lokal Operations with Significant Actual and Potential Negative Impacts on Local Communities	61-68
GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan GRI 417: Marketing and Labelling	417-1	Persyaratan untuk Pelabelan dan Informasi Produk dan Jasa Requirements for Product and Service Information and Labeling	37
	417-2	Insiden ketidakpatuhan terkait informasi dan pelabelan produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning product and service	37
	417-3	Insiden ketidakpatuhan terkait komunikasi pemasaran Incidents of non-compliance concerning marketing communications	37

INDEKS SASB

SASB INDEX

No.Indeks Index No.	Indeks SASB Container dan Kemasan/ Index SASB Containers and Packaging		Halaman/ page
RR-PP-110a.1	Emisi Gas Rumah Kaca Greenhouse Gas Emissions	Emisi kotor global Cakupan 1 Gross global Scope 1 emissions	46
RR-PP-110a.2		Diskusi tentang strategi atau rencana jangka panjang dan jangka pendek untuk mengelola emisi Cakupan 1, target pengurangan emisi dan analisis kinerja terhadap target tersebut Discussion of long- and short-term strategy or plan to manage Scope 1 emissions, emissions reduction targets, and an analysis of performance against those targets	46
RR-PP-120a.1	Kualitas Udara Air Quality	Emisi udara dari polutan berikut: (1) NO _x (tidak termasuk N ₂ O). (2) SO ₂ , (3) Senyawa organik yang mudah menguap (VOC), (4) Materi partikulat (PM), dan (5) Polutan udara berbahaya (HAP) Air emissions of the following pollutants: (1) NO _x (excluding N ₂ O), (2) SO ₂ , (3) Volatile organic compounds (VOCs), (4) Particulate matter (PM), and (5) Hazardous air pollutants (HAPs)	50
RR-PP-130a.1	Manajemen Energi Energy Management	(1) Total konsumsi energi, (2) Persentase listrik dari jaringan PLN, (3) Persentase biomassa, (4) Persentase energi terbarukan lainnya dan (5) Total energi yang dihasilkan secara mandiri 1 (1) Total energy consumed, (2) Percentage grid electricity (3) Percentage from biomass (4) Percentage from other renewable energy and (5) Total self-generated energy 1	43-45
RR-PP-140a.1	Manajemen Air Water Management	(1) Volume air yang diekstraksi (2) Volume air yang dikonsumsi, persentase setiap daerah dengan Indeks Rawan Air Tinggi atau Sangat Tinggi (1) Total water withdrawn, (2) Total water consumed; percentage of each in regions with High or Extremely High Baseline Water Stress	52
RR-PP-140a.2		Uraian risiko manajemen air dan diskusi tentang strategi dan praktik untuk mengurangi risiko tersebut Description of water management risks and discussion of strategies and practices to mitigate those risks	51-52
RR-PP-430a.1	Manajemen Rantai Pasokan Supply Chain Management	Persentase serat kayu yang bersumber dari: (1) lahan hutan bersertifikat pihak ketiga dan persentase untuk masing-masing standar dan (2) memenuhi standar sumber serat lainnya dan persentase untuk masing-masing standar 2 Percentage of wood fibre sources from (1) third-party certified forestlands and percentage to each standard and (2) meeting other fibre sourcing standards and percentage to each standard 2	42
RR-PP-430a.2		Jumlah serat daur ulang dan pulihan yang diperoleh dari 3 Amount of recycled and recovered fibre procured 3	42
RR-PP-000.A		Produksi pulp Pulp production	NA
RR-PP-000.B		Produksi kertas Paper production	32

No.Indeks Index No.	Indeks SASB Container dan Kemasan/ Index SASB Containers and Packaging		Halaman/ page
RT-CP-140a.3	Manajemen Air Water Management	Jumlah insiden ketidakpatuhan terkait dengan izin kualitas air, standar dan regulasi Number of incidents of non-compliance associated with water quality permits, standards and regulations	51
RT-CP-150a.1	Manajemen Limbah Waste Management	Jumlah limbah berbahaya yang dihasilkan, persentase yang diolah Amount of hazardous waste generated, percentage recycled	53-55
RT-CP-250a.1	Keamanan Produk Product Safety	(1) Jumlah penerbitan recall, (2) total unit yang direcall (1) Number of recalls issued, (2) total units recalled	37
RT-CP-250a.2		Diskusi atas proses untuk identifikasi dan pengelolaan material baru dan zat kimia yang mengkhawatirkan Discussion of process to identify and manage emerging materials and chemical of concerns	41
RT-CP-410a.1	Manajemen Lifecycle Produk Product Lifecycle Management	Persentase atas bahan baku dari: (1) bahan daur ulang, (2) sumber daya terbarukan, dan (3) bahan terbarukan dan daur ulang Percentage of raw materials from: (1) recycled content, (2) renewable resources, and (3) renewable and recycled content	42
RT-CP-410a.2		Pendapatan dari produk yang dapat digunakan kembali, didaur ulang, atau terurai secara hayati Revenue from products that are reusable, recyclable, or compostable	NA
RT-CP-410a.3		Diskusi atas strategi-strategi untuk mengurangi dampak terhadap lingkungan dari kemasan selama siklus hidup produk Discussion of strategies to reduce the environmental impact of packaging throughout its lifecycle	38-41
RT-CP-430a.1	Manajemen Rantai Pasokan Supply Chain Management	Total serat kayu yang diadakan; persentase dari sumber tersertifikasi Total wood fibre procured; percentage from certified sources	19, 42
RT-CP-430a.2		Total aluminium yang dibeli; persentase dari sumber tersertifikasi Total aluminium purchased; percentage from certified sources	NA
RT-CP-000.A		Jumlah produksi, berdasarkan substrat Amount of production, by substrate	32
RT-CP-000.B		Persentase dari produksi: (1) kertas/kayu, (2) kaca, (3) besi, dan (4) plastik Percentage of production as: (1) paper/wood, (2) glass, (3) metal, and (4) plastic	32
RT-CP-000.C		Jumlah pegawai Number of employees	70

LEMBAR UMPAN BALIK

FEEDBACK FORM

Profil Anda (Mohon diisi bila berkenan)/ Your Profile (Please fill in with relevant data)

 Nama/ Name :
 Institusi/Perusahaan/ Institution/Company :
 Surel/ E-mail :
 Telepon/ Telephone :

Golongan Pemangku Kepentingan/ Stakeholder Group

- ☐ Pemegang saham/investor/ Shareholder/Investor
☐ Serikat Pekerja/ Worker's Union
☐ Organisasi masyarakat/NGO/ Public Organization/NGO
☐ Klien/ Customer
☐ Media/ Media
- ☐ Pemerintah/OJK/ Government/OJK
☐ Pegawai/ Employee
☐ Pemasok/ Suppliers
☐ Organisasi bisnis/ Business organisation
☐ Lain-lain: /Others:

Bagaimana penilaian Anda mengenai penulisan laporan ini? What is your assessment regarding this report?	Tidak setuju Strongly Disagree	Kurang setuju Disagree	Tidak tahu Unsure	Setuju Agree	Sangat setuju Strongly Agree
Laporan ini mudah dimengerti This report is easy to understand					
Laporan ini bermanfaat This report is easy to understand					
Laporan ini sudah menggambarkan kinerja Perusahaan dalam pembangunan berkelanjutan This report has given a clear overview on the company's performance on sustainable development					

Mohon berikan saran, usul, atau komentar Anda atas laporan ini:/ Please this feedback form can be sent to:

Sampai saat ini, kami belum menerima umpan balik apa pun mengenai Laporan Keberlanjutan 2023. Jika ada komentar atau saran, kami sangat menghargai masukan Anda untuk meningkatkan pelaporan dan inisiatif keberlanjutan kami. Silakan bagikan wawasan atau rekomendasi Anda kapan saja untuk Laporan Keberlanjutan 2024 ini.

As of now, we have not received any feedback on the 2023 Sustainability Report. If there are any comments or suggestions, we would greatly appreciate your input to enhance our reporting and sustainability initiatives. Please feel free to share any insights or recommendations for our Sustainability Report 2024 at your convenience.



PT PINDO DELI PULP AND PAPER MILLS

KANTOR KORESPONDENSI

Sinar Mas Land Plaza, Menara 2, Lantai 9
Jl. M.H. Thamrin No. 51, Jakarta 10350
Indonesia
Telephone : (62-21) 29650800/29650900
Facsimile : (62-21) 3927685
Website : www.asiapulppaper.com
Email : CorporateSecretary_LPPI@app.co.id

PABRIK/MILLS

Pindo Deli 1 - Karawang

Jl. Prof. Dr. Ir. H. Soetami No.88
Kelurahan Adiarsa Timur, Kec. Karawang Timur
Jawa Barat 41313, Indonesia

Pindo Deli 2 - Karawang

Desa Kuta Mekar BTB 6-9
Kec. Ciampel
Jawa Barat 41363, Indonesia

Pindo Deli 3 - Karawang

Jl. Raya Pangkalan
Desa Taman Mekar, Kec. Pangkalan, Karawang
Jawa Barat 41362, Indonesia

Pindo Deli Perawang

Jl. Raya Minas Perawang Km. 26
Desa Pinang Sebatang, Kec. Tualang, Kab. Siak
Pekanbaru, Riau 28772, Indonesia

